



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Porte aperte della scuola: Sviluppo di diverse comunità  
scolastiche/genitori attraverso partnership innovative

# Open School Doors Guida alla pratica ispiratrice

Versione 1.4  
(IO5)

Ottobre 2019

Partner leader: B:O

**Numero del progetto: 2017-1-DE03-KA201-035602**

Disclaimer: "Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione Europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute".



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## Contenuto

1. Introduzione .....	3
1.1 Ambito del documento .....	3
1.2 Scopi delle porte aperte della scuola .....	4
2. Politica e ricerca di base .....	5
3. 3. Risorse e prove .....	7
3.1 Esito dell'analisi dei bisogni .....	7
3.2 Quadro OSD e pratiche ispiratrici .....	9
4. Guida per gli Sviluppatori di Curriculum Formativo .....	15
5. Guida per i responsabili delle politiche .....	17
6. Storie di successo .....	19
6.1 Spazi e luoghi .....	19
6.2 Litanie e letterature digitali .....	26
6.3 Comunità e cultura .....	29
Allegato - Guida per i genitori .....	43
Riferimenti .....	43

## 1. Introduzione

### 1.1 Ambito del documento

Lo scopo di questo documento è quello di descrivere una serie di pratiche ispiratrici delle attività intraprese durante le due fasi di implementazione nelle scuole e di dare anche una guida e raccomandazioni per i decisori politici e per gli sviluppatori di programmi di formazione. Durante la sperimentazione delle pratiche presentate in questa guida in vari paesi e contesti scolastici, gli autori hanno definito un modo desiderato di coinvolgere i genitori, ma si sono anche resi conto che ciò non è ancora possibile in tutti i sistemi scolastici e in tutte le culture scolastiche. Così, abbiamo deciso di presentare le pratiche come ispirazione nella Guida che era stata originariamente progettata per essere di buona pratica per non scoraggiare chiunque lavori in una scuola non ancora pronta ad implementare pienamente le pratiche di coinvolgimento dei genitori dall'utilizzare la guida per sviluppare i loro modi locali di lavorare con i genitori. Tuttavia, è importante che il vostro obiettivo finale sia quello di progredire verso l'impegno dei genitori e di sviluppare le vostre modalità di lavoro con una partecipazione paritaria dei genitori per ottenere i migliori risultati.

L'impegno degli adulti con le nuove tecnologie identifica tre concetti chiave (Tagg, 2018):

- L'intraprendenza descrive come e perché le persone li raccolgono e li incorporano nei loro repertori di comunicazione.
- Il rimedio descrive i modi in cui le pratiche e i processi sociali esistenti vengono corretti dalle nuove tecnologie.
- Polymedia descrive come gli utenti sfruttano le possibilità offerte dalle nuove tecnologie per gestire le loro emozioni e le loro relazioni.

Questi concetti di rispetto della diversità e di opposizione ai pregiudizi e agli stereotipi dovrebbero essere sostenuti dalle nuove tecnologie per facilitare un modo efficace e fornire una ricca serie di opportunità per l'impegno scolastico di adulti e genitori.

Pertanto, presentiamo pratiche ispiratrici e come utilizzare il quadro OSD per pianificare e attuare un piano d'azione.

## 1.2 Scopi delle porte aperte della scuola

Lo scopo generale di questo progetto è quello di ridurre le disparità nei risultati dell'apprendimento che colpiscono gli studenti provenienti da ambienti svantaggiati, in particolare i migranti e i rifugiati. Obiettivi più specifici sono i seguenti:

- (i) L'OSD cerca di ispirare e motivare gli insegnanti e i dirigenti scolastici a collaborare con i genitori con un background migratorio e a creare partenariati costruttivi e sostenibili con loro.
- (ii) Formare gli insegnanti e i presidi della scuola, in modo che acquisiscano una mentalità positiva e competenze che permettano ai genitori di essere motivati ad impegnarsi anche nella scuola.

Nel quadro dell'OSD è stato progettato un quadro di formazione dopo aver esaminato le competenze, i bisogni, le condizioni locali e gli ostacoli che gli insegnanti dovrebbero essere in grado di affrontare per coinvolgere i genitori con un background migratorio. Questo quadro mira a qualificare gli insegnanti ad affrontare le culture straniere e le loro caratteristiche specifiche in modo sensibile e orientato agli obiettivi. L'OSD lancia anche un approccio innovativo (a livello pedagogico e tecnico) per formare gli insegnanti (utilizzando strumenti online, oltre alle sessioni faccia a faccia) e applicazioni di social networking per metterli in contatto con i genitori degli alunni delle scuole partecipanti.

Ci sono due obiettivi principali del coinvolgimento/impegno dei genitori che vengono esplorati nelle pratiche ispiratrici e nella letteratura correlata. Uno è l'impegno dei genitori nell'apprendimento dei propri figli per ottenere migliori risultati di apprendimento, l'altro è l'impegno nella vita scolastica come forma di cittadinanza attiva [1].

## 2. Politica e ricerca di base

Diversi rapporti e studi confermano che esistono ancora ostacoli significativi nei percorsi educativi dei bambini con un background migratorio nei sistemi educativi degli Stati membri dell'UE. La maggior parte degli Stati membri dell'UE ha sviluppato, in una certa misura, politiche educative per i bambini migranti, tuttavia le differenze nella profondità, nella portata e nel sostegno di queste misure mostrano grandi differenze (MEMA 2017). Ci sono grandi differenze tra i paesi nella scala di considerazione di tutta la popolazione nata all'estero, così come per quei bambini i cui genitori sono nati all'estero o solo cittadini di paesi terzi.

Allo stesso tempo, le iniziative di successo, per lo più a livello locale o comunale, dimostrano che esistono soluzioni efficaci per questi problemi che possono essere affrontate al meglio insieme. Alcuni paesi hanno attuato politiche nazionali efficaci per l'inclusione nell'istruzione (ad esempio in Austria, Germania, Svizzera, Irlanda, Regno Unito, Svezia), ma l'unico paese in cui esiste un approccio sistemico all'inclusione dei genitori migranti è l'Irlanda, attuato dall'associazione nazionale dei genitori, NPC-p con il sostegno finanziario del governo.

Tutti i progetti e le iniziative di successo nel campo del coinvolgimento dei genitori includono un elemento che aiuta a superare le barriere linguistiche, molti di essi hanno una componente di offerta di apprendimento linguistico. Poiché la maggior parte dei genitori con un background migratorio ha bisogno di sviluppare le competenze linguistiche per acquisire un certo livello di competenza nella lingua principale del paese, queste iniziative sostengono l'inclusione dei genitori stessi. Tuttavia, programmi di impegno a lungo termine e di successo spesso si basano sull'accettazione delle differenze linguistiche e valorizzano l'uso della/e lingua/e materna/e in ambito scolastico.

Un altro tipo di programma che è in atto in molti contesti locali è volto ad aumentare la consapevolezza culturale e a creare una comprensione reciproca. Invitare i genitori in contesti scolastici per introdurre le loro culture di origine crea più fiducia nella scuola. Questo è particolarmente importante nel caso di genitori con un basso livello di istruzione o con esperienze scolastiche negative. Spesso è necessario che il personale scolastico lasci la propria zona di comfort e i locali della scuola per poter raggiungere con successo i genitori con un background migratorio.

I programmi di maggior successo e più sostenibili (ad esempio i SEA o le scuole come Community Learning Centres) si rivolgono all'intera comunità come un tutt'uno, considerano le differenze linguistiche e culturali, ma offrono una soluzione olistica.

### 3. Risorse e prove

All'inizio del progetto è stata condotta un'analisi dei bisogni degli utenti e dei focus group nei paesi dei partner partecipanti, per identificare lo stato attuale del coinvolgimento / impegno dei genitori concentrandosi sulle scuole con alunni migranti / rifugiati, prendendo in considerazione il fattore della mobilità dei migranti / rifugiati utilizzando sia input teorici che empirici; a tal fine è stata condotta una revisione della letteratura sia a livello nazionale che internazionale, per identificare il lavoro di ricerca e le buone pratiche su questa area tematica. Tutti questi risultati sono presentati nel rapporto OSD User Needs Analysis Report [1] e riassumono le politiche nazionali e le iniziative del partenariato in materia di impegno dei genitori / coinvolgimento dei genitori migranti / rifugiati nella vita scolastica.

#### 3.1 Esito dell'analisi dei bisogni

L'analisi delle ricerche a tavolino e i risultati dei focus group [1] hanno portato a una serie di conclusioni, classificate nelle sezioni che seguono; tale raggruppamento mira a presentare in modo più concreto, da un lato, ciò che deve essere preso in considerazione nella progettazione del quadro formativo OSD e, dall'altro, a evidenziare alcune lacune che devono essere colmate.

- **La leadership:** L'interazione casa-scuola con i rifugiati/le famiglie appena arrivate è più efficace quando i leader assicurano specifiche condizioni ambientali.
- **Principi di base :** Le famiglie di rifugiati/le famiglie e gli accompagnatori arrivati di recente si sentono inclusi nell'interazione casa-scuola quando la scuola soddisfa alcuni requisiti.
- **Priorità per lo sviluppo dell'insegnante:** Le interazioni casa-scuola con i genitori rifugiati/genitori appena arrivati funzionano meglio quando gli insegnanti sono ben preparati e hanno l'opportunità di agire in modo appropriato.

Il rapporto sull'analisi dei bisogni è stato accettato per una presentazione cartacea alla conferenza biennale della Rete europea di ricerca sui genitori nell'istruzione (ERNAPE). I ricercatori di ERNAPE hanno trovato le basi teoriche molto solide e rilevanti. Le attività presentate dal quadro di riferimento della formazione sono state intese come in linea con i principi di base e rispondenti alle sfide citate nella valutazione dei bisogni.

