



Open de schooldeuren: Het ontwikkelen van diverse school/oudergemeenschappen door middel van innovatieve samenwerkingsverbanden

Open Schooldeuren Gids van Inspirerende Praktijk

Versie 1.4
(IO5)

oktober 2019

Toonaangevende partner: B:O

Projectnummer: 2017-1-DE03-KA201-035602

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European UnionCo-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Disclaimer: "Dit project is gefinancierd met steun van de Europese Commissie. Deze publicatie geeft alleen de mening van de auteur weer en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik van de informatie in deze publicatie.

Inhoud

1.	1. Inleiding	3
1.1	Reikwijdte van het document	3
1.2	Open schooldeuren	4
2.	2. Achtergrond Beleid en onderzoek.....	5
3.	Middelen en bewijsmateriaal.....	7
3.1	Resultaat van de behoeftenanalyse	7
3.2	OSD-raamwerk en inspirerende praktijken.....	9
4.	Begeleiding van opleidingscurriculumontwikkelaars	16
5.	Richtlijnen voor beleidsmakers	18
6.	6. Succesverhalen	20
6.1	Ruimtes en plaatsen	20
6.2	Geletterdheid en digitale geletterdheid.....	27
6.3	Gemeenschappen en cultuur	31
	Bijlage - Oudergids	45
	Referenties	45

1. Inleiding

1.1 Bereik van het document

Het doel van dit document is om een reeks inspirerende praktijken te beschrijven van de ondernomen activiteiten tijdens de twee fasen van de implementatie in scholen en om ook richtlijnen en aanbevelingen te geven voor beleidsmakers en ontwikkelaars van trainingscurricula. Tijdens de pilot van de in deze gids gepresenteerde praktijken in verschillende landen en schoolcontexten hebben de auteurs een gewenste manier van betrokkenheid van ouders gedefinieerd, maar ook gerealiseerd dat dit nog niet in alle schoolsystemen en schoolculturen mogelijk is. Daarom hebben we besloten om de praktijken als inspiratie te presenteren in de gids, die oorspronkelijk bedoeld was om een goede praktijk te zijn, om niemand die werkt in een school die nog niet klaar is voor de volledige implementatie van praktijken voor het betrekken van ouders te ontmoedigen om de gids te gebruiken voor het ontwikkelen van hun lokale manieren van werken met ouders. Het is echter belangrijk dat je uiteindelijke doel is om vooruitgang te boeken in de richting van betrokkenheid van de ouders en je manieren van werken te ontwikkelen met een gelijke deelname van de ouders voor de beste resultaten.

De betrokkenheid van volwassenen bij nieuwe technologieën identificeert drie sleutelbegrippen (Tagg, 2018):

- De vindingrijkheid beschrijft hoe en waarom mensen ze oppakken en opnemen in hun communicatierepertoire.
- Remediation beschrijft de manieren waarop bestaande sociale praktijken en processen worden gesaneerd door nieuwe technologieën.
- Polymedia beschrijft hoe gebruikers het geld van de nieuwe technologie gebruiken om hun emoties en hun relaties te beheren.

Deze concepten van respect voor diversiteit en verzet tegen vooroordelen en stereotypen moeten worden ondersteund door nieuwe technologieën om een effectieve manier te vergemakkelijken en een rijk scala aan mogelijkheden te bieden voor de betrokkenheid van volwassenen en ouders bij het onderwijs.

Daarom presenteren we inspirerende praktijken en hoe we het OSD-kader kunnen gebruiken om een actieplan te plannen en uit te voeren.

1.2 Open schooldeuren

Het algemene doel van dit project is het verminderen van de verschillen in leerresultaten die leerlingen uit kansarme milieus, met name migranten en vluchtelingen, treffen. Meer specifieke doelstellingen zijn de volgende:

- (i) OSD probeert leerkrachten en schoolmanagers te inspireren en te motiveren om samen te werken met ouders met een migrantenachtergrond en om constructieve en duurzame partnerschappen met hen te creëren.
- (ii) Het opleiden van leerkrachten en schooldirecteuren, zodat zij een positieve mentaliteit en vaardigheden verwerven die de motivatie van de ouders om zich ook met het onderwijs bezig te houden, mogelijk maken.

In het kader van OSD is een opleidingskader ontworpen na bestudering van de vaardigheden, behoeften, lokale omstandigheden en belemmeringen waarmee leerkrachten moeten kunnen omgaan om ouders met een migrantenachtergrond te betrekken. Dit kader heeft tot doel leraren te kwalificeren om op een gevoelige en doelgerichte manier met vreemde culturen en hun specifieke kenmerken om te gaan. OSD lanceert ook een innovatieve aanpak (op pedagogisch en technisch niveau) om leerkrachten op te leiden (met behulp van onlinehulpmiddelen, afgezien van face-to-face-sessies) en sociale netwerktoepassingen om hen in contact te brengen met de ouders van de leerlingen van de deelnemende scholen.

Er zijn twee belangrijke doelen van de betrokkenheid van de ouders die worden onderzocht in inspirerende praktijken en gerelateerde literatuur. Het ene is de betrokkenheid van ouders bij het leren van hun eigen kinderen voor betere leerresultaten, het andere is betrokkenheid bij het schoolleven als een vorm van actief burgerschap [1].

2. Achtergrond Beleid en onderzoek

Verschillende rapporten en studies bevestigen dat er nog steeds aanzienlijke obstakels bestaan in de onderwijstrajecten van kinderen met een migrantenachtergrond in de onderwijssystemen van de EU-lidstaten. De meeste EU-lidstaten hebben tot op zekere hoogte een onderwijsbeleid voor migrantenkinderen ontwikkeld, maar de verschillen in de diepte, de omvang en de ondersteuning van deze maatregelen laten grote verschillen zien (MEMA 2017). Er zijn grote verschillen tussen de landen wat betreft de omvang van de totale in het buitenland geboren bevolking en de kinderen waarvan de ouders in het buitenland zijn geboren of alleen onderdanen van derde landen.

Tegelijkertijd tonen succesvolle, meestal lokale of gemeentelijke initiatieven aan dat er voor deze kwesties effectieve oplossingen bestaan die het best samen kunnen worden aangepakt. Sommige landen hebben een effectief nationaal beleid voor integratie in het onderwijs ingevoerd (bijvoorbeeld in Oostenrijk, Duitsland, Zwitserland, Ierland, het Verenigd Koninkrijk en Zweden), maar het enige land waar een systematische aanpak van de integratie van migrantenouders bestaat, is Ierland, dat door de nationale oudervereniging, NPC-p, met financiële steun van de regering, wordt uitgevoerd.

Alle succesvolle projecten en initiatieven op het gebied van de betrokkenheid van ouders bevatten een element dat helpt om taalbarrières te overwinnen, veel van hen hebben een component voor het leren van talen. Aangezien de meeste ouders met een migrantenachtergrond taalvaardigheden moeten ontwikkelen om een bepaald niveau van competentie in de meerderheidstaal van het land te verwerven, ondersteunen deze initiatieven de integratie van de ouders zelf. Succesvolle langetermijnbetrokkenheidsprogramma's bouwen echter vaak voort op de acceptatie van verschillen in talen en waarderen het gebruik van de moedertaal of -talen in schoolomgevingen.

Een ander type programma dat in veel lokale contexten wordt uitgevoerd, is gericht op het vergroten van het cultureel bewustzijn en het creëren van wederzijds begrip. Het uitnodigen van ouders in een schoolomgeving om hun thuiscultuur te introduceren creëert meer vertrouwen in de school. Dit is vooral belangrijk in het geval van ouders die een laag opleidingsniveau hebben of zelf negatieve schoolervaringen hebben. Het is vaak nodig dat

het schoolpersoneel zijn comfortzone en het schoolterrein verlaat om ouders met een migrantenachtergrond met succes te kunnen bereiken.

De meest succesvolle en beste duurzame programma's (bijvoorbeeld SMEB's of scholen als Community Learning Centres) pakken de hele gemeenschap als één geheel aan, houden rekening met taal- en cultuurverschillen, maar bieden een holistische oplossing.

3. Middelen en bewijsmateriaal

Aan het begin van het project werd een analyse van de gebruikersbehoeften en focusgroepen in de deelnemende partnerlanden uitgevoerd, om de huidige status van de betrokkenheid van de ouders te identificeren, gericht op scholen met leerlingen van migranten/vluchtelingen, rekening houdend met de mobiliteitsfactor van migranten/vluchtelingen, door gebruik te maken van zowel theoretische als empirische input; hiertoe werd een literatuurstudie uitgevoerd op zowel nationaal als internationaal niveau, om onderzoekswerk en goede praktijken op dit gebied in kaart te brengen. Al deze resultaten worden gepresenteerd in het OSD User Needs Analysis Report [1] en geven een samenvatting van het nationale beleid en de initiatieven van het partnerschap met betrekking tot de betrokkenheid van de ouders van migranten/vluchtelingen bij het schoolleven.

3.1 Resultaat van de behoeftenanalyse

De analyse van het bureauonderzoek en de bevindingen van de focusgroepen [1] hebben geleid tot een reeks conclusies, ingedeeld in de volgende hoofdstukken; deze groepering heeft tot doel om enerzijds op een meer concrete manier te presenteren wat in aanmerking moet worden genomen bij het ontwerpen van het OSD-opleidingskader en anderzijds bepaalde leemten te benadrukken die moeten worden opgevuld.

- **Leiderschap: De** interactie tussen thuis en school met vluchtelingen/recente gezinnen is het meest effectief wanneer leiders zorgen voor specifieke milieumomstandigheden.
- **Ondersteunende principes:** Vluchteling / recent aangekomen gezinnen en verzorgers voelen zich het meest betrokken bij de interactie tussen thuis en school wanneer scholen aan bepaalde eisen voldoen.
- **Prioriteiten voor de ontwikkeling van leerkrachten: De** interactie tussen thuis en school met de vluchthaven/recente ouders werkt het best wanneer de leerkrachten goed voorbereid zijn en de mogelijkheden hebben om op een gepaste manier te handelen.

Het verslag van de behoeftenanalyse werd aanvaard voor een papieren presentatie op de tweejaarlijkse conferentie van het European Research Network About Parents in Education (ERNAPE). Onderzoekers van ERNAPE vonden de theoretische basis zeer solide en relevant. De activiteiten die

vanuit het opleidingskader werden gepresenteerd, werden geacht in overeenstemming te zijn met de basisprincipes en een antwoord te bieden op de uitdagingen die in de behoeftenanalyse worden genoemd.

