



Portes ouvertes des écoles : Développer des communautés
scolaires/parentales diversifiées grâce à des partenariats
innovants

Guide de pratiques inspirantes pour les portes ouvertes des écoles

Version 1.4

(IO5)

Octobre 2019

Partenaire chef de file : B:O

Numéro de projet : 2017-1-DE03-KA201-035602



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Clause
de
non-



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

responsabilité : "Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient".

Contenu

1. Introduction.....	3
1.1 Champ d'application du document	3
1.2 Objectifs des portes ouvertes des écoles.....	4
2. Politique et recherche de fond.....	5
3. Ressources et preuves.....	7
3.1 Résultats de l'analyse des besoins	7
3.2 Cadre de l'OSD et pratiques inspirantes.....	9
4. Orientations pour la formation des concepteurs de programmes d'études	16
5. Orientations pour les décideurs politiques	18
6. Histoires de réussite.....	20
6.1 Espaces et lieux	20
6.2 Littératies et littératies numériques.....	27
6.3 Communautés et culture.....	31
Annexe - Guide des parents	45
Références.....	45

1. Introduction

1.1 Champ d'application du document

L'objectif de ce document est de décrire un ensemble de pratiques inspirées des activités entreprises au cours des deux phases de mise en œuvre dans les écoles et de donner également des orientations et des recommandations aux décideurs politiques et aux responsables de la formation des programmes d'études. Au cours de l'expérimentation des pratiques présentées dans ce guide dans divers pays et contextes scolaires, les auteurs ont défini une manière souhaitée de faire participer les parents, mais ont également réalisé que cela n'est pas encore possible dans tous les systèmes et cultures scolaires. Nous avons donc décidé de présenter les pratiques comme une source d'inspiration dans le guide, qui devait à l'origine être une bonne pratique, afin de ne pas décourager quiconque travaillant dans une école qui n'est pas encore prête à mettre pleinement en œuvre des pratiques d'engagement avec les parents d'utiliser le guide pour développer leurs méthodes locales de travail avec les parents. Toutefois, il est important que votre objectif final soit de progresser vers l'engagement parental et de développer vos méthodes de travail avec une participation égale des parents pour obtenir les meilleurs résultats.

L'engagement des adultes dans les nouvelles technologies identifie trois concepts clés (Tagg, 2018) :

- L'ingéniosité décrit comment et pourquoi les gens les prennent et les incorporent dans leurs répertoires de communication.
- L'assainissement décrit la manière dont les pratiques et processus sociaux existants sont assainis par les nouvelles technologies.
- Polymédia décrit comment les utilisateurs exploitent les possibilités offertes par les nouvelles technologies afin de gérer leurs émotions et leurs relations.

Ces concepts de respect de la diversité et d'opposition aux préjugés et aux stéréotypes devraient être soutenus par les nouvelles technologies afin de faciliter de manière efficace et d'offrir un riche ensemble de possibilités pour l'engagement des adultes et des parents dans la scolarité.

Nous présentons donc des pratiques inspirantes et la manière d'utiliser le cadre de l'OSD pour planifier et mettre en œuvre un plan d'action.

1.2 Objectifs des portes ouvertes des écoles

L'objectif général de ce projet est de réduire les disparités dans les résultats d'apprentissage des apprenants issus de milieux défavorisés, en particulier les migrants et les réfugiés. Les objectifs plus spécifiques sont les suivants :

- (i) L'OSD tente d'inspirer et de motiver les enseignants et les directeurs d'école à coopérer avec les parents issus de l'immigration et à créer des partenariats constructifs et durables avec eux.
- (ii) Former les enseignants et les directeurs d'école, afin qu'ils acquièrent un état d'esprit positif et des compétences qui permettront de motiver les parents à s'engager eux aussi dans la scolarité.

Dans le cadre de l'OSD, un cadre de formation a été conçu après avoir examiné les compétences, les besoins, les conditions locales et les obstacles que les enseignants devraient être en mesure de traiter afin d'engager les parents issus de l'immigration. Ce cadre vise à qualifier les enseignants pour qu'ils puissent aborder les cultures étrangères et leurs caractéristiques spécifiques de manière sensible et ciblée. L'OSD lance également une approche innovante (sur les plans pédagogique et technique) pour former les enseignants (en utilisant des outils en ligne en dehors des sessions en face à face) ainsi que des applications de réseautage social pour les mettre en contact avec les parents des élèves des écoles participantes.