L'approccio è stato dimostrato essere quello giusto, non solo in vista di una discussione direttamente collegata all'OSD, ma è stato anche rafforzato da ricerche condotte da altri. La nuova ricerca di Gill Crozier con madri migranti molto coinvolte ha mostrato chiaramente quanto sia importante valutare atteggiamenti e mentalità. Gli insegnanti, se non sono adeguatamente formati, molto spesso hanno pregiudizi nei loro confronti e ciò ha anche un impatto diretto sul modo in cui gli insegnanti si avvicinano ai loro figli.

Un programma istituito presso l'Università di Malta si basa anche su ricerche che dimostrano la necessità di un lavoro cosciente ed elaborato per impostare la giusta mentalità degli insegnanti. A questo proposito, un'autovalutazione quando si lavora con i genitori migranti può essere un punto di partenza molto utile.

Diversi ricercatori stanno lavorando sulle pratiche digitali e le loro ricerche hanno fatto eco ai principi dell'OSD e hanno anche convalidato il lavoro svolto nel progetto. La ricerca mostra che gli strumenti digitali sono ampiamente utilizzati dai migranti appena arrivati, sia genitori che figli, e i loro livelli di competenza sono spesso superiori a quelli degli insegnanti.

## 3.2 Quadro OSD e pratiche ispiratrici

La struttura OSD [2] sviluppata permette agli insegnanti, sia individualmente che collettivamente, di sostenere meglio i bambini rifugiati o arrivati da poco, aiutandoli a sviluppare strategie più efficaci per lavorare con i genitori, gli assistenti e le famiglie. Il quadro di riferimento permette agli insegnanti di farlo:

### **Esplora e valuta**

- Modelli di impegno parentale: Joyce Epstein fornisce sei tipi di coinvolgimento dei genitori, comprese le pratiche di campionamento, le sfide, le ridefinizioni e i risultati attesi [3]. Molto importante è la fase di auto-riflessione degli insegnanti, in modo da capire a che punto sono, qual è la situazione attuale nel loro ambiente di apprendimento. Con questa conoscenza possono poi procedere con il loro piano d'azione [4].
- Questioni sociali e culturali che incidono in particolare sull'esperienza dei rifugiati e dei genitori appena arrivati
- Questioni relative all'alfabetizzazione e alle competenze digitali che inquadrano le interazioni tra le scuole e i rifugiati e i genitori appena arrivati

### **Autovalutazione**

- Le proprie capacità e capacità di comunicazione e identificare le proprie esigenze di formazione - in particolare in relazione all'alfabetizzazione digitale
- Il loro contesto locale, identificare i bisogni e concordare le priorità e le aspirazioni di sviluppo
- Effettuando un'analisi e una valutazione collaborativa delle pratiche, dei successi e delle aree di sviluppo esistenti

### **Sviluppare**

- Un piano d'azione personale per l'apprendimento [4].
- Piani per lo sviluppo di classi/anno/livello scolastico (in funzione dei ruoli e delle responsabilità) che individuano ruoli, strutture, risorse e bisogni formativi

- Criteri di successo che articolano e "quantificano" le aspirazioni di impatto
- Strategie di sviluppo, interventi, programmi, ecc.
- Approcci per coinvolgere la comunità in generale e lavorare in collaborazione con altri insegnanti, dirigenti, genitori, governatori e giovani
- Strutture a supporto di un'implementazione di successo
- Approcci per garantire risorse adeguate - persone e materiale di supporto
- Una strategia per pilotare e rivedere le attività e comprendere l'impatto

### Valutazione e revisione

- Attività e identificare obiettivi e aspirazioni future

Il framework OSD presenta anche delle pratiche per illustrare le possibili implementazioni e potrebbe essere utilizzato come punto di partenza. Alcune di queste pratiche sono descritte qui di seguito in breve. I **criteri di selezione** per le pratiche di ispirazione possono essere i seguenti:

- Facile da implementare e facile da adattare alle circostanze (nazionali)
- Non è richiesta una preparazione e una formazione approfondita
- Feedback positivo da parte degli utenti (scuole)
- Buoni risultati e accettazione da parte del gruppo target
- Sostenibilità
- Successo in ambiente locale/regionale
- Accettazione degli stakeholder/partner
- Impatto

### Literacies

- **Promozione della lingua casalinga/lingua materna - Informazioni sulle parole parlate dai migranti** [IPA parenthelp.eu].

Per molte famiglie di migranti la scuola è l'unica istituzione ufficiale con cui hanno un contatto costante. Nel caso in cui la scuola riesca a costruire un rapporto di fiducia con i genitori, è probabile che si rivolga agli insegnanti per informazioni non direttamente legate alla scuola. Allo stesso tempo gli insegnanti spesso non sono dotati di informazioni. Inoltre, molto spesso il vocabolario è anche molto particolare

e i genitori migranti possono non avere il necessario set di informazioni. Così, ParentHelp è stato creato per aiutare gli insegnanti a utilizzare le tecnologie informatiche e fornire informazioni ai genitori. Le informazioni per i genitori di bambini di qualsiasi età nei settori dell'istruzione, della sanità, dell'assistenza sociale, della cittadinanza, degli usi e costumi, dei viaggi e molte altre sono disponibili in inglese, la lingua principale del paese, nonché le lingue migranti più comuni per la maggior parte dei paesi europei.

- **I genitori a bordo con i social media [IPA @Intl\_parents\_parents]**

I genitori possono essere grandi sostenitori di approcci educativi del 21° secolo o di formidabili ostacoli al loro utilizzo. Dipende in gran parte da quanto bene la scuola trasmette ai genitori i principi fondamentali della collaborazione e alimenta il loro entusiasmo con le prove del successo del loro figlio.

Le scuole devono coinvolgere i genitori in un dialogo sul mondo in cui vivono i loro figli, sulle conoscenze e le competenze necessarie per il successo nella nuova economia e su come l'istruzione deve utilizzare tutti gli strumenti a sua disposizione per garantire il successo di tutti i bambini. I genitori devono parlare spesso con i loro figli per sapere cosa stanno facendo a scuola, cosa stanno imparando e come lo stanno imparando.

Un modo per facilitare questa conversazione è assicurarsi che la scuola modelli l'uso della tecnologia dei social media nella comunicazione con i genitori, condividendo informazioni sugli studenti e sul loro lavoro e sollecitando l'impegno con i genitori e la comunità attraverso le nuove tecnologie interattive - Facebook, Twitter, blog, wiki e pagine web. Alcune scuole forniscono anche podcast, videoclip, webinar e videoconferenze per raggiungere il maggior numero possibile di genitori. Naturalmente, questi sono i migliori quando sono effettivamente prodotti dagli studenti, un modo sicuro per ottenere il massimo coinvolgimento dei genitori.

- **Coinvolgere la comunità scolastica attraverso i social media [edutopia.org].**

Un dirigente scolastico condivide le sue strategie per collegare la sua comunità attraverso il sito web della scuola, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, WeChat e i blog dello staff. Nel complesso, il passaggio all'impegno digitale ha avuto successo. La comunità è molto più connessa. I genitori rimangono informati attraverso il nostro sito web e Facebook. Gli insegnanti interagiscono e condividono attraverso Twitter e continuano a cercare nuovi modi per coinvolgere la nostra comunità attraverso gli strumenti a loro disposizione.

## Spazi e luoghi

- **Esempi di spazio/luogo ispiratori dell'Associazione Europea dei Genitori [IPA].**

La **musica come mezzo di connessione** - Questa pratica è un esempio da Dublino, Irlanda. In un quartiere dove un'alta percentuale di genitori era senza lavoro, e molti di loro avevano cattivi esempi personali con la propria scolarizzazione, il direttore della scuola ha deciso di rendere la scuola attraente per i genitori che usano la musica. Sembrava una passione condivisa da molti genitori, ma non potevano permettersi di comprare strumenti musicali. Prima del programma la scuola era circondata da una doppia recinzione che ha demolito e reso la scuola aperta ai genitori. Hanno usato una stanza al centro dell'edificio scolastico che può essere raggiunta solo se si cammina attraverso e si superano diverse aule, in modo da avere una sensazione di ciò che significa la scuola per i bambini. L'aula era dotata di una grande varietà di strumenti musicali. Ai genitori è stato detto che possono venire a usarli in qualsiasi momento quando la scuola è aperta. Gli insegnanti sono stati inoltre incoraggiati ad accompagnare i genitori nelle ore di pausa e a giocare con loro, sfruttando anche questa opportunità per discutere in modo informale delle questioni che riguardano i loro figli. Il programma ha contribuito a costruire un rapporto e una fiducia tra genitori e insegnanti, ha aiutato i genitori a superare i cattivi sentimenti nei confronti della scuola e ha aiutato l'apprendimento dei bambini.

**Pomeriggi di artigianato per il coinvolgimento** - In questa iniziativa l'obiettivo è quello di coinvolgere i genitori in una conversazione in un ambiente in cui si sentono più a loro agio. L'esempio viene da Budapest, il gruppo target originale era quello dei genitori Rom, ma poiché si basa su competenze che la maggior parte delle madri migranti probabilmente hanno, è adatto anche a questo gruppo target. La scuola organizza 2 pomeriggi di artigianato all'anno. Prefinanziano gli strumenti e il materiale necessario, nonché i rinfreschi. I genitori sono invitati a trascorrere il pomeriggio nella scuola producendo oggetti (ad es. segnalibri, biglietti d'auguri, scatole decorative, ecc.) insieme agli insegnanti che vengono poi venduti ad una fiera di beneficenza, le entrate coprono i costi preliminari e l'extra viene speso per migliorare qualcosa nella scuola scelta dai partecipanti. Gli insegnanti che partecipano alle attività artigianali hanno sempre un "programma nascosto", sono pronti a guidare la conversazione a tavola per discutere di questioni educative. Questo permette ai genitori con un basso livello di istruzione e spesso con un vocabolario molto limitato di discutere di questioni relative ai loro figli in un ambiente non minaccioso.