Het is bewezen dat de aanpak de juiste is, niet alleen met het oog op de discussie die direct verband houdt met OSD, maar deze werd ook versterkt door de onderzoeksresultaten van anderen. Gill Crozier's nieuwe onderzoek met zeer betrokken migrantenmoeders liet duidelijk zien hoe belangrijk het is om houdingen en denkwijzen te beoordelen. Leerkrachten zijn, als ze niet goed opgeleid zijn, vaak bevooroordeeld ten opzichte van hen en het heeft ook een directe invloed op de manier waarop leerkrachten hun kinderen benaderen.

Een programma dat aan de Universiteit van Malta is opgezet, is ook gebaseerd op onderzoek waaruit blijkt dat er behoefte is aan bewust en uitgebreid werk om de juiste mentaliteit van de docenten te bepalen. In dit opzicht kan een zelfevaluatie bij het werken met migrantenouders een zeer nuttig uitgangspunt zijn.

Verschillende onderzoekers doen werk aan digitale praktijken en hun onderzoek weerspiegelde ook de OSD-principes en valideerde ook het werk dat in het project werd gedaan. Uit onderzoek blijkt dat digitale hulpmiddelen op grote schaal worden gebruikt door pas gearriveerde migranten, zowel ouders als kinderen, en dat hun vaardigheidsniveau vaak hoger is dan dat van leerkrachten.

3.2 OSD-raamwerk en inspirerende praktijken

Het ontwikkelde OSD-raamwerk [2] stelt de leerkrachten in staat om, individueel of collectief, vluchtelingen of pas aangekomen kinderen beter te ondersteunen door hen te helpen effectievere strategieën te ontwikkelen voor het werken met ouders, verzorgers en gezinnen. Het kader stelt de leerkrachten in staat om dit te doen:

Verkennen en evalueren

- Modellen van ouderlijke betrokkenheid: Joyce Epstein biedt zes soorten ouderlijke betrokkenheid, waaronder voorbeeldpraktijken, uitdagingen, herdefinities en verwachte resultaten [3]. Zeer belangrijk is de fase van zelfreflectie van de leerkrachten, om te begrijpen waar ze staan, wat de huidige situatie is in hun leeromgeving. Met deze kennis kunnen ze dan verder gaan met hun eigen actieplan [4].
- Sociale en culturele kwesties die met name van invloed zijn op de ervaring van vluchtelingen en recent aangekomen ouders
- Kwesties in verband met geletterdheid en digitale vaardigheden die de interactie tussen scholen en vluchtelingen en recent aangekomen ouders in kaart brengen

Zelfevaluatie

- Hun eigen communicatiemogelijkheden en -capaciteiten en hun eigen opleidingsbehoeften - met name in verband met digitale geletterdheid - in kaart brengen.
- Hun lokale context, het identificeren van behoeften en het overeenkomen van prioriteiten en aspiraties voor ontwikkeling
- Door het uitvoeren van een gezamenlijke analyse en evaluatie van bestaande praktijken, successen en ontwikkelingsgebieden.

Ontwikkel

- Een persoonlijk leeractieplan [4]

- Plannen voor de ontwikkeling van de klas/het jaar/schoolniveau (afhankelijk van de rollen en verantwoordelijkheden) die de rollen, structuren, middelen en opleidingsbehoeften in kaart brengen.
- Succescriteria die het streven naar impact articuleren en 'kwantificeren'.
- Strategieën voor ontwikkeling, interventies, programma's enz.
- Benaderingen om de bredere gemeenschap aan boord te brengen en samen te werken met andere leerkrachten, managers, ouders, gouverneurs en jongeren.
- Structuren ter ondersteuning van een succesvolle implementatie
- Benaderingen voor het veiligstellen van adequate middelen - mensen en ondersteunend materiaal
- Een strategie voor het sturen en evalueren van activiteiten en het begrijpen van de gevolgen ervan

Evalueren en beoordelen

- Activiteit en het identificeren van toekomstige doelstellingen en aspiraties

Het OSD-kader presenteert ook praktijken om mogelijke implementaties te illustreren en kan worden gebruikt als uitgangspunt. Enkele van deze praktijken worden hierna in het kort beschreven. De **selectiecriteria** voor inspirerende praktijken kunnen als volgt zijn:

- Eenvoudig te implementeren en eenvoudig aan te passen aan (nationale) omstandigheden
- Geen uitgebreide voorbereiding en training nodig
- Positieve feedback van gebruikers (scholen)
- Goede resultaten en acceptatie door de doelgroep
- Duurzaamheid
- Succes in lokale/regionale omgeving
- Acceptatie van belanghebbenden/partners
- Impact

Literacies

- **Bevordering van de eigen taal/moedertaal - Informatievoorziening in door migranten gesproken woorden** [IPA parenthelp.eu].

Voor veel migrantenfamilies is de school de enige officiële instelling waar ze voortdurend contact mee hebben. Als de school erin slaagt een vertrouwensrelatie met de ouders op te bouwen, zullen zij zich waarschijnlijk tot de leerkrachten wenden voor informatie die niet direct met de school te maken heeft. Tegelijkertijd zijn de leerkrachten vaak niet uitgerust met informatie. Bovendien is de woordenschat vaak ook heel bijzonder en hebben migrantenouders misschien niet de nodige set. Daarom werd ParentHelp opgericht om leerkrachten te helpen bij het gebruik van IT en het verstrekken van informatie aan de ouders. Informatie voor ouders van kinderen van elke leeftijd op het gebied van onderwijs, gezondheidszorg, sociale zorg, burgerschap, gewoontes en tradities, reizen en nog veel meer is beschikbaar in het Engels, de meerderheidstaal van het land en de meest voorkomende migrantentalen voor de meeste Europese landen.

- **Krijg Ouders aan boord met Social Media** [IPA @Intl_parents]

Ouders kunnen enorme pleitbezorgers zijn van de 21e eeuwse onderwijsaanpak of geduchte belemmeringen voor het gebruik ervan. Het hangt er in grote mate van af hoe goed de school de fundamentele principes van het partnerschap aan de ouders overbrengt en hun enthousiasme aanwakkert met het bewijs van het succes van hun kind.

Scholen moeten de ouders betrekken bij een dialoog over de wereld waarin hun kinderen leven, over de kennis en vaardigheden die nodig zijn voor succes in de nieuwe economie, en over de manier waarop het onderwijs alle beschikbare instrumenten moet gebruiken om succes voor alle kinderen te garanderen. Ouders moeten vaak met hun kinderen praten om te horen wat ze op school doen, wat ze leren en hoe ze het leren.

Een manier om dat gesprek te vergemakkelijken is ervoor te zorgen dat de school model staat voor het gebruik van sociale-mediatechnologie in de communicatie met ouders, het delen van informatie over leerlingen en hun werk, en het vragen van betrokkenheid bij ouders en de gemeenschap door middel van nieuwe interactieve technologieën - Facebook, Twitter, blogs, wiki's, en webpagina's. Sommige scholen bieden zelfs podcasts, videoclips, webinars en videoconferenties aan als een manier om een zo groot mogelijk ouderpubliek te bereiken. Natuurlijk zijn deze het beste wanneer ze daadwerkelijk worden geproduceerd door de leerlingen - een zekere manier om maximale betrokkenheid van de ouders te krijgen.

- **Uw schoolgemeenschap betrekken via sociale media** [edutopia.org]

Een schoolleider deelt zijn strategieën om zijn gemeenschap te verbinden via de schoolwebsite, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, WeChat en personeelsblogs. Over het geheel genomen is de stap naar digitale betrokkenheid succesvol geweest.

De gemeenschap is veel meer verbonden. De ouders blijven op de hoogte via onze website en Facebook. De leerkrachten communiceren en delen via Twitter, en ze blijven zoeken naar nieuwe manieren om onze gemeenschap te betrekken via de tools die voor hen beschikbaar zijn.

Ruimten en plaatsen

- **Inspirerende ruimte/plaatsvoorbeelden van de Europese Oudervereniging [IPA]**

Muziek als middel om verbinding te maken - Deze praktijk is een voorbeeld uit Dublin, Ierland. In een wijk waar een hoog percentage van de ouders zonder werk zat en velen van hen slechte persoonlijke voorbeelden hadden met hun eigen scholing, besloot het schoolhoofd om de school aantrekkelijk te maken voor ouders die muziek gebruiken. Het leek een passie die veel ouders deelden, maar ze konden het zich niet veroorloven om muziekinstrumenten te kopen. Voorafgaand aan het programma werd de school omringd door een dubbel hek dat hij sloopte en maakte de school open voor ouders. Ze gebruikten een kamer in het midden van het schoolgebouw die alleen bereikt kan worden als je er doorheen loopt en verschillende klaslokalen passeert, zodat je een gevoel hebt van wat scholing voor kinderen betekent. Het lokaal werd uitgerust met een grote verscheidenheid aan muziekinstrumenten. De ouders kregen te horen dat ze die altijd kunnen komen gebruiken als de school open is. De leerkrachten werden ook aangemoedigd om zich bij de ouders te voegen in hun tussenuren en mee te spelen, waarbij ze ook gebruik maakten van deze gelegenheid om informeel te discussiëren over zaken rond hun kinderen. Het programma heeft geholpen bij het opbouwen van een relatie en vertrouwen tussen ouders en leerkrachten, heeft ouders geholpen om slechte gevoelens over school te overwinnen en heeft kinderen geholpen bij het leren.

Handvaardigheidsmiddagen voor betrokkenheid - Bij dit initiatief is het doel om de ouders in gesprek te brengen in een omgeving waar ze zich prettiger voelen. Het voorbeeld komt uit Boedapest, de oorspronkelijke doelgroep waren de Roma-ouders, maar omdat het gebaseerd is op vaardigheden die de meeste migrantenmoeders waarschijnlijk hebben, is het ook geschikt voor deze doelgroep. De school organiseert 2 handvaardigheidsmiddagen per jaar. Ze prefinancieren de nodige hulpmiddelen en materiaal, maar ook verfrissingen. De ouders worden uitgenodigd om de middag in de school door te brengen met het maken van voorwerpen (bijv. boekenleggers, wenskaarten, decoratiedozen, etc.) samen met de leerkrachten die vervolgens worden verkocht op een liefdadigheidsbeurs, de inkomsten dekken de voorbereidingskosten en de extra wordt besteed aan het verbeteren van iets in de school die door de deelnemers is gekozen. De leerkrachten die deelnemen aan de knutselactiviteiten hebben altijd een 'verborgen agenda', ze zijn bereid om het gesprek aan tafel te sturen om educatieve zaken te bespreken. Dit maakt het mogelijk voor ouders met een laag opleidingsniveau en vaak een zeer beperkte

woordenschat om kwesties met betrekking tot hun kinderen te bespreken in een niet-bedreigende omgeving.