Deux objectifs principaux de l'implication/engagement des parents sont explorés dans les pratiques inspirantes et la littérature qui s'y rapporte. L'un est l'engagement des parents dans l'apprentissage de leurs propres enfants pour de meilleurs résultats d'apprentissage, l'autre est l'engagement dans la vie scolaire comme forme de citoyenneté active [1].

2. Politique et recherche de fond

Plusieurs rapports et études confirment que des obstacles importants subsistent dans le parcours éducatif des enfants issus de l'immigration dans les systèmes éducatifs des États membres de l'UE. La plupart des États membres de l'UE ont développé, dans une certaine mesure, des politiques éducatives pour les enfants de migrants, mais des différences dans la profondeur, l'étendue et le soutien de ces mesures montrent des différences majeures (MEMA 2017). Il existe des différences majeures entre les pays sur l'échelle de prise en compte de l'ensemble de la population née à l'étranger, ainsi que des enfants dont les parents sont nés à l'étranger ou des ressortissants de pays tiers uniquement.

En même temps, les initiatives réussies, principalement au niveau local ou municipal, montrent qu'il existe des solutions efficaces à ces problèmes, qu'il est préférable d'aborder ensemble. Certains pays ont mis en œuvre des politiques nationales efficaces pour l'inclusion dans l'éducation (par exemple en Autriche, en Allemagne, en Suisse, en Irlande, au Royaume-Uni et en Suède), mais le seul pays où il existe une approche systémique de l'inclusion des parents migrants est l'Irlande, mise en œuvre par l'association nationale des parents, NPC-p, avec le soutien financier du gouvernement.

Tous les projets et initiatives réussis dans le domaine de la participation parentale comportent un élément qui aide à surmonter les barrières linguistiques, beaucoup d'entre eux ont un volet d'offre d'apprentissage des langues. Comme la plupart des parents issus de l'immigration ont besoin de développer des compétences linguistiques pour acquérir un certain niveau de compétence dans la langue majoritaire du pays, ces initiatives favorisent l'inclusion des parents eux-mêmes. Cependant, les programmes d'engagement à long terme qui réussissent reposent souvent sur l'acceptation des différences linguistiques et valorisent l'utilisation de la ou des langues maternelles dans le cadre scolaire.

Un autre type de programme, mis en place dans de nombreux contextes locaux, vise à accroître la sensibilisation culturelle et à créer ainsi une compréhension mutuelle. En invitant les parents dans les établissements scolaires à présenter leur culture d'origine, on crée une plus grande confiance dans l'école. Cela est particulièrement important dans le cas des parents qui ont un faible niveau d'éducation ou qui ont eux-mêmes des expériences

scolaires négatives. Il est souvent nécessaire que le personnel scolaire quitte sa zone de confort et les locaux de l'école pour réussir à toucher les parents issus de l'immigration. Les programmes les plus efficaces et les plus durables (par exemple, les EES ou les écoles en tant que centres d'apprentissage de proximité) s'adressent à l'ensemble de la communauté en tant que telle, tiennent compte des différences linguistiques et culturelles, mais offrent une solution globale.

3. Ressources et preuves

Au début du projet, une analyse des besoins des utilisateurs et des groupes de discussion ont été organisés dans les pays des partenaires participants afin de déterminer l'état actuel de la participation et de l'engagement des parents, en se concentrant sur les écoles accueillant des élèves migrants ou réfugiés, en tenant compte du facteur de mobilité des migrants ou réfugiés et en utilisant des données théoriques et empiriques ; à cette fin, une analyse documentaire a été réalisée au niveau national et international afin d'identifier les travaux de recherche et les bonnes pratiques dans ce domaine. Tous ces résultats sont présentés dans le rapport d'analyse des besoins des utilisateurs de l'OSD [1] et résumés les politiques et initiatives nationales du partenariat concernant l'engagement parental et la participation des parents migrants/réfugiés à la vie scolaire.

3.1 Résultats de l'analyse des besoins

L'analyse de la recherche documentaire et les résultats des groupes de discussion [1] ont conduit à un ensemble de conclusions, classées dans les sections qui suivent ; ce regroupement vise à présenter de manière plus concrète ce qui doit être pris en considération, d'une part, lors de la conception du cadre de formation à l'EDD et, d'autre part, à mettre en évidence certaines lacunes à combler.