**Reggio Children aperto tutto l'anno** - Reggio Children è una scuola materna ed elementare di Reggio Emilia da anni. I cancelli della scuola sono aperti tutto l'anno, i bambini e i ragazzi sono invitati ad utilizzare i campi sportivi nei pomeriggi e durante le vacanze. Per i bambini più grandi e gli adulti, l'edificio della scuola offre una caffetteria nell'area d'ingresso che si presenta come una tipica piazza italiana. È un punto d'incontro per la comunità locale, molti dei quali migranti, e la maggior parte senza bambini in quella scuola. Gli insegnanti organizzano gare sportive per i giovani locali (ben oltre la fascia d'età delle scuole) che i genitori sono felici di frequentare come pubblico. Spesso vanno anche al caffè, così il centro è diventato un punto

d'incontro della comunità locale dove la gente va per passare il tempo, incontrarsi e anche per ottenere informazioni.

## Comunità e culture

**"Non possiamo fare a meno dei genitori - e non faremo a meno dei genitori". Ufficio dei genitori presso lo Schulzentrum Am Stoppenberg, Hauptschule, Essen", Germania Vincitore del premio EPA ALCUIN 2009** L'ufficio dei genitori è stato creato e adattato alle particolari esigenze di questa scuola: molti bambini con un basso background socio-economico e genitori poco istruiti. Tutti i genitori sono stati sfidati a fare del loro meglio e hanno sostenuto la scuola per il processo educativo dei loro figli. I genitori hanno sperimentato che hanno ricevuto sostegno per i loro problemi, risposte alle loro domande.

Per esempio, servire spuntini, tè durante le pause, aiutare nella biblioteca della scuola, offrire giochi, laboratori di tutoraggio, sostenere gli alunni individualmente, partecipare al comitato di sviluppo della scuola e alle attività culturali...

Questo approccio ha anche reso necessario avere spazio sufficiente per i genitori e per queste attività. Ciò ha portato a nuove forme di coinvolgimento volontario dei genitori, alla trasparenza, a livelli più alti e ad una maggiore profondità di comunicazione e ha dato il via a corsi di formazione per genitori e insegnanti su diritti e doveri, garanzia della qualità, gestione dei conflitti, corsi di assistenza infermieristica, gruppo di sostegno per l'ADD/ADHD e molte attività congiunte tra genitori, alunni e insegnanti.

- **Accogliere i bambini rifugiati nella tua scuola** [teachers.org.uk].

Questa pagina contiene risorse per l'insegnamento ai rifugiati, liste di libri per gli insegnanti delle scuole elementari e medie e siti web utili che sono stati sviluppati, utilizzati e condivisi da insegnanti per insegnanti, aiuta tutti a mostrare il proprio sostegno ai rifugiati, a scoprire di più sulle loro esperienze e a creare nuovi collegamenti nelle loro comunità.

La guida "Welcoming Refugee Children to Your School"

<https://www.teachers.org.uk/sites/default/files2014/neu335-refugee-teaching->

guide.pdf) fornisce informazioni sui modi in cui è possibile creare una scuola a misura di rifugiato, rendere accessibile un programma di studi e pensare ad alcuni principi di pratica efficace.

- **Genitori come insegnanti [IPA]**

I genitori fungono da docenti e ambasciatori della propria cultura. Un'intera giornata scolastica (4 - 6 ore) è dedicata a un paese/cultura/regione. I genitori presentano il loro paese in molti modi: mostrano il loro modo di vivere, appaiono in abiti tradizionali, cantano canzoni tradizionali in compagnia degli studenti, ballano danze tradizionali, cucinano pasti tradizionali, mostrano strumenti tradizionali, fanno giochi tipici, raccontano fiabe e altre storie locali, ...

Forniscono alcune informazioni geografiche e storiche di base e/o descrizioni di alcune usanze e professioni speciali in un modo adatto ai bambini.

Gli studenti possono imparare qualche parola nella lingua madre di questi genitori: sì, no, per favore, grazie, ...

I genitori di solito sono orgogliosi di presentare la loro cultura e i bambini amano queste attività, perché interrompono la monotonia di una "tradizionale" giornata di scuola. I genitori si sentono riconosciuti e i bambini possono imparare molto, anche se non si rendono conto di queste attività come unità di apprendimento. Un evento di questo tipo può essere un buon esempio di apprendimento ludico.

## 4. Guida per gli Sviluppatori di Curriculum Formativo

Una guida specifica per gli insegnanti e per gli sviluppatori di programmi di formazione si trova in questo capitolo.

### **Come può una scuola utilizzare il Quadro di formazione OSD?**

Le prove della ricerca suggeriscono che gli insegnanti e i formatori in genere preferiscono pianificare e produrre i propri piani di lezione e le proprie risorse in modo da lavorare in modi che si adattino al proprio stile di insegnamento e alle proprie preferenze e rispondere efficacemente alle esigenze dei loro studenti.

In primo luogo, gli insegnanti vengono formati in workshop ben organizzati sulla base del quadro di formazione OSD. Il workshop di formazione aumenta la consapevolezza dell'insegnante sulle questioni e i dibattiti sull'impegno dei genitori, compresi gli ostacoli al successo dell'impegno e i potenziali vantaggi di una strategia efficace. Ogni scuola dovrebbe dedicare del tempo a identificare i propri obiettivi e ad esplorare le questioni e le sfide specifiche del proprio contesto. In seguito, essi progettano un intervento adatto alla loro scuola e un piano d'azione che aiuti a realizzare il loro intervento. L'implementazione dell'attività dipendeva dalla natura dell'attività, dal tipo di scuola. Segue una breve guida su come usare il quadro formativo OSD e include materiali e implementare gli interventi nella scuola.

### **FASE #1: Leggere attentamente il Quadro di formazione OSD**

L'OSD Training Framework comprende tre moduli che, presi insieme, permettono agli insegnanti di esplorare e valutare possibili interventi per l'implementazione nel contesto scolastico.

### **FASE #2: Progettare un piano d'azione**

Sulla base di tutte le fasi e dei materiali del Quadro di formazione OSD, gli insegnanti saranno in grado di progettare un piano d'azione appropriato ed efficace, adatto alla loro scuola. I social media o gli strumenti che verranno utilizzati dovranno essere noti ai genitori. Indubbiamente, se i genitori sono abituati allo strumento o agli strumenti proposti, il piano d'azione avrà successo.

### **FASE #3: Attuazione del piano d'azione**

Il passo finale e più importante è l'attuazione del piano d'azione. Gli insegnanti dovrebbero seguire il loro piano d'azione e cercare di coinvolgere i genitori saltando i possibili ostacoli. L'uso degli strumenti proposti è obbligatorio.

## 5. Guida per i responsabili delle politiche

Di seguito vengono descritte le linee guida specifiche per i responsabili politici. Lo scopo di questa sezione è quello di presentare, sulla base dei risultati del progetto, idee e proposte per lo sviluppo di azioni di valorizzazione basate sulle esperienze derivate dall'implementazione dell'OSD.

Alcuni dei metodi di sfruttamento più efficaci sono incentrati su una serie di punti e metodi che includono:

### Collegamento in rete

- Adozione del quadro e del materiale formativo OSD nelle future accademie di formazione nazionali e internazionali per insegnanti e dirigenti scolastici, finanziato principalmente attraverso ERASMUS+ KA1 (Mobilità del personale scolastico).
- Presentazione dei risultati del progetto OSD ad altri fornitori di servizi educativi nell'UE interessati all'impegno dei genitori. Essi utilizzeranno le risorse OSD non solo per sostenere le attività, ma anche per migliorare il campo dell'impegno parentale.
- Sviluppo di collegamenti con organizzazioni e stakeholder locali e nazionali
- Promozione dei risultati dell'OSD nelle reti scolastiche europee
- Regolari discussioni con i dirigenti scolastici in merito alle attività di follow-up del coinvolgimento dei genitori basate sull'OSD
- I risultati del progetto OSD saranno presentati durante gli opportuni eventi dedicati all'e-learning e all'educazione innovativa - conferenze, tavole rotonde, workshop di formazione ICT, ecc.

### Collegamento alle iniziative alleate

- Collaborazione con i Ministeri dell'Istruzione per raggiungere i sistemi educativi nazionali sul progetto OSD e convincerli ad utilizzare i prodotti del progetto.
- Collaborazione con ONG e istituzioni educative a livello nazionale e comunitario per integrare il quadro formativo del progetto nelle loro attività, ad esempio
  - Istituti di formazione per insegnanti
  - Fornitori di sviluppo professionale continuo
  - ESHA (Associazione dei direttori scolastici europei, <https://www.esha.org/>)

- EUROCLIO (l'organizzazione europea degli educatori alla storia e alla cittadinanza)
  - ATEE (Associazione per la formazione degli insegnanti in Europa, <https://atee.education/>)
  - AEDE (Associazione Europea degli Insegnanti, <http://www.aede.eu/>)
- Revisioni continue delle questioni di tendenza in relazione all'impegno dei genitori in collaborazione con le organizzazioni nazionali e internazionali dei genitori
  - Miglioramento del profilo (accademico e applicato) attraverso l'ulteriore applicazione del quadro di formazione OSD e, in seguito, ulteriori ricerche sul tema dell'impegno parentale attraverso strumenti (social networking)

## 6. Storie di successo

Nelle sezioni seguenti sono stati presentati alcuni casi di insegnanti che hanno realizzato alcune attività OSD nella loro classe nei paesi partner.

In un workshop organizzato in modo specifico, le esperienze dei genitori leader hanno trovato il MOOC molto completo e adatto agli obiettivi. La maggior parte delle attività è apparsa più utile per il lavoro di gruppo o come materiale da utilizzare in un training f2f. Hanno trovato che sarebbe una buona idea includere raccomandazioni per ogni attività su come dovrebbe essere implementata, e anche una stima del tempo necessario per completare una certa attività. Potrebbe favorire l'apprendimento autonomo dei singoli insegnanti e dei gruppi di insegnanti.