Reggio Children is het hele jaar geopend - Reggio Children is een al lang bestaande kleuterschool en basisschool in Reggio Emilia. De schoolpoorten zijn het hele jaar geopend, kinderen en jongeren worden uitgenodigd om 's middags en tijdens de vakanties gebruik te maken van het sportterrein. Voor oudere kinderen en volwassenen biedt het schoolgebouw een café in het entreegebied dat eruit ziet als een typisch Italiaanse piazza. Het is een ontmoetingsplek voor de lokale gemeenschap, velen van hen migranten, en de meesten zonder kinderen in die school. Leraren organiseren sportwedstrijden voor de lokale jeugd (ver buiten de leeftijdsgroep van de school) die de ouders graag als publiek bijwonen. Ze gaan ook vaak naar het café, zodat het centrum een lokaal gemeenschapscentrum is geworden waar mensen naartoe gaan om tijd door te brengen, elkaar te ontmoeten en ook om informatie te verkrijgen.

Gemeenschappen en culturen

"We kunnen niet zonder ouders... en we zullen het niet zonder ouders doen."
Ouderkantoor in Schulzentrum Am Stoppenberg, Hauptschule, Essen",
DuitslandWinnaar van de EPA ALCUIN award 2009 Het ouderkantoor werd opgericht en aangepast aan de speciale behoeften van deze school: veel kinderen met een lage sociaaleconomische achtergrond en laagopgeleide ouders. Alle ouders werden uitgedaagd om hun best te doen en ze ondersteunden de school voor het onderwijsproces van hun kinderen. De ouders ervoeren dat ze ondersteuning kregen bij hun problemen, antwoorden op hun vragen.

B.v. het serveren van snacks, thee tijdens de pauzes, helpen in de schoolbibliotheek, het aanbieden van spelletjes, het geven van bijlessen, het individueel ondersteunen van leerlingen, het deelnemen aan het comité voor schoolontwikkeling en aan culturele activiteiten...

Deze aanpak maakte het ook noodzakelijk om voldoende ruimte te hebben voor ouders en deze activiteiten. Dit leidde tot nieuwe vormen van vrijwillige betrokkenheid van ouders, transparantie, hogere niveaus en meer diepgang van communicatie en geïnitieerde trainingen voor ouders en leerkrachten over rechten

en plichten, kwaliteitsborging, conflicthantering, verpleegkundige cursussen, steungroep voor ADD/ADHD en veel gezamenlijke activiteiten tussen ouders, leerlingen en leerkrachten.

- **Verwelkoming van vluchtelingenkinderen op uw school** [leraren.org.uk]

Deze pagina bevat leermiddelen voor vluchtelingen, boeklijsten voor leerkrachten in het basis- en voortgezet onderwijs en nuttige websites die zijn ontwikkeld, gebruikt en gedeeld door leerkrachten voor leerkrachten, is een hulpmiddel voor iedereen om steun te betuigen aan vluchtelingen, om meer te weten te komen over hun ervaringen en om nieuwe connecties te maken in hun gemeenschap.

De gids "Welcoming Refugee Children to Your School"

(<https://www.teachers.org.uk/sites/default/files2014/neu335-refugee-teaching-guide.pdf>) geeft informatie over manieren waarop u een vlucht vriendelijke school kunt creëren, een toegankelijk leerplan kunt maken en kunt nadenken over enkele principes van een effectieve praktijk.

- **Ouders als leraren** [IPA]

Ouders treden op als sprekers en ambassadeurs van hun eigen cultuur. Een hele schooldag (4 - 6 uur) is gewijd aan één land/cultuur/regio. De ouders presenteren hun land op verschillende manieren: ze tonen hun manier van leven, ze verschijnen in traditionele kledij, zingen traditionele liederen met de leerlingen, dansen traditionele dansen, koken traditionele maaltijden, tonen traditionele instrumenten, spelen typische spelletjes, vertellen sprookjes en andere lokale verhalen, ...

Ze geven enkele geografische en historische basisinformatie en/of beschrijvingen van bepaalde gebruiken en speciale beroepen op een manier die geschikt is voor kinderen.

De leerlingen kunnen een paar woorden leren in de moedertaal van deze ouders: ja, nee, alsjeblieft, bedankt, ...

Ouders zijn meestal trots om hun cultuur te presenteren en de kinderen houden van deze activiteiten, omdat ze de eentonigheid van een "traditionele" schooldag onderbreken. Ouders voelen zich erkend en de kinderen kunnen veel leren, hoewel ze zich deze activiteiten niet realiseren als leereenheden. Zo'n evenement kan een goed voorbeeld zijn van speels leren.

4. Begeleiding van opleidingscurriculumontwikkelaars

Specifieke richtlijnen voor leerkrachten en ontwikkelaars van opleidingsprogramma's zijn in dit hoofdstuk te vinden.

Hoe kan een school het OSD-opleidingskader gebruiken?

Uit onderzoek blijkt dat leerkrachten en opleiders over het algemeen de voorkeur geven aan het plannen en produceren van hun eigen lesplannen en middelen om te werken op een manier die past bij hun eigen leerstijlen en voorkeuren en om effectief in te spelen op de behoeften van hun leerlingen.

Eerst worden de docenten getraind in goed georganiseerde workshops op basis van het OSD-opleidingskader. De opleidingsworkshop verhoogt het bewustzijn van de leerkracht over kwesties en debatten in de betrokkenheid van de ouders, met inbegrip van belemmeringen voor een succesvolle betrokkenheid en de potentiële voordelen van een effectieve strategie. Elke school moet tijd besteden aan het identificeren van zijn eigen doelstellingen en het verkennen van de kwesties en uitdagingen die specifiek zijn voor zijn context. Vervolgens dienen zij een interventie te ontwerpen die geschikt is voor hun school en een actieplan dat bijdraagt aan de implementatie van hun interventie. De implementatie van de activiteit is afhankelijk van de aard van de activiteit, het type school. Hieronder volgt een korte handleiding over het gebruik van het OSD-trainingskader, met materialen en de implementatie van interventies in de school.

STAP 1: Lees aandachtig het OSD-opleidingskader.

Het OSD-trainingskader bestaat uit drie modules die de leerkrachten samen in staat stellen om mogelijke interventies voor implementatie in de schoolcontext te onderzoeken en te evalueren.

STAP 2: Ontwerp een actieplan

Op basis van alle fasen en materialen van het OSD-opleidingskader zullen de leerkrachten een passend en doeltreffend actieplan kunnen opstellen, dat geschikt is voor hun school. De sociale media of hulpmiddelen die zullen worden gebruikt, moeten bekend zijn bij de ouders. Ongetwijfeld zal het actieplan succesvol zijn als de ouders gewend zijn aan de voorgestelde tool(s).

STAP 3: Uitvoering van het actieplan

De laatste en belangrijkste stap is de uitvoering van het actieplan. Leerkrachten moeten hun actieplan volgen en proberen de ouders te betrekken bij het overslaan van de mogelijke hindernissen. Het gebruik van de voorgestelde instrumenten is verplicht.

5. Richtlijnen voor beleidsmakers

Hierna worden specifieke richtlijnen voor beleidsmakers beschreven. Het doel van dit hoofdstuk is om, op basis van de projectresultaten, ideeën en voorstellen te presenteren voor de ontwikkeling van exploitatieacties op basis van de ervaringen die zijn opgedaan met de uitvoering van OSD.

Enkele van de meest effectieve exploitatiemethoden zijn gericht op een aantal punten en methoden, waaronder:

Netwerken

- Goedkeuring van het OSD-opleidingskader en -materiaal in toekomstige nationale en internationale opleidingsinstituten voor docenten en schoolhoofden, voornamelijk gefinancierd via ERASMUS+ KA1 (mobiliteit van schoolpersoneel).
- Presentatie van de resultaten van het OSD-project aan andere onderwijsaanbieders in de EU die geïnteresseerd zijn in betrokkenheid van de ouders. Zij zullen de OSD-middelen niet alleen gebruiken om activiteiten te ondersteunen, maar ook om de betrokkenheid van de ouders te verbeteren.
- Ontwikkeling van de koppeling met lokale/nationale organisaties en belanghebbenden
- Bevordering van OSD-resultaten in Europese schoolnetwerken
- Regelmatige discussies met schoolleiders over de opvolging van activiteiten op het gebied van ouderlijke betrokkenheid op basis van OSD
- De resultaten van het OSD-project moeten worden gepresenteerd tijdens geschikte evenementen die gewijd zijn aan e-learning en innovatief onderwijs - conferenties, rondetafelgesprekken, ICT-opleidingsworkshops, enz.

Koppeling aan geallieerde initiatieven

- Samenwerking met de ministeries van Onderwijs om de nationale onderwijssystemen te bereiken over het OSD-project en hen te overtuigen om projectproducten te gebruiken.
- Samenwerking met NGO's en instellingen op het gebied van onderwijs op nationaal en EU-niveau om het projectopleidingskader te integreren in hun eigen activiteiten, bijvoorbeeld

- Opleidingsinstituten voor leerkrachten
 - Aanbieders van permanente professionele ontwikkeling
 - ESHA (Vereniging van Europese Schoolhoofden, <https://www.esha.org/>)
 - EUROCLIO (de Europese organisatie van geschiedenis- en burgerschapsopvoeders)
 - ATEE (Association for Teacher Education in Europe, <https://atee.education/>)
 - AEDE (Europese Vereniging van Leraren, <http://www.aede.eu/>)
- Voortdurende evaluaties van trendmatige kwesties in verband met de betrokkenheid van ouders in samenwerking met nationale en internationale ouderlijke organisaties
 - Verbetering van het profiel (academisch en toegepast) door verdere toepassing van het OSD-opleidingskader en aansluitend verder onderzoek naar de kwestie van de betrokkenheid van ouders door middel van (sociale netwerk)instrumenten

6. Succesverhalen

In de volgende paragrafen werden bepaalde gevallen gepresenteerd van leerkrachten die enkele OSD-activiteiten in hun klaslokaal in de partnerlanden hebben uitgevoerd.