- **Leadership** : L'interaction entre la maison et l'école avec les réfugiés/les familles récemment arrivées est plus efficace lorsque les dirigeants veillent à des conditions environnementales spécifiques.
- **Principes de base**: Les familles et les personnes s'occupant des réfugiés/récemment arrivés ont plus de chances de se sentir inclus dans l'interaction entre la maison et l'école lorsque les écoles remplissent certaines conditions.
- **Priorités pour le développement des enseignants** : Les interactions entre la maison et l'école avec les parents réfugiés/récemment arrivés sont plus efficaces lorsque les enseignants sont bien préparés et ont la possibilité d'agir de manière appropriée.

Le rapport d'analyse des besoins a été accepté pour une présentation à la conférence biennale du Réseau européen de recherche sur les parents dans l'éducation (ERNAPE). Les chercheurs d'ERNAPE ont trouvé la base théorique très solide et pertinente. Les activités présentées dans le cadre de la

formation ont été considérées comme conformes aux principes de base et répondant aux défis mentionnés dans l'évaluation des besoins.

Cette approche s'est avérée être la bonne, non seulement au vu des discussions directement liées à l'OSD, mais elle a également été renforcée par les résultats de recherches menées par d'autres. La nouvelle recherche de Gill Crozier, menée auprès de mères migrantes très impliquées, a clairement montré l'importance d'évaluer les attitudes et les mentalités. Les enseignants, s'ils ne sont pas correctement formés, ont très souvent des préjugés à leur égard, et cela a également un impact direct sur la façon dont les enseignants abordent leurs enfants.

Un programme mis en place à l'Université de Malte est également basé sur des recherches montrant qu'il est nécessaire de mener un travail conscient et élaboré sur la façon de créer un état d'esprit approprié chez les enseignants. À cet égard, une auto-évaluation dans le cadre du travail avec les parents migrants peut être un point de départ très utile.

Plusieurs chercheurs travaillent sur les pratiques numériques et leurs recherches font également écho aux principes de l'OSD et valident également le travail effectué dans le cadre du projet. Les recherches montrent que les outils numériques sont largement utilisés par les nouveaux arrivants, parents et enfants, et que leur niveau de compétence est souvent supérieur à celui des enseignants.

3.2 Cadre de l'OSD et pratiques inspirantes

Le cadre de l'OSD [2] développé permet aux enseignants, individuellement ou collectivement, de mieux soutenir les enfants réfugiés ou récemment arrivés en les aidant à développer des stratégies plus efficaces pour travailler avec les parents, les soignants et les familles. Le cadre permet aux enseignants de :

Explorer et évaluer

- Modèles d'engagement parental : Joyce Epstein présente six types d'engagement parental, y compris des exemples de pratiques, des défis, des redéfinitions et des résultats attendus [3]. La phase d'autoréflexion des enseignants est très importante, afin de comprendre où ils en sont, quelle est la situation actuelle dans leur environnement d'apprentissage. Ces connaissances leur permettent ensuite de mettre en œuvre leur propre plan d'action [4].
- Les questions sociales et culturelles qui ont un impact particulier sur l'expérience des parents réfugiés et récemment arrivés
- Les questions liées à l'alphabétisation et aux compétences numériques qui encadrent les interactions entre les écoles et les parents réfugiés et récemment arrivés

Auto-évaluation

- leurs propres capacités et aptitudes en matière de communication et identifier leurs propres besoins de formation - notamment en ce qui concerne la culture numérique
- Leur contexte local, identifier les besoins et convenir des priorités et des aspirations en matière de développement
- En entreprenant une analyse et une évaluation conjointes des pratiques existantes, des succès et des domaines à développer

Développer

- Un plan d'action personnel d'apprentissage [4].

- Plans de développement au niveau de la classe, de l'année ou de l'école (en fonction des rôles et des responsabilités) qui identifient les rôles, les structures, les ressources et les besoins de formation
- Des critères de réussite qui articulent et "quantifient" les aspirations en matière d'impact
- Stratégies de développement, interventions, programmes, etc.
- Approches visant à faire participer la communauté au sens large et à travailler en collaboration avec les autres enseignants, les gestionnaires, les parents, les gouverneurs et les jeunes
- Structures pour soutenir une mise en œuvre réussie
- Approches pour obtenir des ressources adéquates - les personnes et les choses à soutenir
- Une stratégie pour piloter et examiner les activités et comprendre l'impact

Évaluer et revoir

- Activité et identification des objectifs et aspirations futurs

Le cadre de l'OSD présente également des pratiques pour illustrer les mises en œuvre possibles et peut être utilisé comme point de départ. Certaines de ces pratiques sont décrites ci-après en bref. Les **critères de sélection** des pratiques inspirantes peuvent être les suivants :