Il modulo su cosa sia l'impegno dei genitori e perché sia importante per gli insegnanti è stato trovato molto interessante. L'attività di visualizzazione dovrebbe funzionare perfettamente in gruppo, poiché è molto probabile che almeno un membro del gruppo sia in grado di creare una manifestazione visiva dei propri pensieri. Per l'apprendimento individuale sarebbe fantastico se ci fosse un'alternativa per coloro che sono più verbali, ad esempio un modello di scrittura.

Nello stabilire la visione e i valori, l'elenco delle domande è stato trovato molto ben formulato e può portare a un piano d'azione sulla gestione del cambiamento in relazione alla Visione e ai Valori. Tuttavia, sarebbe bene iniziare con lo sviluppo degli insegnanti e le esigenze di coinvolgimento della comunità e continuare con la parte della gestione del cambiamento. Sarebbe anche utile aggiungere un'introduzione che spieghi come utilizzare l'elenco delle domande in un contesto scolastico. Raccomandiamo di chiedere ai dirigenti scolastici di coinvolgere i genitori nel loro pensiero.

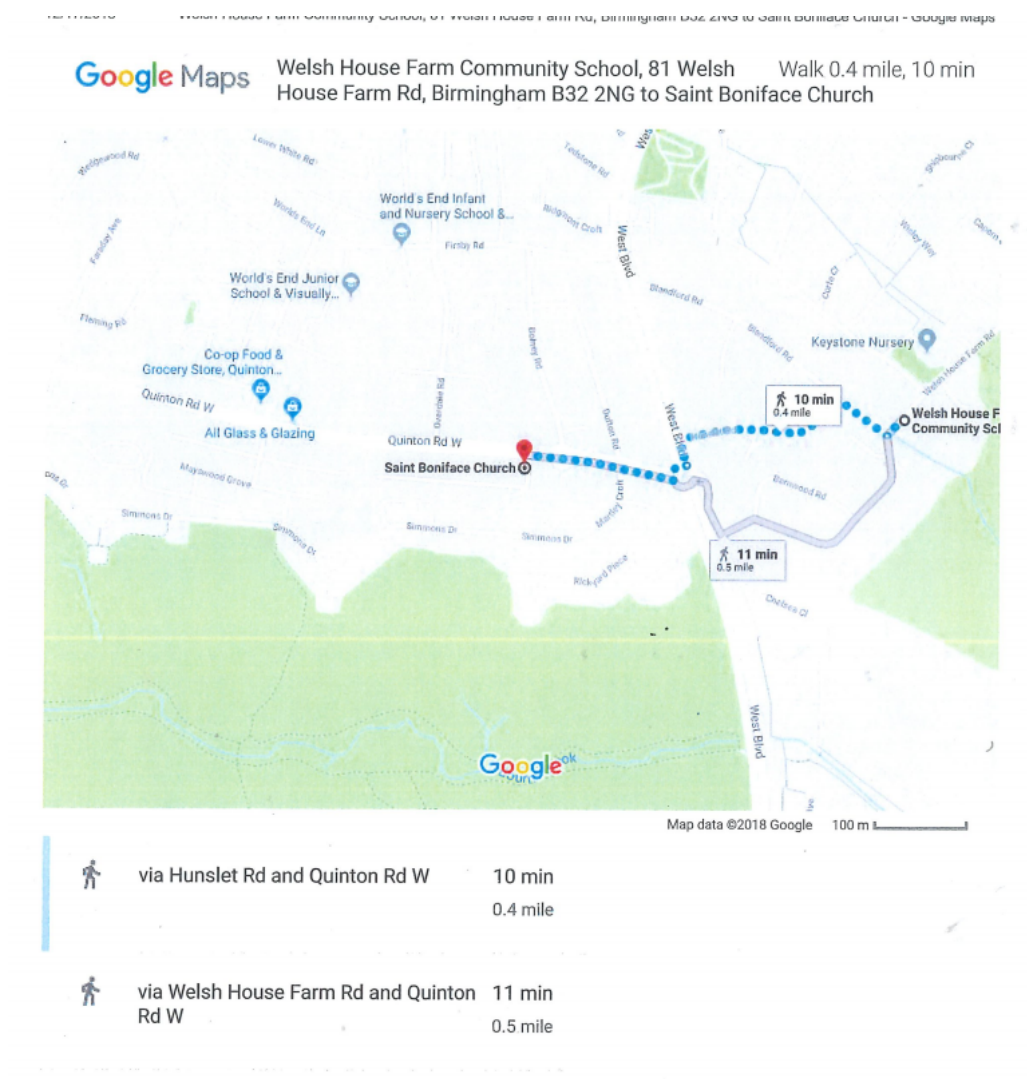
### 6.1 Spazi e luoghi

#### **Mappatura digitale (Regno Unito)**

La scuola ha iniziato a utilizzare mappe digitali per supportare i genitori nella comunità locale. Una mappa è stata formulata e utilizzata dall'operatore del Family Link per un genitore nuovo della zona, mostrandogli dove si trovava il banco alimentare locale e come arrivarci. In questo caso è stata utilizzata in modo appropriato e con successo. L'uso della mappa è basato sulle esigenze individuali e il Family Link Worker è felice di utilizzarla con le famiglie che necessitano di sostegno.

La scuola sta anche lavorando su una mappa digitale per le nuove ammissioni degli studenti, in cui includerà una mappa stampata nel suo pacchetto di induzione. L'uso dell'attività della mappa digitale è stata condivisa anche con il Community Development Worker che stava cercando di sviluppare una mappa che mostrasse tutte le sedi della comunità. La scuola sta progettando di creare la loro mappa in collaborazione con Barnado's, un ente di beneficenza britannico fondato da Thomas John Barnardo.

La mappa non è ancora stata trasferita sul sito web della scuola - ma è in programma per l'autunno 2019. La scuola ha fornito una versione PDF di una delle mappe che ha utilizzato con i genitori:



### *Mappatura digitale con Google Maps*

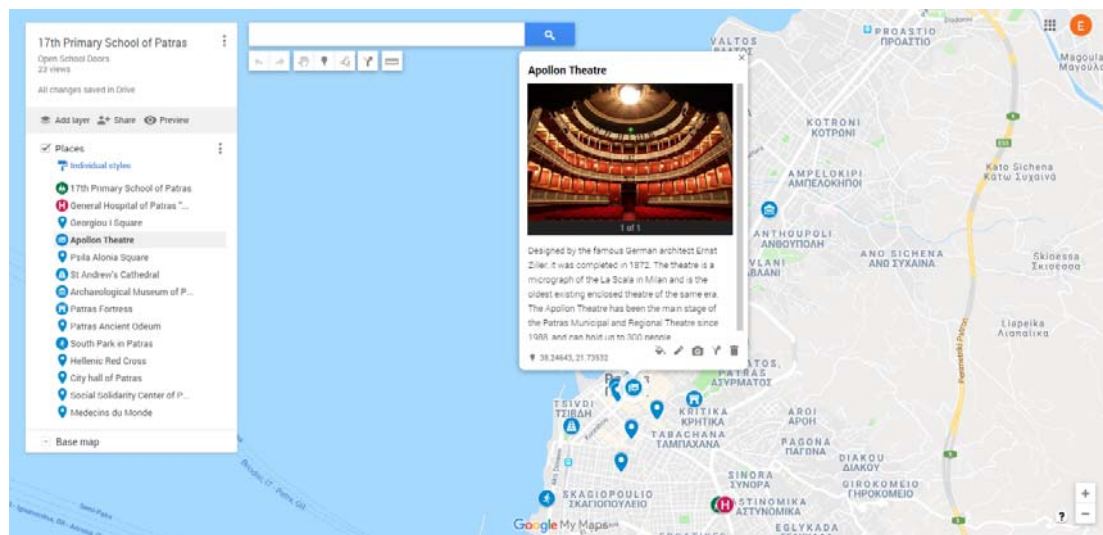
#### **Mappatura digitale (Grecia)**

Due delle scuole partecipanti della Grecia -Patrasso scelgono l'attività delle mappe digitali. In particolare, la 17a Scuola Primaria di Patrasso e la 34a Scuola Primaria di Patrasso hanno personalizzato e implementato le mappe digitali nel modo seguente:

La 17a scuola elementare di Patrasso ha individuato 2 bisogni principali: Il rispetto di tutti gli studenti di ogni provenienza e il possesso di pari diritti nell'istruzione rispetto ai nativi. In generale, la scuola ha dichiarato che i bisogni includevano: a) la collaborazione e il lavoro di gruppo tra insegnanti, genitori e studenti, b) il miglioramento del clima scolastico, e c) il miglioramento del rendimento scolastico degli studenti migranti e rifugiati.

La scuola ha scelto la mappa digitale come mezzo per arricchire il messaggio ai genitori immigrati che sono i benvenuti nell'unità scolastica. In generale, gli obiettivi che hanno riguardato la selezione del map digitale sono stati: a) l'attivazione e la partecipazione dei genitori, b) l'incoraggiamento e la fiducia delle famiglie, c) l'integrazione scolastica degli studenti e e) il miglioramento degli studenti a scuola.

La mappa digitale prodotta contiene i punti di riferimento della città. Monumenti, monumenti e luoghi per il tempo libero. In una certa misura cerca di mostrare la cultura della città ai genitori appena arrivati. La creazione della mappa digitale aveva lo scopo di aiutare i genitori a scoprire luoghi della città che non conoscevano e, in generale, ad entrare a far parte della comunità scolastica. La mappa digitale è stata presentata ai genitori e si è discusso sul suo aspetto.