In een specifiek georganiseerde workshop vonden ervaren ouderlingen de MOOC zeer uitgebreid en geschikt voor de doelstellingen. De meeste activiteiten bleken nuttiger voor groepswork of als materiaal voor een f2ftraining. Zij vonden het een goed idee om bij elke activiteit aanbevelingen op te nemen over hoe deze moet worden uitgevoerd, en ook een geschatte tijdsduur voor het voltooien van een bepaalde activiteit. Het zou zelfstudie van individuele leerkrachten en groepen leerkrachten kunnen bevorderen.

De module over wat ouderlijke betrokkenheid is en waarom het voor leerkrachten belangrijk is, werd zeer interessant gevonden. De visualisatie-activiteit moet perfect werken in groepen, aangezien het zeer waarschijnlijk is dat ten minste één groepslid in staat zal zijn om een visuele manifestatie van hun gedachten te creëren. Voor individueel leren zou het geweldig zijn als er een alternatief was voor degenen die meer verbaal zijn, bijvoorbeeld een schrijfsjabloon.

Bij het vaststellen van visie en waarden bleek de lijst met vragen zeer goed geformuleerd te zijn en iets wat kan leiden tot een actieplan voor het managen van verandering in relatie tot Visie en Waarden. Het zou echter goed zijn om te beginnen met de behoeften op het gebied van de ontwikkeling van leerkrachten en de betrokkenheid van de gemeenschap en door te gaan met het onderdeel verandermanagement. Het zou ook goed zijn om een inleiding toe te voegen die uitlegt hoe de lijst met vragen in een schoolcontext kan worden gebruikt. We raden aan om de schoolleiders te vragen om de ouders bij hun denken te betrekken.

6.1 Ruimtes en plaatsen

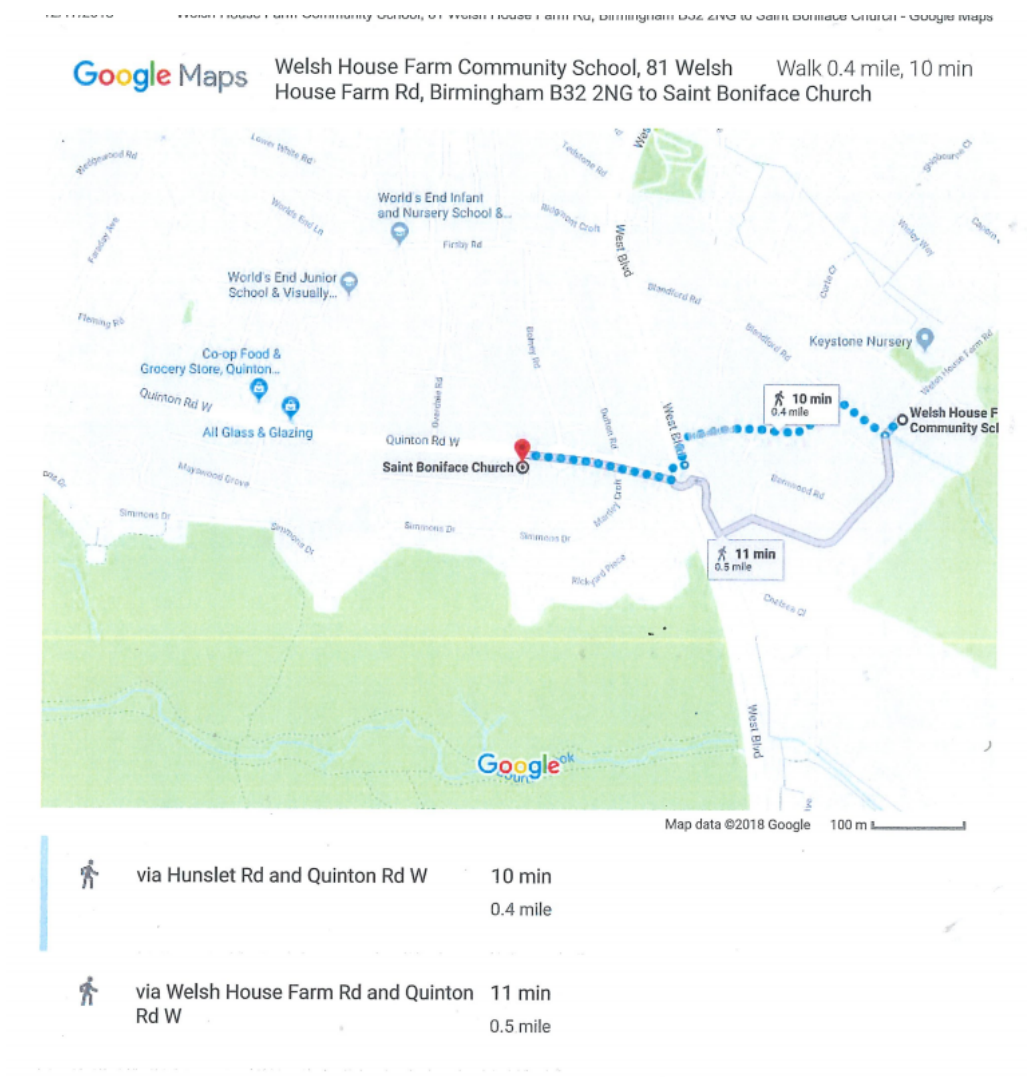
Digital Mapping (Verenigd Koninkrijk)

De school is begonnen met het gebruik van digitale kaarten om de ouders in de lokale gemeenschap te ondersteunen. De Family Link-medewerker heeft een kaart opgesteld en

gebruikt voor een ouder die nieuw was in het gebied, die hen laat zien waar de lokale voedselbank was en hoe ze daar kunnen komen. Het werd in dit geval op de juiste manier en met succes gebruikt. Het gebruik van de kaart, is heel erg op basis van individuele behoeften en de Family Link werker is blij om dit te gebruiken met alle gezinnen die steun nodig hebben.

De school werkt ook aan een digitale kaart voor de toelating van nieuwe studenten, waarin ze een geprinte kaart opnemen in hun inductiepakket. Het gebruik van de digitale kaart werd ook gedeeld met de Community Development Worker die op zoek was naar een kaart die alle gemeenschapslocaties toont. De school is van plan om hun kaart te maken in samenwerking met Barnado's, een Britse liefdadigheidsinstelling die is opgericht door Thomas John Barnardo.

De kaart moet nog worden overgebracht naar de website van de school - maar dit staat in de planning voor het najaar van 2019. De school heeft een PDF-versie van een van de kaarten die ze samen met de ouders hebben gebruikt:



Digital Mapping met Google Maps

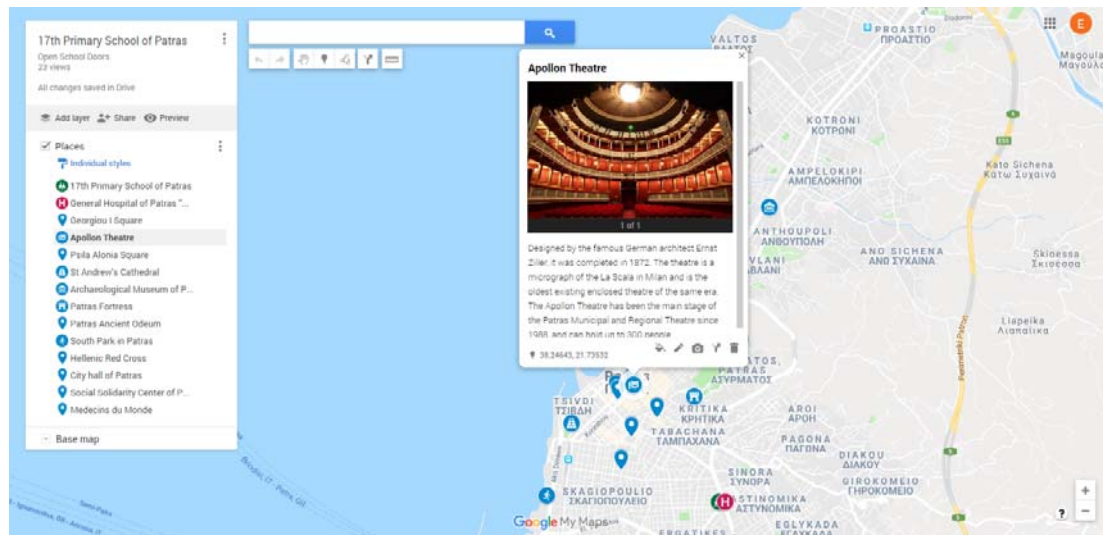
Digital Mapping (Griekenland)

Twee van de deelnemende scholen uit Griekenland -Patras kiezen voor de activiteit van Digitale kaarten. Met name de 17e basisschool van Patras en de 34e basisschool van Patras hebben de Digitale kaarten op de volgende manier aangepast en geïmplementeerd:

De 17de basisschool van Patras identificeerde 2 belangrijke behoeften: Het respect voor alle studenten van alle achtergronden en het bezit van gelijke rechten in het onderwijs in vergelijking met de autochtone bevolking. In het algemeen stelde de school dat de behoeften onder meer omvatten: a) de samenwerking & groepswork tussen leerkrachten, ouders en leerlingen, b) de verbetering van het schoolklimaat, en c) de verbetering van de schoolprestaties van migranten- en vluchtelingenstudenten.

De school koos de digitale kaart als een middel om de boodschap aan allochtone ouders te verrijken dat ze welkom zijn op de eenheid van de school. In het algemeen waren de doelstellingen van de selectie van digitale mar: a) de activering en participatie van de ouders, b) de aanmoediging en het vertrouwen van de gezinnen, c) de integratie van de leerlingen op school en e) de verbetering van de leerlingen op school.