- Facile à mettre en œuvre et à adapter aux circonstances (nationales)
- Aucune préparation ni formation approfondie n'est requise
- Réactions positives des utilisateurs (écoles)
- Bons résultats et acceptation par le groupe cible
- Durabilité
- Succès dans l'environnement local/régional
- Acceptation des parties prenantes/partenaires
- Impact

Littératies

- **Promotion de la langue maternelle et de la langue du pays d'origine - Fourniture d'informations dans les langues parlées par les migrants** [IPA parenthelp.eu]

Pour de nombreuses familles de migrants, l'école est la seule institution officielle avec laquelle ils ont un contact permanent. Si l'école parvient à établir une relation de confiance avec les parents, ceux-ci sont susceptibles de se tourner vers les enseignants pour obtenir des informations qui ne sont pas directement liées à l'école. Dans le même temps, les enseignants ne sont souvent pas équipés d'informations. En outre, le vocabulaire est souvent assez particulier et les parents migrants n'ont pas toujours l'équipement nécessaire. Par conséquent, ParentHelp a été créé pour aider les enseignants à utiliser l'informatique et à fournir des informations aux parents. Les informations destinées aux parents d'enfants de tout âge dans les domaines de l'éducation, des soins de santé, de l'aide sociale, de la citoyenneté, des coutumes et traditions, des voyages et bien d'autres encore sont disponibles en anglais, la langue majoritaire du pays ainsi que les langues des migrants les plus courantes pour la plupart des pays européens.

- **Obtenir l'adhésion des parents grâce aux médias sociaux** [IPA @Intl_parents]

Les parents peuvent être d'ardents défenseurs des approches pédagogiques du XXI^e siècle ou de formidables obstacles à leur utilisation. Cela dépend en grande partie de la manière dont l'école transmet aux parents les principes fondamentaux du partenariat et alimente leur enthousiasme avec des preuves de la réussite de leur enfant.

Les écoles doivent engager les parents dans un dialogue sur le monde dans lequel vivent leurs enfants, sur les connaissances et les compétences requises pour réussir dans la nouvelle économie, et sur la manière dont l'éducation doit utiliser tous les outils à sa disposition pour assurer la réussite de tous les enfants. Les parents doivent parler fréquemment avec leurs enfants pour savoir ce qu'ils font à l'école, ce qu'ils apprennent et comment ils l'apprennent.

Une façon de faciliter cette conversation est de s'assurer que l'école modèle l'utilisation des médias sociaux pour communiquer avec les parents, partager des informations sur les élèves et leur travail, et solliciter l'engagement des parents et de la communauté par le biais des nouvelles technologies interactives - Facebook, Twitter, blogs, wikis et pages web. Certaines écoles proposent même des podcasts, des clips vidéo, des webinaires et des vidéoconférences afin d'atteindre le plus grand nombre possible de parents. Bien entendu, ces moyens sont plus efficaces lorsqu'ils sont produits par les élèves, ce qui est un moyen sûr d'obtenir une participation maximale des parents.

- **Engager votre communauté scolaire par le biais des médias sociaux** [edutopia.org]

Un dirigeant d'école partage ses stratégies pour connecter sa communauté via le site web de l'école, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, WeChat et les blogs du personnel. Dans l'ensemble, le passage à l'engagement numérique a été un succès. La communauté est beaucoup plus connectée. Les parents restent informés grâce à notre site web et à Facebook. Les enseignants interagissent et partagent via Twitter, et ils continuent à chercher de nouvelles façons d'impliquer notre communauté grâce aux outils qui sont à leur disposition.

Espaces et lieux

- **Exemples d'espaces et de lieux inspirants de l'Association européenne des parents d'élèves [IPA].**