Il link alla mappa digitale è:

<https://drive.google.com/open?id=1qwrKmilBgsCe39MKo9aXZ2B8UDMcfEfQsp=sharing>

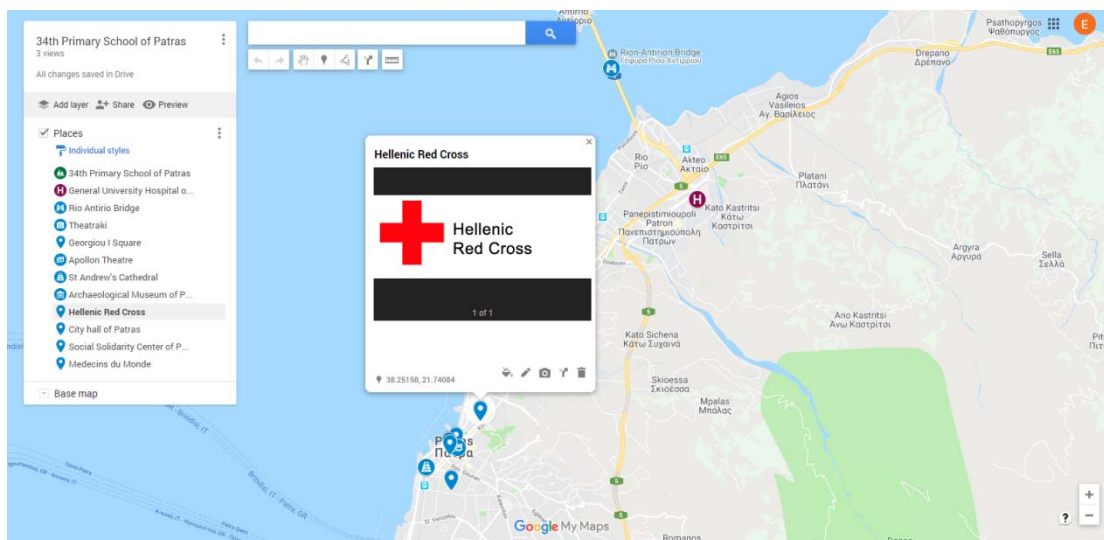
La mappa digitale ha avuto un impatto positivo sulla partecipazione dei genitori migranti. I genitori sono più amichevoli dopo la realizzazione delle attività. L'implementazione è stata la base per una futura cooperazione e un'indicazione che la scuola si prende cura di loro. Gli studenti sono stati integrati nella scuola, perché possono discutere di specifiche destinazioni con i loro amici e non si sentono alienati. Inoltre, i genitori hanno dichiarato di voler conoscere alcuni luoghi di Patrasso, ma nessuno li ha aiutati. E l'attività della mappa digitale è stata una progressione positiva. La mappa è stata stampata e l'hanno condivisa con altri che erano

appena arrivati a Patrasso. Il più significativo è stato forse il miglioramento del clima scolastico tra genitori e insegnanti.

La 34a Scuola Primaria di Patrasso ha individuato come principale esigenza la conoscenza da diffondere ad ogni bambino e ad ogni famiglia, indipendentemente dal colore, dall'origine, dalla religione e dalle credenze. Inoltre, altri hanno identificato le esigenze dei genitori di studenti di altri paesi di sentirsi a proprio agio nell'ambiente scolastico e di non dividere gli studenti e le loro famiglie in categorie a seconda della loro nazionalità. In generale, la scuola ha dichiarato che i bisogni includevano: a) la collaborazione e il lavoro di gruppo tra insegnanti, genitori e studenti, b) lo sviluppo dell'empatia all'interno della comunità scolastica e c) la comunicazione interculturale.

Così, le scuole scelgono la mappa digitale con l'obiettivo di fornire assistenza ai genitori degli studenti di altri paesi. In generale, gli obiettivi che hanno riguardato la scelta della mappa digitale per questa scuola sono stati: a) l'attivazione e la partecipazione dei genitori, b) l'integrazione scolastica degli studenti e c) il miglioramento degli studenti a scuola.

La mappa digitale prodotta ha aiutato alcuni genitori a raggiungere la scuola frequentata dai loro figli. La mappa digitale contiene ospedali, luoghi di cultura, luoghi di svago e attrazioni. Cliccando sulla mappa si ottengono informazioni dettagliate per ogni località. L'utente può accedervi da un computer, da un cellulare o da un tablet.



Il link alla mappa digitale è:

[https://drive.google.com/open?id=1amKKseBCpnAFzHY\\_SzIIIMHJL5JHD1Bbsp=sharing](https://drive.google.com/open?id=1amKKseBCpnAFzHY_SzIIIMHJL5JHD1Bbsp=sharing)

I genitori partecipanti sono stati molto energici. Sembrava che si stessero divertendo. In generale si sentivano familiari con la scuola e gli insegnanti. Hanno fatto domande su luoghi specifici che volevano visitare. Alcuni di loro volevano maggiori dettagli sull'uso della mappa digitale.

L'impatto principale della Mappa Digitale prodotta è stato che i genitori si sono sentiti a loro agio. Non erano più alienati. Ora possono dare un contributo maggiore all'educazione dei loro figli. L'azione è sembrata interessante per i colleghi, la maggior parte dei genitori ha accettato la sfida ed è venuta all'incontro. Alcuni abitanti del posto, più aperti, hanno suggerito ai loro figli di diventare amici dei figli dei rifugiati. Una scuola senza conflitti funziona meglio. Quindi la normalizzazione delle situazioni attraverso l'OSD è stato chiaramente un passo importante per il clima scolastico. Forse per alcuni genitori un po' esigenti, ma l'intero processo si è svolto senza intoppi. È stato molto significativo che gli insegnanti e i genitori nativi collaborino con i genitori con un background migratorio.

### **Interkulturelles Elterncafé / Intercultural Parents Café (Austria)**

"Sii te stesso il cambiamento che desideri per questo mondo". (Mahatma Gandhi)

Quasi tutte le scuole partecipanti offrono la cosiddetta attività "Caffè dei genitori interculturali". Questo progetto è un programma di educazione dei genitori che mira a responsabilizzare i genitori nelle loro capacità educative ed educative, così come nel dialogo tra la scuola e i genitori. I genitori e le istituzioni educative sono guidati e sostenuti da coordinatori di caffè per genitori formati. Nel corso del processo, gli esperti discutono alcuni argomenti relativi alla scuola, come ad esempio: il sistema educativo austriaco, imparare ad imparare, le debolezze linguistiche, i social media, la salute, il bullismo, il bullismo, la paghetta, ecc.

I singoli caffè per i genitori si svolgono da ottobre a giugno, una volta al mese (2 ore ciascuno), principalmente nelle scuole ma anche in altre istituzioni educative e associazioni culturali in Austria. Questo programma multidimensionale tiene conto dello sviluppo dei bambini in relazione al loro ambiente e alla loro famiglia, con genitori, educatori e presidi che diventano partner per la promozione dei bambini nell'educazione austriaca.

Obiettivi di impatto:

- Rafforzare le capacità educative ed educative - i genitori imparano ad affinare le loro capacità educative ed educative a beneficio dei loro figli.
- Integrazione dei genitori nella scuola - attraverso il coinvolgimento dei genitori nella scuola si crea una base stabile per la cooperazione (scuola-genitore-bambino).
- Rafforzare il lavoro dei genitori nella scuola e l'apertura interculturale della scuola - l'"Elterncafé" è uno strumento per rafforzare la scuola nel suo lavoro di genitorialità. La scuola ha un migliore accesso ai genitori e quindi anche ai potenziali co-creatori della vita scolastica quotidiana.
- Rafforzare le competenze sociali e interculturali - attraverso la diversità, lo scambio e l'apprendimento comune in un quadro interculturale, si vive la diversità e si rafforza la coesione sociale.
- Incoraggiare la partecipazione sociale dei genitori che sono particolarmente sfidati a causa del loro background socio-economico e/o culturale.

Di seguito sono elencate alcune esperienze dei partecipanti e degli organizzatori dei Caffè Interculturali per Genitori:

*"(...) il caffè dei genitori forma un ponte di comunicazione con i genitori. I genitori hanno l'opportunità, con il nostro aiuto, di avvicinarsi agli insegnanti per quanto riguarda i loro figli o di ricevere consigli su questioni educative. Invitiamo quindi l'insegnante al caffè dei genitori e, se necessario, traduciamo. In questo modo siamo riusciti a chiarire i malintesi e a sviluppare la comprensione reciproca nel caffè dei genitori (...)"*

*"(...) I genitori sono interessati al successo educativo dei loro figli, ma a volte si trovano ad affrontare ostacoli difficili e devono prima organizzare e mettere in sicurezza la loro vita. La barriera linguistica è solo un ostacolo. Qui si parla anche di povertà, traumi da esperienze di guerra, persecuzioni o fughe con conseguenti incertezze riguardo a una residenza sicura nel paese che concede l'asilo. Vivere con i bambini è qualcosa che collega le persone al di là delle frontiere e le preoccupazioni sono simili ovunque. Con il caffè dei genitori mettiamo a disposizione uno spazio protetto e continuiamo ad aiutare dove possiamo (...)."*



[https://www.integrationsfonds.at/fileadmin/content/AT/Downloads/Publikationen/OEIF\\_Foilder\\_Elternarbeit2016\\_WEB1.pdf](https://www.integrationsfonds.at/fileadmin/content/AT/Downloads/Publikationen/OEIF_Foilder_Elternarbeit2016_WEB1.pdf)

Dal punto di vista dei genitori leader, fare un film è una grande idea, offre agli insegnanti la possibilità di reintrodursi con spazi che danno per scontati. Le domande sostengono questo approccio da guardare con occhi nuovi. Sarebbe utile aggiungere al testo raccomandazioni su come filmare un edificio vuoto o su come filmare quando sono presenti sia gli studenti che la famiglia (ad es. all'inizio o alla fine della giornata). Se si sceglie quest'ultima opzione, ci dovrebbe essere una raccomandazione per informare le persone sull'obiettivo delle riprese e sul fatto che non saranno condivise, quindi non c'è bisogno di un permesso.