De geproduceerde digitale kaart bevat de herkenningspunten van de stad. Monumenten, bezienswaardigheden en plaatsen voor vrijetijdsbesteding. Tot op zekere hoogte probeert het de cultuur van de stad te laten zien aan nieuw aangekomen ouders. De creatie van de digitale kaart was bedoeld om ouders te helpen plaatsen in de stad te ontdekken die ze niet kenden en in het algemeen om deel uit te maken van de schoolgemeenschap. De digitale kaart werd aan de ouders gepresenteerd en er werd een discussie gevoerd over hoe de kaart eruit zag.



De link naar de digitale kaart is:

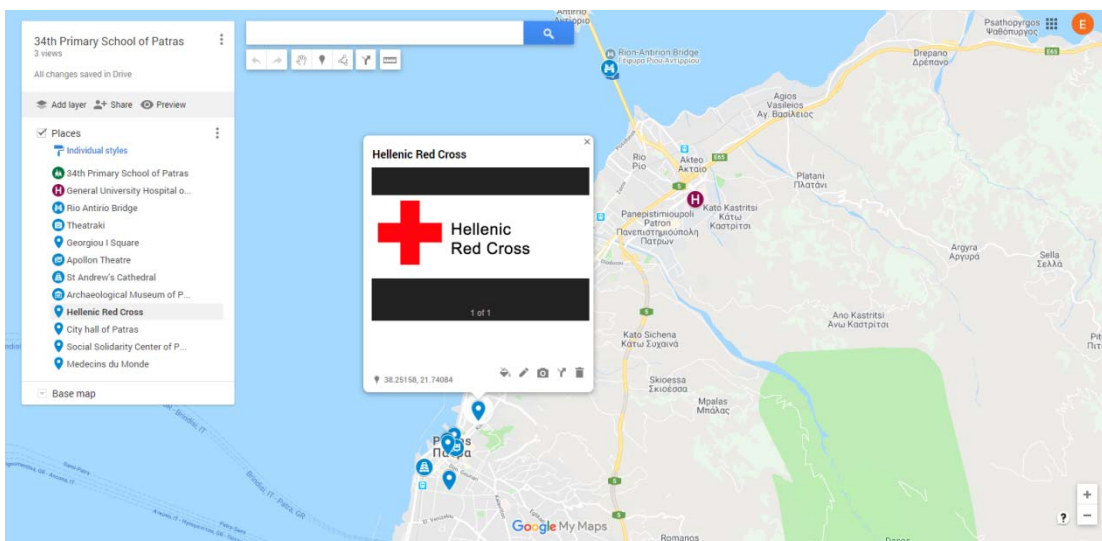
<https://drive.google.com/open?id=1qwrKmiIbGsCe39MKo9aXZ2B8UDMcfEfQsp=sharing>

De Digitale kaart had een positief effect op de deelnemende migrantenouders. De ouders zijn vriendelijker na de uitvoering van de activiteiten. De implementatie was de basis voor een toekomstige samenwerking en een indicatie dat de school voor hen zorgt. De leerlingen werden geïntegreerd in de school, omdat ze met hun vrienden over specifieke bestemmingen kunnen discussiëren en ze zich niet vervreemd voelen. Verder gaven de ouders aan dat ze graag wat plaatsen in Patras wilden weten, maar dat niemand hen hielp. En de digitale kaartactiviteit was een positieve ontwikkeling. De kaart werd geprint en ze deelden deze met anderen die pas in Patras waren aangekomen. Het belangrijkste was misschien wel de verbetering van het schoolklimaat tussen ouders en leerkrachten.

De 34ste basisschool van Patras heeft als belangrijkste behoefte de kennis te verspreiden naar elk kind en elk gezin, ongeacht kleur, afkomst, religie en geloof. Bovendien werden de ouders van de leerlingen uit andere landen uitgenodigd om zich vertrouwd te voelen met de schoolomgeving en werden de leerlingen en hun gezinnen niet in categorieën verdeeld op basis van hun nationaliteit. In het algemeen stelde de school dat de behoeften onder andere bestonden uit: a) de samenwerking en het groepswerk tussen leerkrachten, ouders en leerlingen, b) de ontwikkeling van empathie binnen de schoolgemeenschap en c) de interculturele communicatie.

De scholen kiezen dus voor een digitale kaart om de ouders van leerlingen uit andere landen te helpen. In het algemeen waren de doelstellingen voor de selectie van de digitale kaart voor deze school: a) de activering en participatie van de ouders, b) de integratie van de leerlingen op school en c) de verbetering van de leerlingen op school.

De geproduceerde Digitale Kaart heeft sommige ouders zelfs geholpen om naar de school te gaan waar hun kinderen naartoe gaan. De digitale kaart bevat ziekenhuizen, culturele locaties, recreatiegebieden en attracties. Door op de kaart te klikken krijgt u gedetailleerde informatie over elke locatie. De gebruiker kan er toegang toe krijgen via een computer, mobiele telefoon of tablet.



De link naar de digitale kaart is:

https://drive.google.com/open?id=1amKKseBCpnAFzHY_SzIIIIMHJL5JHD1Bbsp=sharing

De deelnemende ouders waren zeer energiek. Het leek alsof ze zich vermaakten. Ze voelden zich algemeen bekend met de school en de leerkrachten. Ze stelden vragen over specifieke plaatsen die ze wilden bezoeken. Sommigen van hen wilden meer details over het gebruik van de digitale kaart.

De belangrijkste impact van de geproduceerde Digitale Kaart was dat de ouders zich op hun gemak voelden. Ze waren niet meer vervreemd. Ze kunnen nu een grotere bijdrage leveren aan de opvoeding van hun kinderen. De actie leek interessant voor collega's, de meeste ouders gingen de uitdaging aan en kwamen naar de bijeenkomst. Sommige locals, die meer open-minded waren, stelden hun kinderen voor om vrienden te worden met de kinderen van de vluchtelingen. Een conflictvrije school werkt het beste. Het normaliseren van situaties door

middel van OSD was dus duidelijk een belangrijke stap voor het schoolklimaat. Misschien voor sommige ouders een beetje veeleisend, maar het hele proces verliep soepel. Het was veelzeggend dat leerkrachten en autochtone ouders samenwerken met ouders met een migrantenachtergrond.

Interkulturelles Elterncafé / Intercultureel Oudercafé (Oostenrijk)

"Wees jezelf de verandering die je wenst voor deze wereld." (Mahatma Gandhi)

Bijna alle deelnemende scholen bieden de zogenaamde activiteit "Intercultureel Oudercafé" aan. Dit project is een educatief programma voor ouders dat erop gericht is de ouders in hun opvoedkundige en educatieve vaardigheden te versterken en de dialoog tussen de school en de ouders te bevorderen. Zowel de ouders als de onderwijsinstellingen worden begeleid en ondersteund door getrainde oudercafécoördinatoren. Daarbij zullen deskundigen bepaalde onderwerpen met betrekking tot de school bespreken, zoals: bijv. het Oostenrijkse onderwijssysteem, leren leren, taalzwakte, sociale media, gezondheid, pesten, zakgeld, enz.

De individuele oudercafés vinden plaats van oktober tot juni, één keer per maand (2 uur elk), voornamelijk in scholen maar ook in andere onderwijsinstellingen en culturele verenigingen in Oostenrijk. Dit multidimensionale programma houdt rekening met de ontwikkeling van kinderen in relatie tot hun omgeving en hun familie, waarbij ouders, opvoeders en directeuren partners worden voor de promotie van kinderen in het Oostenrijkse onderwijs.

Impact targets:

- Versterking van de educatieve en opvoedkundige vaardigheden - ouders leren hun educatieve en opvoedkundige vaardigheden te verfijnen ten behoeve van hun kinderen.
- Integratie van de ouders in de school - door de betrokkenheid van de ouders bij de school wordt een stabiele basis voor samenwerking (school-ouder-kind) gecreëerd.
- Het versterken van het werk van de ouders op de school en de interculturele opening van de school - het "Elterncafé" is een instrument om de school te versterken in haar opvoedingswerk. De school krijgt een betere toegang tot de

ouders en daarmee ook potentiële medescheppers van het dagelijkse schoolleven.

- Versterking van sociale en interculturele competenties - door diversiteit, uitwisseling en samen leren in een intercultureel kader wordt diversiteit beleefd en de sociale cohesie versterkt.
- Het aanmoedigen van de sociale participatie van ouders die vanwege hun sociaaleconomische en/of culturele achtergrond in het bijzonder worden uitgedaagd.

Enkele ervaringen van aanwezigen en organisatoren van Interculturele Oudercafés staan hieronder vermeld:

"(...) het oudercafé vormt een communicatiebrug naar de ouders. De ouders hebben de mogelijkheid om met onze hulp leerkrachten te benaderen met betrekking tot hun kinderen of om tips te krijgen over onderwijsvragen. Vervolgens nodigen we de leerkracht uit in het oudercafé en vertalen we indien nodig. Op deze manier konden we misverstanden uit de weg ruimen en wederzijds begrip ontwikkelen in het oudercafé (...)"

"(...) ouders zijn geïnteresseerd in het onderwijssucces van hun kinderen, maar soms staan ze voor moeilijke hindernissen en moeten ze eerst hun leven organiseren en veiligstellen. De taalbarrière is slechts een hindernis. Armoede, traumatisering door oorlogservaringen, vervolging of vlucht met als gevolg onzekerheid over een veilig verblijf in het asielverlenende land worden hier ook genoemd. Leven met kinderen is iets wat mensen over de grenzen heen met elkaar verbindt en de zorgen zijn overal hetzelfde. Met het oudercafé zorgen we voor een beschutte ruimte en blijven we helpen waar we kunnen (...).

"



https://www.integrationsfonds.at/fileadmin/content/AT/Downloads/Publikationen/OEIF_Foilder_Elternarbeit2016_WEB1.pdf

Vanuit het perspectief van de ouders is het maken van een film een geweldig idee, het biedt leraren de mogelijkheid om zichzelf opnieuw te introduceren met ruimtes die zij als vanzelfsprekend beschouwen. De vragen ondersteunen deze aanpak om met een frisse blik te kijken. Het zou goed zijn om aanbevelingen toe te voegen aan de tekst over het filmen van een leegstaand gebouw of het filmen wanneer zowel de leerlingen als het gezin aanwezig zijn (bijv. begin of einde van de dag). Als voor het laatste wordt gekozen, moet er een aanbeveling komen over het informeren van mensen over het doel van het filmen en het feit dat het niet zal worden gedeeld, zodat er geen toestemming nodig is.