## 6.2 Litanie e letterature digitali

### **Mama lernt deutsch! (Austria)**

Un'altra attività realizzata dalle scuole partecipanti è "Mama lernt Deutsch! ("Mamma impara il tedesco!"). Organizzano e forniscono corsi sulle competenze di base, tra cui l'assistenza all'infanzia, condotti dall'ONG "Station Wien".

Le lezioni di base si tengono per lo più negli asili e nelle scuole di Vienna. Le madri conoscono l'ambiente istituzionale dei loro figli e stringono nuovi contatti a scuola o all'asilo. Le classi si

concentrano su donne svantaggiate dal punto di vista educativo la cui prima lingua non è il tedesco. Le madri, che hanno bisogno di ampliare le loro competenze di base, hanno la possibilità di imparare il tedesco in questa classe con argomenti quotidiani come la scuola materna, la scuola, l'istruzione, il lavoro, la salute, le autorità e l'alloggio. Le lezioni e le escursioni su questi argomenti sono incluse nel corso. Se le donne hanno originariamente imparato a leggere e scrivere in un alfabeto diverso, hanno la possibilità di imparare l'alfabeto latino in questa classe. L'assistenza ai bambini viene fornita durante le lezioni.

Gli obiettivi sono:

- Ampliamento delle competenze di base in tedesco, matematica e ICT
- Migliorare la comunicazione con la scuola e/o l'asilo dei bambini
- Imparare ad aiutare meglio i bambini ad imparare

Link: <https://www.stationwien.org/projekte/mama-lernt-deutsch.html>



<http://www.interface-wien.at/system/attaches/155/original/mama-lernt-deutsch-folder.pdf?1473947396>

### Discussione sulla lavagna a fogli mobili (Germania)

L'importanza dell'uso del flipchart-discussion sta diventando sempre più importante. Soprattutto dopo lunghe presentazioni in PowerPoint. La lavagna a fogli mobili è uno strumento aggiuntivo ideale per l'utilizzo di PowerPoint e serve, prima di tutto, allo sviluppo graduale delle informazioni.

Dopo la presentazione del Power Point ogni gruppo dovrebbe trovare soluzioni nei piccoli gruppi per i casi che sono stati trovati durante l'indagine.

Successivamente, i risultati sono stati presentati in plenaria. C'è stata una discussione costruttiva in cui sono state proposte molte opzioni per l'integrazione dei genitori con un background migratorio.

Sviluppando gradualmente le idee su una lavagna a fogli mobili, i partecipanti ai corsi di formazione OSD sono stati in grado di farsi coinvolgere e di aumentare l'attenzione. Inoltre, le lavagne a fogli mobili hanno permesso la spontaneità ed espresso la loro opinione.

Grazie a questo metodo, le informazioni sono meglio integrate.



### Lavorare online con l'AAV (Germania)

Per gli aspetti digitali è stato utilizzato un ambiente di apprendimento virtuale (VLE) nei corsi di formazione OSD basato sulla piattaforma web. È stato presentato un tutorial online su XOODLE. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di esplorare la piattaforma sia sulla lavagna digitale sia utilizzando il proprio computer portatile. VLE come miglior apprendimento virtuale permette l'accesso e l'utilizzo delle risorse di apprendimento di altri partner OSD. Come alcuni insegnanti hanno menzionato, aiuta a pianificare la lezione e ad attivare i partecipanti dei genitori nella vita scolastica. I partecipanti alla formazione OSD hanno anche avuto la possibilità di guardare video e di conoscere meglio i vicini.

Per quanto riguarda le letterature e soprattutto l'alfabetizzazione digitale, la sezione dedicata è stata trovata perfetta dalle esperienze dei genitori leader per la riflessione degli insegnanti necessaria per raggiungere lo scopo principale del progetto. Sarebbe probabilmente utile includere anche domande di esplorazione sull'uso della tecnologia digitale da parte di bambini, genitori e altri membri della famiglia. La sezione Literacies chiede per lo più all'insegnante di rivedere le proprie capacità e pratiche di comunicazione.

## 6.3 Comunità e cultura

### **Comunicazione digitale / media sociali (Regno Unito)**

Aumentare l'impegno dei genitori attraverso i social media è ancora una sfida per la Welsh House Farm School. La scuola è fermamente convinta che i genitori facciano affidamento sulla comunicazione faccia a faccia per coltivare le relazioni che hanno all'interno della loro comunità scolastica. I social media funzionano in una certa misura e la scuola sta ancora lavorando per sviluppare questo aspetto. Tuttavia, la scuola ha visto le implicazioni del fatto di affidarsi esclusivamente ai media digitali; lo trova meno personale e quindi limita l'impegno dei genitori. Per coinvolgere i genitori è necessario un enorme incoraggiamento personale che sia faccia a faccia, insieme a volantini cartacei per eventi e lettere scolastiche.

In termini di messaggi/annunci e comunicazioni sulla gestione della scuola, utilizzano Twitter, Facebook e dall'inizio del loro coinvolgimento in Open School Doors hanno iniziato a utilizzare un'applicazione chiamata Parent Mail. Twitter è utilizzato principalmente per raggiungere la

comunità più ampia. Hanno 83 seguaci (tra cui circa 50 genitori) e questo include consiglieri locali e membri del Parlamento. Facebook, tuttavia, non ha avuto molto impegno o interesse. La scuola presume che i genitori preferiscano il coinvolgimento faccia a faccia, e la comunità più ampia e le agenzie esterne sembrano essere più interessate all'uso di Twitter.

L'adozione dell'applicazione Parent Mail è stata lenta e, in alcuni casi, costosa a causa dell'adozione. Il 90% dei genitori riceve messaggi di testo (il che costa denaro alla scuola) e il 34% dei genitori si è iscritto all'app (inviando loro un'e-mail gratuita). L'app sarebbe economicamente vantaggiosa se l'utilizzo fosse migliore.

I social media e la comunicazione digitale sono un'intera questione scolastica e devono essere sviluppati nel tempo e in risposta alla natura sempre mutevole della loro comunità scolastica altamente mobile.

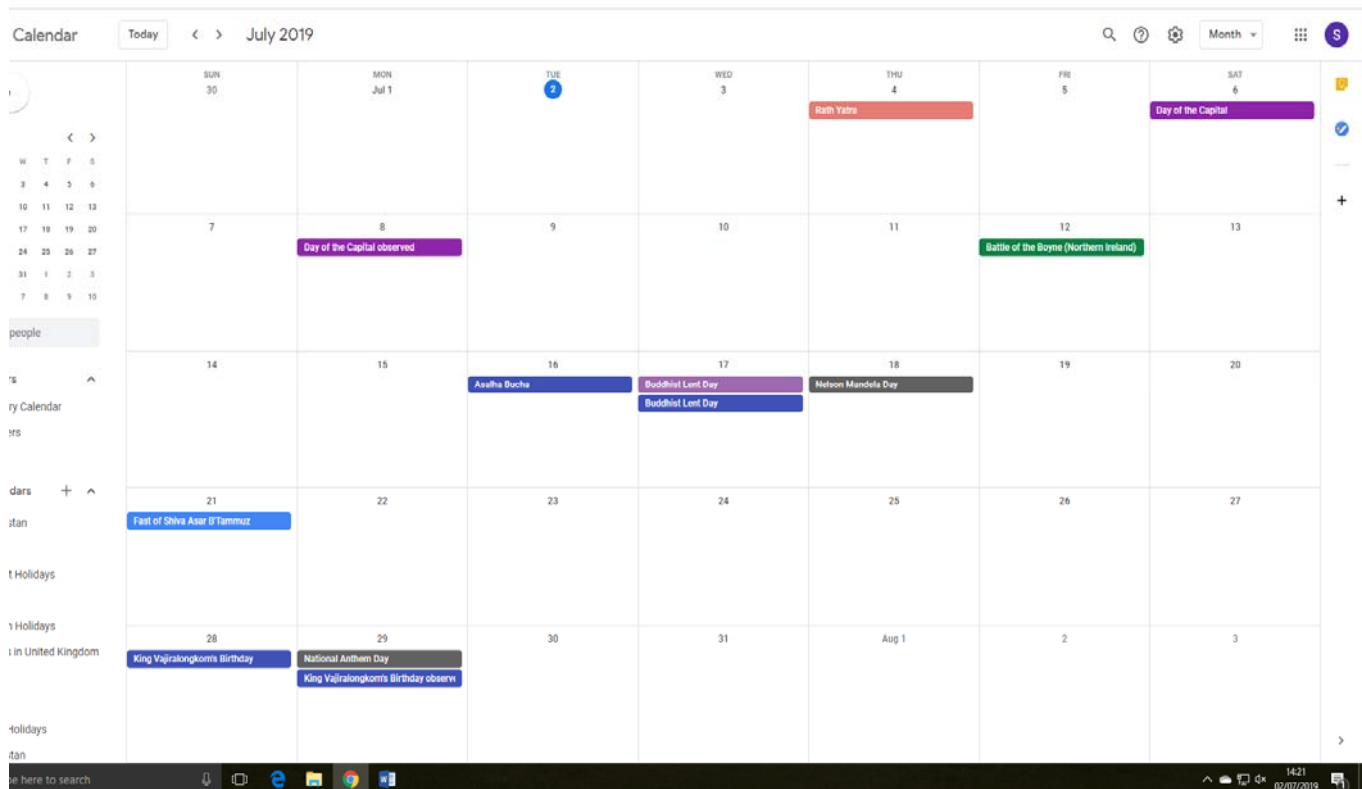
Nell'autunno del 2019 avranno l'opportunità di assicurarsi che i genitori abbiano fornito loro i numeri di telefono e le e-mail corrette e che siano a conoscenza dei loro account Twitter e Facebook. Considerando le dinamiche della scuola e della comunità, i rapporti della scuola con i genitori e le famiglie sono di vitale importanza, ed essendo una voce unica, la scuola è abbastanza piccola da conoscere le famiglie a livello personale e quindi è più probabile che si impegnino in attività, a beneficio dei bambini, quando la scuola ha incontri faccia a faccia e comunicazione. La comunicazione digitale e i social media sono solo un modo supplementare per comunicare con i genitori, che continueranno a sviluppare nel prossimo anno accademico.

### **Calendario culturale (Regno Unito)**

Come risultato del progetto il college ha creato una propria idea - un calendario culturale in collaborazione con i suoi studenti ESOL (English to Speakers of Other Languages). Il calendario è stato ora reso un punto focale per tutto il college e sarà integrato in tutto il college ed è stato finora utilizzato come strumento di pianificazione per l'intero anno nel dipartimento ESOL. Pertanto, ha completamente cambiato la loro pratica e l'approccio generale - ad esempio, non solo riconoscendo la "Settimana del Rifugiato", ma piuttosto rendendo le culture dei rifugiati parte integrante dell'intero curriculum e dell'insegnamento. Hanno cercato di sensibilizzare sia gli studenti che il personale per garantire che non si perdano nulla durante la pianificazione

(per esempio: garantire che sia disponibile cibo appropriato per tutti gli studenti; che le mostre pertinenti mettano in evidenza le attività culturali durante tutto l'anno accademico). Il college sta utilizzando il proprio calendario culturale come strumento di apprendimento per tutti gli studenti e il personale. Il collegio ha preso molte iniziative proprie dopo la loro partecipazione all'OSD, tra cui: un evento di calcio Ramadan il venerdì sera che ha riunito un'ampia varietà di persone del collegio; preghiere interculturali del venerdì aperte a tutti. Hanno parlato del modo in cui il loro calendario culturale li ha portati a pensare ai problemi dei rifugiati in un modo più ampio e non in modo simbolico (per esempio, non solo la Settimana del Rifugiato.... la stanno facendo diventare l'Anno del Rifugiato su base continuativa). Nel complesso, hanno parlato di lavorare per creare un'atmosfera in cui gli studenti possano venire e fare richieste in termini di ciò che vogliono vedere riconosciuto e di quali attività vogliono che si svolgano e per sensibilizzare l'intero collegio sulle questioni reali.

Da quando hanno partecipato all'OSD, il college si è unito a Francis della Erdington Academy (un'altra scuola del progetto) e ha condiviso il suo calendario culturale con la scuola, oltre a fare visite alle scuole e ai college per esaminare le disposizioni ESOL per i bambini e i giovani rifugiati appena arrivati. C'è stata quindi un'istituzione di collegamento per condividere pratiche stimolanti.



*Screenshot del calendario culturale che è stato creato su google mail ed è ora utilizzato come strumento di pianificazione del curriculum.*

## Oggetti del mistero (Grecia)

Giocare con gli oggetti misteriosi è un ottimo modo di parlare e di pensare per i partecipanti. Il gioco incoraggia l'osservazione e la capacità di discussione e può dare un'introduzione pratica a un argomento.

Una serie di oggetti, il cui uso non è ovvio per la maggior parte delle persone. Gli oggetti misteriosi danno indizi sulla loro identità attraverso il loro design, la forma, il materiale o l'età. Gli oggetti non dovrebbero essere vecchi o costosi. Ci sono molti gadget misteriosi moderni. I posti migliori per cercarli sono i negozi che vendono articoli da cucina, le farmacie e i negozi di alimentari. Idealmente si dovrebbero cercare articoli che siano usati da culture diverse o che abbiano a che fare con le usanze del paese/luogo in cui si trovano i partecipanti.

Circondare il gruppo. Iniziate a passare l'oggetto misterioso intorno al gruppo e chiedete ad ogni persona di fare un commento a riguardo. Per esempio, i partecipanti potrebbero indicare

il suo colore o il suo peso (pesante o leggero). Permettete solo dichiarazioni sulle proprietà che potete vedere, sentire, annusare o sentire in questa fase.

Mentre la prima fase riguarda l'osservazione, la seconda l'interpretazione. Passare di nuovo l'oggetto e chiedere ad ogni partecipante di dire una frase su come l'oggetto stava funzionando, cioè per cosa potrebbe essere usato.

Avete analizzato qual è l'oggetto? Riassumere le affermazioni e rendere facile per il team trarre conclusioni. A seconda del gruppo, la discussione tra i partecipanti può iniziare prima di raggiungere l'intero gruppo - questo è accettabile quando è già chiaro qual è l'oggetto.

Chiedete se qualcuno conosce e/o utilizza oggetti o strumenti simili nella vita quotidiana. Questi strumenti funzionano allo stesso modo o in modo diverso? Se siete stati in grado di raccogliere e preparare diversi disegni in anticipo (ad esempio diversi tipi di schiaccianoci), mostrateli ai partecipanti e confrontateli. Potete scoprire quali principi tecnici e/o fisici si applicano?



Lavorare insieme

Nella Scuola della Seconda Occasione di Korydallos, l'attività "oggetti misteriosi" è stata realizzata con la partecipazione di 8 genitori. Sono stati presentati agli studenti vari oggetti, senza dir loro il loro uso. Gli studenti hanno discusso il possibile uso degli oggetti e hanno cercato di indovinare come potrebbero essere utilizzati. Nel caso della Second Chance School, gli studenti sono imprigionati, sono di origine rifugiata e migrante e la maggior parte di loro sono genitori. C'è un reale bisogno di sviluppare l'empatia all'interno della comunità scolastica, la comunicazione interculturale e l'incoraggiamento della tolleranza, dell'accettazione e del dialogo.

L'attività ha portato ad una maggiore attivazione e partecipazione dei genitori e ad una maggiore osmosi e comprensione culturale. A causa del carattere speciale di questa unità scolastica, non sono stati utilizzati media dal vivo, tutto era su carta. Gli insegnanti partecipanti sono stati incoraggiati a testare l'applicabilità delle attività OSD a diversi contesti nazionali e culturali.

### **Esperienza multisensoriale (Grecia)**

Questa attività è finalizzata a lavorare particolarmente bene se si portano persone di diversa estrazione culturale. Può funzionare come attività per le famiglie in un incontro con i genitori, può funzionare bene come prima introduzione a un team di persone che hanno intenzione di lavorare insieme o come primo giorno in classe. Lo scopo della discussione è che il facilitatore/insegnante metta in evidenza l'importanza di abbattere i pregiudizi e gli stereotipi che le persone possono avere prima di incontrarsi. Siamo fatti di ricordi dei luoghi in cui siamo stati, del cibo che abbiamo assaggiato, delle cose che abbiamo acquisito e di ciò che è speciale per ogni persona potrebbe non avere necessariamente a che fare con il luogo in cui è nata e così via.

Nel nostro caso, abbiamo dedicato a questa attività meno tempo di quanto previsto, ma ci ha dato l'opportunità di discutere le sue potenzialità, il modo in cui gli educatori potrebbero lavorare con un tale scenario, le possibili variazioni e l'interazione sia con gli studenti che con i genitori; tutti hanno convenuto che entrambe le attività esemplari sono molto utili, facili da realizzare e offrono agli educatori l'opportunità di coinvolgere persone appartenenti a culture diverse in modo molto fluido ed efficace.



Discutere l'attività

## DI CHE COSA TI SERVE

Comunicate con i vostri partecipanti prima dell'incontro e invitateli a portare con sé quanto segue:

- Una foto di un luogo che significa qualcosa per loro (possono stamparla e portarla con sé, inviarvela in anticipo o portarla su una chiavetta di memoria),
- Un gusto che gli piace molto (cibo, bevande, dessert)
- Un odore a cui sono molto affezionati (si possono dare loro idee per capire cosa si intende per suggerire spezie, caffè, profumi, piante e così via)
- Un oggetto che i partecipanti possono toccare che significa qualcosa per loro

Idealmente lo spazio dovrebbe essere preparato in una forma che sia invitante e non molto ufficiale. Mettere le sedie in un grande cerchio, avere uno spazio dietro ogni sedia per consentire alle persone di posizionare ciò che hanno portato. A seconda delle dimensioni del gruppo questa attività può funzionare.

Dovete sgombrare la stanza dai tavoli. È necessario avere delle sedie che le persone possano spostarle facilmente. Idealmente per il numero minimo di persone (6 persone) è necessario circa 10 sedie per avere abbastanza per creare alla fine il cerchio.

Chiedete ai partecipanti di presentare prima la loro foto agli altri. Perché hanno scelto questa? Perché questo posto è speciale per loro? Una volta fatto questo, passare agli odori, agli

oggetti, alle spezie. Le persone possono alzarsi e muoversi verso il "tavolo" di ogni persona che presenta ciò che ha portato.

Discussione di gruppo, se questa attività si svolge in un'aula, le foto e l'oggetto possono rimanere in un angolo della stanza. In questo modo la stanza diventa più rilevante, più familiare per i partecipanti.

### **Puzzle (Grecia)**

La 17a Scuola Primaria di Patrasso ha personalizzato e implementato un'ulteriore attività proposta dall'OSD, il Puzzle

La scuola ha voluto essere una scuola aperta alla comunità, che elimina le disuguaglianze. Voleva anche sviluppare l'empatia all'interno della comunità scolastica e la comunicazione interculturale.

Le scuole scelgono il Puzzle per coprire i seguenti obiettivi: a) i genitori degli studenti provenienti da altri paesi si avvicinano alla comunità educativa b) aumentare l'osmosi culturale e la comprensione.

Il Puzzle impiantato come segue: I partecipanti cercano di risolvere il loro puzzle, ma presto si renderanno conto che è impossibile. Prima o poi cominciano a guardarsi intorno e hanno bisogno di cooperare con gli altri gruppi, scambiarsi i pezzi e alla fine risolvere il problema. Questo processo funziona più velocemente in alcuni gruppi che in altri. Alla fine il facilitatore individua che prima di tutto la cooperazione senza parlare la stessa lingua (o senza parlare affatto) è impegnativa, ma fattibile.