6.2 Geletterdheid en digitale geletterdheid

Mama lernt deutsch! (Oostenrijk)

Een andere geïmplementeerde activiteit van de deelnemende scholen is "Mama lernt Deutsch! ("Mama leert Duits!"). Zij organiseren en verzorgen cursussen over basisvaardigheden, waaronder kinderopvang, uitgevoerd door de NGO "Station Wien".

De basisvaardigheden worden meestal op kleuterscholen en scholen in Wenen gegeven. Moeders leren de institutionele omgeving van hun kinderen kennen en leggen nieuwe contacten op school of in de kleuterschool. De lessen zijn gericht op vrouwen met een onderwijsachterstand waarvan de eerste taal niet het Duits is. Moeders, die hun basisvaardigheden moeten uitbreiden, hebben de mogelijkheid om in deze klas Duits te leren met alledaagse onderwerpen zoals kleuterschool, school, onderwijs, werk, gezondheid, overheid en huisvesting. Lezingen en excursies over deze onderwerpen zijn ook inbegrepen in de klas. Als vrouwen oorspronkelijk in een ander alfabet hebben leren lezen en schrijven, hebben ze de mogelijkheid om in deze klas het Latijnse alfabet te leren. De kinderopvang wordt gedurende de hele klas verzorgd.

Doelstellingen zijn:

- Uitbreiding van de basisvaardigheden in het Duits, wiskunde en ICT
- Verbetering van de communicatie met de school en/of de kleuterschool van de kinderen
- Leren hoe je kinderen beter kunt helpen om te leren

Link: <https://www.stationwien.org/projekte/mama-lernt-deutsch.html>



<http://www.interface-wien.at/system/attaches/155/original/mama-lernt-deutsch-folder.pdf?1473947396>

Flipchart discussie (Duitsland)

Het belang van het gebruik van de flipchart-discussie wordt steeds groter. Vooral na lange PowerPoint-presentaties. Flipchart is een ideale extra tool voor het gebruik van PowerPoint en dient in de eerste plaats voor de geleidelijke ontwikkeling van informatie.

Na de Power Point presentatie moet elke groep oplossingen vinden in de kleine groepen voor de gevallen die tijdens het onderzoek zijn gevonden.

Vervolgens werden de resultaten aan de plenaire vergadering gepresenteerd. Er was een constructieve discussie waarin veel opties voor de integratie van ouders met een migratieachtergrond werden voorgesteld.

Geleidelijk aan ontwikkelden de deelnemers aan de OSD-trainingen ideeën op een flip-over en konden ze meer aandacht krijgen. En ook lieten Flipcharts spontaniteit toe en gaven ze hun mening.

Door deze methode is de informatie beter geïntegreerd.



Online werken met de VLE (Duitsland)

Een virtuele leeromgeving (VLE) in OSD-trainingen werd gebruikt op basis van het webplatform voor de digitale aspecten. Er werd een online tutorial over XOODLE gepresenteerd. Deelnemers kregen de mogelijkheid om het platform te verkennen op het digitale schoolbord of door gebruik te maken van hun eigen laptop. VLE als beste virtuele leeromgeving biedt toegang tot en gebruik van leermiddelen van andere OSD-partners. Zoals sommige leerkrachten al vermeldden, helpt het bij de lesplanning en het activeren van de deelnemers van de ouders in het schoolleven. Deelnemers aan de OSD-training kregen ook de kans om video's te bekijken en meer te leren over de burens.

Met betrekking tot geletterdheid en met name digitale geletterdheid werd de toegewijde sectie perfect bevonden door ervaren ouderlingen voor de reflectie van de leerkrachten die nodig is om het kerndoel van het project te bereiken. Het zou waarschijnlijk nuttig zijn om ook verkenningsvragen over het gebruik van digitale technologie door kinderen, ouders en andere familieleden op te nemen. De sectie Literacies vraagt de leerkracht meestal om zijn eigen communicatievaardigheden en -praktijken te herzien.

6.3 Gemeenschappen en cultuur

Digitale communicatie/sociale media (Verenigd Koninkrijk)

Het vergroten van de betrokkenheid van ouders via sociale media is op de Welsh House Farm School nog steeds een uitdaging. De school heeft sterk het gevoel dat hun ouders vertrouwen op face-to-face communicatie om de relaties die ze binnen hun schoolgemeenschap hebben te koesteren. Social media werkt tot op zekere hoogte en de school werkt nog steeds aan de ontwikkeling hiervan. De school heeft echter de implicaties gezien van het feit dat ze alleen op digitale media vertrouwen; ze vinden dat het minder persoonlijk is en dus de betrokkenheid van de ouders beperkt. Om hun ouders te betrekken is een enorme hoeveelheid persoonlijke aanmoediging nodig die face-to-face is, naast papieren folders voor evenementen en schoolbrieven.

Op het gebied van berichten/notities en communicatie over het functioneren van de school maken ze wel gebruik van Twitter, Facebook en sinds het begin van hun betrokkenheid bij Open School Doors maken ze gebruik van een app met de naam Parent Mail. Twitter wordt vooral gebruikt om de bredere gemeenschap te bereiken. Ze hebben 83 volgers (waaronder ongeveer 50 ouders) en dit is inclusief lokale adviseurs en parlementsleden. Facebook, echter, heeft niet veel betrokkenheid of interesse gehad. De school gaat ervan uit dat de ouders de voorkeur geven aan face-to-face engagement, en de bredere gemeenschap en externe instanties lijken meer geïnteresseerd te zijn in het gebruik van Twitter.

Het gebruik van de Parent Mail-app is traag en in sommige gevallen duur vanwege het gebruik. 90% van de ouders ontvangt sms'jes (wat het schoolgeld kost) en 34% van de ouders heeft zich aangemeld voor de app (en stuurt hen een gratis e-mail). De app zou kosteneffectief zijn als de opname beter zou zijn.

Sociale media en digitale communicatie zijn een hele schoolkwestie en moeten in de loop van de tijd en als antwoord op de steeds veranderende aard van hun zeer mobiele schoolgemeenschap worden ontwikkeld.

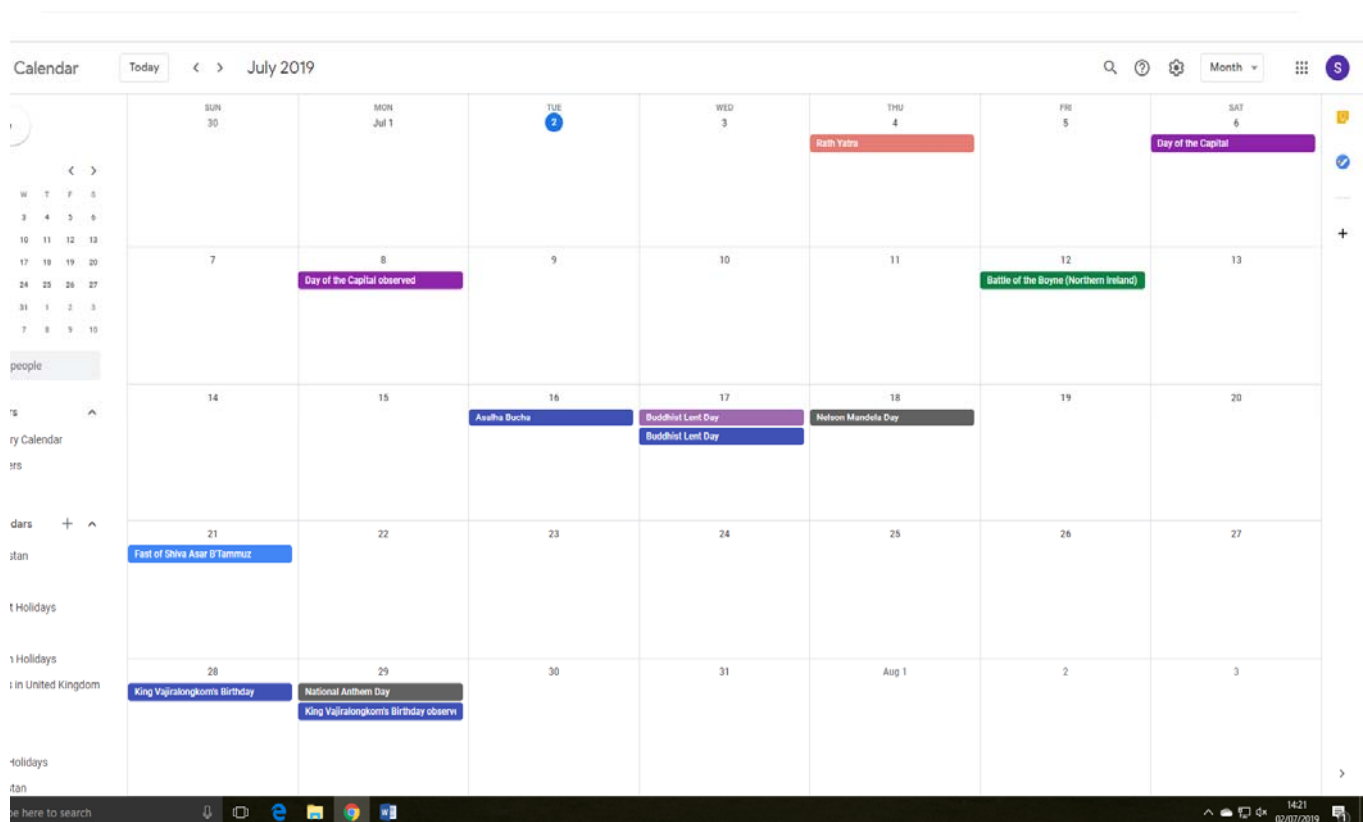
In het najaar van 2019 krijgen ze de kans om ervoor te zorgen dat de ouders hen voorzien hebben van de juiste telefoonnummers en e-mails, en ervoor te zorgen dat ze op de hoogte zijn van hun Twitter- en Facebook-accounts. Gezien de dynamiek van de school en de gemeenschap, zijn de relaties van de school met de ouders en de gezinnen van vitaal belang, en omdat de school een eenmalig karakter heeft, is de school klein genoeg om gezinnen op persoonlijk vlak te kennen en daarom zijn ze eerder geneigd om activiteiten te ondernemen, ten voordele van de kinderen, wanneer de school face-to-face ontmoetingen en communicatie heeft. Digitale communicatie en sociale media zijn slechts een aanvullende manier om met hun ouders te communiceren en zullen zich het komende schooljaar verder ontwikkelen.

Culturele kalender (Verenigd Koninkrijk)

Naar aanleiding van het project heeft het college een eigen idee gecreëerd - een culturele kalender in samenwerking met hun ESOL-studenten (English to Speakers of Other Languages). De kalender is nu een collegebrede focus en zal worden ingebed in het hele college en is tot nu toe gebruikt als een planningstool voor het hele jaar in het ESOL-departement. Daarom heeft het hun algemene praktijk en aanpak volledig veranderd - bijvoorbeeld door niet alleen de 'Vluchtelingenweek' te erkennen, maar ook door de vluchtelingenculturen in te bedden in het hele curriculum en het onderwijs. Ze hebben ernaar gestreefd om zowel de studenten als het personeel bewust te maken van het feit dat ze niets missen bij de planning (bijvoorbeeld: ervoor zorgen dat er voor alle studenten passend voedsel beschikbaar is; dat relevante displays de culturele activiteiten gedurende het hele academische jaar in de kijker zetten). De hogeschool gebruikt haar culturele agenda als leermiddel voor alle studenten en medewerkers. Het college heeft veel eigen initiatieven genomen naar aanleiding van hun deelname aan OSD, waaronder: een Ramadan voetbalevenement op een vrijdagavond dat een grote verscheidenheid aan mensen van het college bijeenbracht; interculturele vrijdaggebeden die voor iedereen toegankelijk zijn. Ze spraken over de manier waarop hun culturele kalender hen heeft doen nadenken over vluchtelingenkwesties op een bredere manier en niet over symboliek (bijv. niet alleen de Vluchtelingenweek... ze maken het Vluchtelingenjaar op een continue basis). In het algemeen spraken ze over het creëren van

een sfeer waarin studenten kunnen komen vragen wat ze erkend willen zien en welke activiteiten ze willen laten gebeuren en over de hele hogeschool heen bewust te maken van de werkelijke problemen.

Sinds de deelname aan OSD heeft het college zich ook aangesloten bij Francis van de Erdington Academy (een andere school in het project) en hebben ze hun culturele kalender met de school gedeeld en bezoeken gebracht aan elkaars school/hogescholen om te kijken naar ESOL-voorzieningen voor nieuw aangekomen vluchtelingenkinderen en -jongeren. Er is dus een verbindende instelling geweest om inspirerende praktijken te delen.



Screenshot van de culturele kalender die is gemaakt op google mail en nu wordt gebruikt als een curriculum planningsinstrument.

Mysterievoorwerpen (Griekenland)

Spelen met mysterieuze voorwerpen is een geweldige manier voor de deelnemers om te praten en na te denken. Het spel stimuleert observatie- en discussievaardigheden en kan een praktische inleiding geven op een onderwerp.

Een reeks objecten waarvan het gebruik voor de meeste mensen niet vanzelfsprekend is. Mysterie-objecten geven door hun ontwerp, vorm, materiaal of leeftijd aanwijzingen voor hun identiteit. Items moeten niet oud of duur zijn. Er zijn veel moderne mysterie gadgets. De beste plekken om ze te zoeken zijn de winkels die keukengerei, apotheken en kruidenierswinkels verkopen. Idealiter moet u op zoek gaan naar items die worden gebruikt door verschillende culturen of die te maken hebben met de gewoonten van het land / de plaats waar de aanwezigen zich bevinden.

Omcirkel de groep. Begin met het passeren van het mysterie object rond de groep en vraag elke persoon om er een opmerking over te maken. De deelnemers kunnen bijvoorbeeld de kleur of het gewicht (zwaar of licht) aangeven. Laat alleen uitspraken toe over eigenschappen die je in dit stadium kunt zien, horen, ruiken of voelen.

Terwijl de eerste fase over observatie gaat, gaat de tweede fase over interpretatie. Geef het object opnieuw door en vraag elke deelnemer om een zin te zeggen over de werking van het object, dat wil zeggen, waar het mogelijk voor gebruikt zou kunnen worden.

Heb je geanalyseerd wat het object is? Vat de verklaringen samen en maak het voor het team gemakkelijk om conclusies te trekken. Afhankelijk van de groep kan de discussie tussen de deelnemers beginnen voordat u de hele groep bereikt - dit is acceptabel als het al duidelijk is wat het object is.

Vraag of iemand soortgelijke voorwerpen of hulpmiddelen kent en/of gebruikt in het dagelijks leven. Werken deze gereedschappen hetzelfde of op een andere manier? Als je in staat was om vooraf verschillende ontwerpen te verzamelen en voor te bereiden (bijvoorbeeld verschillende soorten notenkrakers), laat ze dan zien aan de deelnemers en vergelijk ze. Kan je nagaan welke technische en/of fysische principes van toepassing zijn?



Samenwerken

In de Second Chance School of Korydallos werd de activiteit "mystery objects" uitgevoerd met de deelname van 8 ouders. Verschillende voorwerpen werden aan de leerlingen voorgesteld, zonder dat hun het gebruik ervan werd meegedeeld. De leerlingen bespreken het mogelijke gebruik van de voorwerpen en proberen te raden hoe ze gebruikt zouden kunnen worden. In het geval van de Second Chance School zitten de leerlingen in de gevangenis, zijn ze van vluchtelingen- en migranten afkomst en zijn de meesten van hen ouders. Er is een reële behoefte aan de ontwikkeling van empathie binnen de schoolgemeenschap, interculturele communicatie en het aanmoedigen van tolerantie, acceptatie en dialoog.

De activiteit resulteerde in een verhoogde activering en deelname van ouders en culturele osmose en begrip. Door het bijzondere karakter van deze schoolunit werd er geen gebruik gemaakt van live media, alles stond op papier. De deelnemende leerkrachten werden aangemoedigd om de toepasbaarheid van OSD-activiteiten op verschillende nationale en culturele contexten te testen.

Multisensorische ervaring (Griekenland)

Deze activiteit is vooral bedoeld om goed te werken. als je mensen met een andere culturele achtergrond meebrengt. Het kan werken als een activiteit voor gezinnen in een oudervergadering, het kan goed werken als een eerste kennismaking met een team van mensen die van plan zijn om samen te werken of een eerste dag in de klas. Het doel van de discussie is dat de begeleider/leraar wijst op het belang van het wegnemen van vooroordelen en stereotypen die mensen kunnen hebben voordat ze elkaar ontmoeten. We zijn gemaakt

van herinneringen aan de plaatsen waar we zijn geweest, het eten dat we hebben geproefd, de dingen die we hebben verworven en wat speciaal is voor elke persoon, hoeft niet noodzakelijkerwijs betrekking te hebben op de plaats waar hij/zij is geboren, enzovoorts.

In ons geval besteedden we minder tijd aan deze activiteit dan voorzien, maar het gaf ons de mogelijkheid om de mogelijkheden ervan te bespreken, hoe opvoeders met een dergelijk scenario zouden kunnen werken, de mogelijke variaties en de interactie met zowel leerlingen als ouders; allen waren het erover eens dat beide voorbeeldactiviteiten zeer nuttig zijn, gemakkelijk te implementeren zijn en de opvoeders de mogelijkheid bieden om mensen die tot verschillende culturen behoren op een zeer vlotte en effectieve manier te engageren.



Bespreking van de activiteit

WAT JE NODIG HEBT

Communiceer met uw deelnemers voor de vergadering en nodig hen uit om het volgende mee te nemen:

- Eén foto van een locatie die iets voor hen betekent (ze kunnen deze printen en meenemen, vooraf naar je toe sturen of op een memory stick meenemen),
- Een smaak die ze echt lekker vinden (eten, drinken, dessert)
- Een geur die ze erg lekker vinden (je kunt ze ideeën geven om te begrijpen wat er bedoeld wordt met het suggereren van kruiden, koffie, parfum, plant en dergelijke)
- Een object dat de deelnemers kunnen aanraken en dat iets voor hen betekent

Idealiter moet de ruimte worden voorbereid in een vorm die uitnodigend is en niet erg officieel. Zet stoelen in een grote cirkel, heb ruimte achter elke stoel voor mensen om te plaatsen wat ze hebben meegebracht. Afhankelijk van de grootte van de groep kan deze activiteit werken.

Je moet de kamer vrijmaken van de tafels. Je moet stoelen hebben die mensen gemakkelijk kunnen verplaatsen. Idealiter heb je voor het minimum aantal mensen (6 personen) ongeveer 10 stoelen nodig om uiteindelijk de cirkel te kunnen maken.

Vraag de deelnemers om eerst hun foto aan de anderen te presenteren. Waarom hebben ze deze gekozen? Waarom is deze plek speciaal voor hen? Als dit gedaan is, ga dan naar de geuren, de voorwerpen, de kruiden. Mensen kunnen opstaan en zich verplaatsen naar de 'tafel' van elke persoon die presenteert wat hij/zij heeft meegebracht.

Groepsdiscussie, als deze activiteit in een klaslokaal plaatsvindt, kunnen de foto's en het object in een hoek van het lokaal blijven staan. Op deze manier wordt het lokaal relevanter, vertrouwder voor de deelnemers.

Puzzel (Griekenland)

De 17e basisschool van Patras heeft een extra activiteit, voorgesteld door OSD, de Puzzle, op maat gemaakt en uitgevoerd.

De school wilde een open school zijn voor de gemeenschap, die alle ongelijkheden wegneemt. Ze wilde ook de empathie binnen de schoolgemeenschap en de interculturele communicatie ontwikkelen.

De scholen kiezen de Puzzle om de volgende doelstellingen te bereiken: a) de ouders van leerlingen uit andere landen dichterbij de onderwijsgemeenschap brengen b) de culturele osmose en het begrip vergroten.

De Puzzle is als volgt geïmplementeerd: De deelnemers proberen hun puzzel op te lossen, maar ze zullen zich al snel realiseren dat het onmogelijk is. Vroeg of laat beginnen ze rond te kijken en moeten ze samenwerken met de andere groepen, stukjes uitwisselen en uiteindelijk het probleem oplossen. Dit proces werkt in sommige groepen sneller dan in andere. Uiteindelijk

wijst de facilitator erop dat samenwerken zonder dezelfde taal te spreken (of zonder te spreken) een uitdaging is, maar wel haalbaar.