Qualcuno non ha bisogno di parlare la stessa lingua per cooperare con altre persone. I partecipanti dovevano anche capire l'importanza di guardarsi intorno; ogni gruppo doveva rendersi conto che non poteva risolvere i problemi da solo. Avevano bisogno di cooperare e di scambiarsi alcuni pezzi, per completare il puzzle.

I genitori che hanno partecipato erano 10, divisi in 2 gruppi di 5 gruppi di 5 persone ciascuno. Un momento importante è stato quando tutti alla fine sono riusciti a risolvere il puzzle e hanno scoperto che la collaborazione è fondamentale per risolvere problemi che non possono essere risolti individualmente.

Il coinvolgimento dei genitori nel puzzle che abbiamo pensato potesse portare alla Consapevolezza della necessità di lavorare con loro per risolvere i problemi comuni.



I genitori partecipanti hanno realizzato gli elementi positivi della cooperazione per raggiungere un obiettivo comune. Il loro contributo è stato molto importante, perché senza di loro l'attività non sarebbe stata possibile. Ognuno di loro è stato molto contento e si è impegnato in questa attività con i genitori autoctoni, per cui si è potuto parlare di osmosi culturale e di comprensione.

Il Puzzle ha un impatto positivo per i genitori partecipanti, poiché li ha aiutati a capire che la collaborazione è significativa e se fanno parte di una grande squadra, allora i problemi possono essere risolti in modo semplice.

### **SCUOLFOX (Austria)**

Durante il workshop a Vienna sono stati presentati il nuovo quadro OSD e alcune pratiche ispiratrici di diverse regioni austriache. Una di queste pratiche ispiratrici è stata SchoolFox. In

seguito alcuni degli insegnanti partecipanti hanno contattato i facilitatori per ulteriori informazioni.

SchoolFox è un'applicazione per cellulari, che facilita l'invio di note di malattia, informazioni scolastiche, foto, documenti e lettere dei genitori in modo digitale, direttamente sullo smartphone o sul computer in 40 lingue. Questo strumento è stato scelto per essere implementato in tutte le scuole dell'obbligo di una delle province federali dell'Austria (Bassa Austria).

Successivamente i rappresentanti di SchoolFox insieme ai direttori delle scuole e agli insegnanti hanno sviluppato un piano d'azione e di attuazione per le loro scuole su misura per le loro esigenze individuali. Abbiamo ricevuto alcuni feedback dagli insegnanti che hanno implementato SchoolFox nelle loro attività quotidiane a scuola.

*"Schoolfox è una pratica applicazione che rende la vita scolastica molto più facile. Comunicare con i genitori funziona più velocemente che attraverso una bacheca, riducendo notevolmente i tempi e i costi di copia. Soprattutto per eventi di breve durata e di attualità, l'app è perfetta. Gran parte del caos amministrativo quotidiano viene eliminato con l'uso di Schoolfox, cosa c'è di meglio".*

*"Oltre a un rapido e facile scambio di informazioni, SchoolFox mi offre una chiara panoramica di tutti gli appuntamenti e le informazioni rilasciate e mi rende quindi molto più facile gestire il lavoro dei genitori. Soprattutto, considero questa app come una risorsa aggiuntiva per una comunicazione fluida tra il tutore legale e l'insegnante".*

*"SchoolFox facilita enormemente il mio lavoro di insegnante". La comunicazione con i genitori è efficiente, veloce e semplice. Io e i genitori possiamo reagire immediatamente agli eventi attuali. La mia giornata scolastica inizia in modo molto più rilassato e piacevole, poiché l'incollatura delle lettere dei genitori e il controllo delle firme sono stati omessi. L'App SchoolFox è sinonimo di una nuova qualità nella comunicazione tra scuola e genitori, una grande cosa!*

*"Fin dall'inizio sono stato curato in modo eccellente e ho conosciuto questa app innovativa e il grande team che la sostiene. I vantaggi sono molteplici: raggiungo i genitori immediatamente e non alla fine della giornata, quando i bambini mostrano il bollettino. Si può reagire immediatamente. Per i corsi di formazione si può annunciare un cambiamento a breve termine dell'orario. Dalla settimana del progetto tutti i genitori hanno ricevuto un'informazione con la foto che stiamo bene. Anche il risparmio di carta e copie è un contributo prezioso. Non voglio più rinunciare all'app".*



Nella sezione dedicata alle comunità e alla cultura, i leader dei genitori hanno trovato grandi opportunità per mappare la comunità con cui la scuola sta lavorando. Quando si parla di "collaborazione", sarebbe una buona idea consigliare di coinvolgere i bambini e i genitori nel processo di mappatura. Le domande successive sono abbastanza complete per pianificare ed eseguire un piano

d'azione. Un'attività alternativa (o supplementare) potrebbe essere lo strumento di pianificazione dell'Azione Educativa di Successo (VAS).

### **Lego Serious Play (LSP) (Germania)**

Conosciamo LSP fin dall'infanzia, ma oggi il Lego Serious Play, le parti colorate sono utilizzate anche nel contesto dell'insegnamento, come lo sviluppo e il teambuilding. Per questo motivo, il team OSD del TU di Dresda ha deciso di utilizzare questo metodo di insegnamento durante la formazione con studenti e insegnanti. LSP ha dato la possibilità ai partecipanti di esprimere la loro visione sulla collaborazione dei genitori con gli insegnanti delle scuole. Ogni gruppo mostra come vede il modo migliore per la collaborazione e quale ruolo svolge ogni stakeholder e partner.

Questo metodo è conforme al piano d'azione OSD. I set Lego sono stati forniti dal Media Center del TU di Dresda. Erano inclusi cinque set, che potevano essere utilizzati per creare situazioni di vita. I partecipanti si sono confrontati con il compito di presentare una situazione a loro nota, in cui sono stati rappresentati i ruoli di insegnanti, genitori e bambini con un background migratorio. Una sfida in questo caso è stata l'esperienza pratica, in parte mancante, dei partecipanti. In particolare, gli studenti che già insegnano nelle scuole sono stati i più importanti. Nei gruppi in cui erano rappresentati solo studenti senza esperienza, è stato chiesto loro di immaginare una situazione che avrebbero visto in futuro. All'inizio gli studenti hanno lavorato in modo molto mirato e hanno creato prospettive creative sulle situazioni e sulle sfide che incontreranno in futuro. Alla fine della fase di lavoro, tuttavia, è diventato chiaro che i mattoncini Lego venivano utilizzati anche per giocare lontano dal compito.

Il metodo LSP promuove l'innovazione. L'esperienza dimostra che questo tipo di esperienza "pratica" favorisce una comprensione più profonda dei processi e un facile riconoscimento delle opportunità. LSP funziona fondamentalmente con il principio della riduzione della complessità attraverso metafore: la rappresentazione semplificata di problemi o strutture complesse e importanti ci aiuta a riconoscere i punti di partenza e a sviluppare soluzioni. Il cervello si concentra esclusivamente sul problema o sulla domanda specifica. Non ci sono

risposte corrette o sbagliate. LSP risolve il problema che ognuno comprende le cose in modo diverso visualizzando domande e idee.

La maggior parte dei partecipanti alla formazione ha valutato questo metodo con un punteggio elevato.



### **Il networking con le iniziative interculturali - il partenariato Cafe Halva (Germania)**

Durante la formazione OSD sono stati invitati i membri del progetto interculturale "Cafe Halva". Questo progetto è stato fondato nell'agosto 2016, 16 donne - Afghanistan, Cecenia, Siria, Georgia e Algeria - cucinano prelibatezze dolci e salate dai loro vari paesi di origine.

La maggior parte delle donne ha un background di rifugiato e nessuna qualifica scolastica e/o professionale riconosciuta in Germania. Questo complica l'integrazione nel mercato del lavoro primario. Il "Café Halva" offre alle donne un apprezzamento del loro lavoro e, allo stesso tempo, l'opportunità di prepararsi per un eventuale impiego, di fare esperienza pratica e di conciliare lavoro e vita familiare.

Nella parte informale della formazione, i partecipanti hanno avuto la possibilità di condividere le loro esperienze. I partecipanti alla formazione sono stati molto felici di assaggiare alcuni biscotti fatti dalle donne del progetto.



### **Il collegamento in rete con i programmi statali - l'approccio della formazione degli insegnanti in servizio**

Tra i partecipanti sono stati invitati anche i lavoratori del Ministero dell'Istruzione tedesco (LaSub). Si è trattato di uno scambio di esperienze a livello macro, anche se con dispense e linee guida. Gli insegnanti sono stati informati sui programmi e le offerte dello Stato.

Al termine della formazione, i formatori OSD sono stati invitati a organizzare corsi di riqualificazione per l'insegnante di altre scuole di Dresda. E' stato concordato di includere nel programma di insegnamento per la riqualificazione organizzato dal Ministero dell'Istruzione l'argomento "Collaborazione con i genitori con un background migratorio nelle scuole".

## Allegato - Guida per i genitori

Dal punto di vista dei genitori leader, la Guida per i genitori è uno strumento molto importante. È già utilizzata dalla maggior parte dei partecipanti, non solo da coloro che provengono da scuole in cui si svolgono già corsi di formazione e attività OSD. Si tratta di uno strumento utile non solo per i genitori per capire cosa aspettarsi da una scuola OSD, ma può anche essere utilizzato per il patrocinio dei genitori al fine di implementare la formazione degli insegnanti in una scuola.

## Riferimenti

- [1] Rapporto di analisi delle esigenze degli utenti OSD (IO1), 31.03.2018
- [2] OSD Framework, <http://openschooldoors.org/>
- [3] Modelli di impegno parentale (di Joyce Epstein),  
[http://www.sfusd.edu/en/assets/sfusd-staff/Joyce L. Epstein s Framework of Six Types of Involvement\(2\).pdf](http://www.sfusd.edu/en/assets/sfusd-staff/Joyce L. Epstein s Framework of Six Types of Involvement(2).pdf)
- [4] OSD Modello di pianificazione delle azioni (semplificato), BCU