Iemand hoeft niet dezelfde taal te spreken om met andere mensen samen te werken. De deelnemers moesten ook begrijpen hoe belangrijk het is om om zich heen te kijken; elke groep moest zich realiseren dat ze de problemen niet alleen kunnen oplossen. Ze moesten samenwerken en bepaalde stukken uitwisselen, om de puzzels te voltooien.

De ouders die deelnamen waren 10, verdeeld in 2 groepen van 5 groepen van elk 5 personen. Een belangrijk moment was toen iedereen er uiteindelijk in slaagde de puzzel op te lossen en er achter kwam dat samenwerking essentieel is voor het oplossen van problemen die niet individueel kunnen worden opgelost.

De betrokkenheid van de ouders bij de puzzel die we dachten te kunnen leiden tot het bewustzijn van de noodzaak om samen met hen te werken aan het oplossen van gemeenschappelijke problemen.



De deelnemende ouders realiseerden zich de positieve elementen van de samenwerking om een gemeenschappelijk doel te bereiken. Hun bijdrage was zeer belangrijk, want zonder hen was de activiteit niet mogelijk geweest. Ieder van hen was zeer tevreden en ze namen deel aan deze activiteit met autochtone ouders, zodat de culturele osmose en het begrip konden worden genoemd.

De Puzzel heeft een positieve invloed op de deelnemende ouders, omdat het hen heeft geholpen om te beseffen dat samenwerking belangrijk is en als ze deel uitmaken van een groot team, dan kunnen de problemen op een eenvoudige manier worden opgelost.

SCHOOLFOX (Oostenrijk)

Tijdens de workshop in Wenen werden het nieuwe OSD-raamwerk en enkele inspirerende praktijken uit verschillende regio's in Oostenrijk gepresenteerd. Een van die inspirerende praktijken was SchoolFox. Daarna namen enkele van de deelnemende docenten contact op met de facilitators voor meer informatie.

SchoolFox is een app voor mobiele telefoons, die het versturen van ziektemeldingen, schoolinformatie, foto's, documenten en ouderbrieven op digitale wijze vergemakkelijkt, direct op de smartphone of computer in 40 talen. Deze tool is gekozen om te worden geïmplementeerd in alle verplichte scholen in een van de federale provincies van Oostenrijk (Neder-Oostenrijk).

Vervolgens hebben vertegenwoordigers van SchoolFox samen met het schoolhoofd en de leerkrachten een op hun individuele behoeften afgestemd actie- en implementatieplan voor hun school ontwikkeld. We kregen wat feedback van de leerkrachten die SchoolFox in hun dagelijkse activiteiten op school implementeerden.

"Schoolfox is een handige app die het schoolleven een stuk makkelijker maakt. De communicatie met de ouders verloopt sneller dan via een prikbord, waardoor de tijd en de kopieerkosten aanzienlijk worden gereduceerd. Vooral voor de korte termijn en de actualiteit is de app perfect. Veel van de dagelijkse administratieve chaos wordt geëlimineerd door het gebruik van Schoolfox, wat kan er beter".

"Naast een snelle en eenvoudige uitwisseling van informatie biedt SchoolFox mij een duidelijk overzicht van alle afspraken en informatie-uitwisselingen en maakt het zo veel gemakkelijker voor mij om met het ouderschapswerk om te gaan. Bovenal zie ik deze app als een extra troef voor de vlotte communicatie tussen de wettelijke voogd en de leerkracht.

"SchoolFox vergemakkelijkt mijn werk als leraar enorm. De communicatie met de ouders is efficiënt, snel en ongecompliceerd. Ik en de ouders kunnen direct reageren op de actualiteit. Mijn schooldag begint veel relaxter en leuker, omdat het plakken van de brieven van de ouders en het controleren van de handtekeningen zijn weggelaten. De App SchoolFox staat voor een nieuwe kwaliteit in de communicatie tussen school en ouders, een mooie zaak!

"Vanaf het begin werd ik uitstekend verzorgd en leerde ik deze innovatieve app en het geweldige team erachter kennen. De voordelen zijn legio: ik bereik de ouders direct en niet aan het eind van de dag, als de kinderen het bulletin laten zien. Je kunt direct reageren. Voor trainingen kan een kortetermijnwijziging van het rooster worden aangekondigd. Vanaf de projectweek krijgen alle ouders met foto's te horen dat het goed met ons gaat. Het besparen van papier en kopieën is ook een waardevolle bijdrage. Ik wil de app niet meer opgeven!"



In de sectie over gemeenschappen en cultuur vonden de ouders grote mogelijkheden om de gemeenschap waarmee een school werkt in kaart te brengen. Als er sprake is van 'collaboratief', dan is het een goed idee om kinderen en ouders bij het in kaart brengen te betrekken. De vervolgvragen zijn uitgebreid genoeg om een actieplan te plannen en uit te voeren. Een alternatieve (of aanvullende) activiteit zou het planningsinstrument van de Succesvolle Onderwijsactie (SEA) kunnen zijn.

Lego Serious Play (LSP) (Duitsland)

We kennen LSP van kinds af aan, maar tegenwoordig wordt het Lego Serious Play, de kleurrijke onderdelen ook gebruikt in de onderwijscontext, zoals ontwikkeling en teambuilding. Daarom heeft het OSD Team van de TU Dresden besloten om deze lesmethode te gebruiken tijdens hun training met studenten en docenten. LSP gaf de deelnemers de kans om hun visie te geven

op de samenwerking tussen ouders en docenten op de scholen. Elke groep laat zien hoe zij de beste manier van samenwerking zien en welke rol elke stakeholder en partner speelt.

Deze methode is in overeenstemming met het OSD-actieplan. De Lego sets zijn geleverd door het Media Center van de TU Dresden. Er werden vijf sets meegeleverd, die gebruikt konden worden om levensechte situaties te creëren. De deelnemers werden geconfronteerd met de taak om een voor hen bekende situatie te presenteren, waarin de rollen van de leerkrachten, ouders en kinderen met een migratie-achtergrond vertegenwoordigd waren. Een uitdaging hierbij was de deels ontbrekende praktijkervaring van de deelnemers. Met name de leerlingen die al lesgeven op scholen waren prominent aanwezig. In groepen waar alleen leerlingen zonder ervaring vertegenwoordigd waren, werd hen gevraagd zich een situatie voor te stellen die zij in de toekomst zouden zien. In het begin werkten de studenten zeer doelgericht en creëerden ze creatieve perspectieven op de situaties en bijbehorende uitdagingen die ze in de toekomst zullen tegenkomen. Aan het einde van de werkfase werd echter duidelijk dat de Legoblokjes ook werden gebruikt om ver van de opdracht af te spelen.

De LSP-methode bevordert de innovatieprestaties. De ervaring leert dat dit soort "hands-on" ervaringen een dieper begrip van processen en een gemakkelijke herkenning van kansen ondersteunt. LSP werkt in principe met het principe van complexiteitsvermindering door middel van metaforen: de vereenvoudigde weergave van complexe en belangrijke problemen of structuren helpt ons om uitgangspunten te herkennen en oplossingen te ontwikkelen. Het brein richt zich uitsluitend op het specifieke vraagstuk of de specifieke vraag. Er zijn geen goede of foute antwoorden. LSP lost het probleem op dat iedereen de dingen anders begrijpt door vragen en ideeën te visualiseren.

De meeste deelnemers aan de trainingen evalueerden deze methode met een hoge score.



Netwerken met interculturele initiatieven - het Café Halva Partnership (Duitsland)

Tijdens de OSD-trainingen werden leden van het interculturele project "Café Halva" uitgenodigd. Dit project is opgericht in augustus 2016, 16 vrouwen - Afghanistan, Tsjetsjenië, Syrië, Georgië en Algerije - bakken zoete en hartige lekkernijen uit hun verschillende landen van herkomst.

De meerderheid van de vrouwen heeft een vluchtelingenachtergrond en geen in Duitsland erkende school en/of beroepskwalificatie. Dit bemoeilijkt de integratie op de primaire arbeidsmarkt. Het "Café Halva" geeft vrouwen een waardering voor hun werk en tegelijkertijd de mogelijkheid om zich voor te bereiden op een eventuele baan, praktijkervaring op te doen en ervaring op te doen met het combineren van werk en gezinsleven.

In een informeel deel van de training kregen de deelnemers de kans om ervaringen te delen. Deelnemers aan de training proefden met veel plezier enkele koekjes die door vrouwen van het project waren gemaakt.



Netwerken met overheidsprogramma's - de bijscholingsaanpak van leerkrachten

Onder de deelnemers waren ook werknemers van het Duitse Ministerie van Onderwijs (LaSub) uitgenodigd. Het was een uitwisseling van ervaringen op macroniveau door middel van hand-

outs en richtlijnen. Leraren werden geïnformeerd over overheidsprogramma's en -aanbiedingen.

Aan het einde van de training werden OSD-trainers uitgenodigd om dergelijke bijscholingscursussen te organiseren voor de leraar van andere scholen in Dresden. Er werd afgesproken om het onderwerp "Samenwerking met de ouders met een migratie-achtergrond op de scholen" op te nemen in het lesprogramma voor omscholing dat door het ministerie van onderwijs wordt georganiseerd.

Bijlage - Oudergids

Vanuit het perspectief van de ouders is de Oudergids een zeer belangrijk instrument. Dit wordt al gebruikt door de meeste deelnemers, niet alleen door degenen die afkomstig zijn van scholen waar al OSD-trainingen en -activiteiten plaatsvinden. Dit is niet alleen een nuttig hulpmiddel voor ouders om te begrijpen wat ze kunnen verwachten van een OSD-school, maar het kan ook worden gebruikt voor de belangenbehartiging van ouders om de training van leerkrachten in een school te implementeren.

Referenties

- [1] Analyse van de OSD-behoefte van gebruikers (IO1), 31.03.2018
- [2] OSD-raamwerk, <http://openschooldoors.org/>
- [3] Modellen van ouderlijke betrokkenheid (van Joyce Epstein), [http://www.sfusd.edu/en/assets/sfusd-staff/Joyce L. Epstein s Framework of Six Types of Involvement\(2\).pdf](http://www.sfusd.edu/en/assets/sfusd-staff/Joyce L. Epstein s Framework of Six Types of Involvement(2).pdf)
- [4] OSD-actieplanningssjabloon (vereenvoudigd), BCU