La musique comme moyen de connexion - Cette pratique est un exemple de Dublin, en Irlande. Dans un quartier où un pourcentage élevé de parents étaient sans emploi et où beaucoup d'entre eux avaient de mauvais exemples personnels avec leur propre scolarité, le chef d'établissement a décidé de rendre l'école attrayante pour les parents utilisant la musique. Cela semblait être une passion que beaucoup de parents partageaient, mais ils n'avaient pas les moyens d'acheter des instruments de musique. Avant le programme, l'école était entourée d'une double clôture qu'il a démolie et a rendu l'école ouverte aux parents. Ils ont utilisé une salle au milieu du bâtiment de l'école qui ne peut être atteinte que si l'on traverse et passe devant plusieurs salles de classe, ce qui permet de se faire une idée de ce que signifie l'école pour les enfants. La salle était équipée d'une grande variété d'instruments de musique. Les parents ont été informés qu'ils pouvaient venir les utiliser à tout moment lorsque l'école est ouverte. Les enseignants ont également été encouragés à se joindre aux parents pendant leurs heures de pause et à jouer avec eux, profitant également de cette occasion pour discuter de manière informelle des questions concernant leurs enfants. Le programme a contribué à établir une relation et une confiance entre les parents et les enseignants, a aidé les parents à surmonter leurs sentiments négatifs à l'égard de l'école et a favorisé l'apprentissage des enfants.

Après-midi de bricolage pour l'implication - Dans cette initiative, l'objectif est d'engager la conversation avec les parents dans un environnement où ils se sentent plus à l'aise. L'exemple vient de Budapest, le groupe cible initial était les parents roms, mais comme il est basé sur les compétences que la plupart des mères migrantes sont susceptibles d'avoir, il convient également à ce groupe cible. L'école organise deux après-midi d'artisanat par an. Elle préfinance les outils et le matériel nécessaires ainsi que les rafraîchissements. Les parents sont invités à passer l'après-midi à l'école pour produire des objets (par exemple des signets, des cartes de vœux, des boîtes décoratives, etc.) avec les enseignants, qui sont ensuite vendus lors d'une foire de bienfaisance. Les revenus couvrent les frais préliminaires et le surplus est dépensé pour améliorer quelque chose dans l'école choisie par les participants. Les

enseignants qui participent aux activités d'artisanat ont toujours un "agenda caché", ils sont prêts à diriger la conversation autour de la table pour discuter de questions éducatives. Cela permet aux parents ayant un faible niveau d'éducation et souvent un vocabulaire très limité de discuter de questions liées à leurs enfants dans un environnement non menaçant.

Reggio Children ouvert toute l'année - Reggio Children est une école maternelle et primaire établie de longue date à Reggio Emilia. Les portes de l'école sont ouvertes toute l'année, les enfants et les jeunes sont invités à utiliser les terrains de sport l'après-midi et pendant les vacances. Pour les enfants plus âgés et les adultes, le bâtiment de l'école offre un café dans l'entrée qui ressemble à une piazza italienne typique. C'est un point de rencontre pour la communauté locale, dont beaucoup sont des migrants, et la plupart n'ont pas d'enfants dans cette école. Les enseignants organisent des concours sportifs pour les jeunes du quartier (bien au-delà de la tranche d'âge de l'école) auxquels les parents sont heureux d'assister en tant que spectateurs. Ils se rendent aussi souvent au café, de sorte que le centre est devenu un centre communautaire local où les gens vont pour passer du temps, se rencontrer et aussi obtenir des informations.

Communautés et cultures

"On ne peut pas se passer de parents - et on ne se passera pas de parents." Bureau des parents au Schulzentrum Am Stoppenberg, Hauptschule, Essen", Allemagne
Gagnant du prix EPA ALCUIN 2009 Le bureau des parents a été créé et adapté aux besoins spécifiques de cette école : de nombreux enfants issus d'un milieu socio-économique défavorisé et des parents peu instruits. Tous les parents ont été mis au défi de faire de leur mieux et ils ont soutenu l'école dans le processus éducatif de leurs enfants. Les parents ont constaté qu'ils recevaient un soutien pour leurs problèmes, des réponses à leurs questions.

Par exemple, servir des collations, du thé pendant les pauses, aider à la bibliothèque de l'école, proposer des jeux, des ateliers de tutorat, soutenir les élèves individuellement, participer au comité de développement de l'école et aux activités culturelles...

Cette approche a également rendu nécessaire de disposer d'un espace suffisant pour les parents et ces activités. Cela a conduit à de nouvelles formes de participation

volontaire des parents, à la transparence, à des niveaux plus élevés et à une communication plus approfondie et a permis de lancer des cours de formation pour les parents et les enseignants sur les droits et les devoirs, l'assurance qualité, la gestion des conflits, les cours d'infirmier, le groupe de soutien pour les TDA/TDAH et de nombreuses activités conjointes entre parents, élèves et enseignants.

- **Accueillir les enfants réfugiés dans votre école** [teachers.org.uk]

Cette page contient des ressources pédagogiques sur les réfugiés, des listes de livres pour les enseignants du primaire et du secondaire et des sites web utiles qui ont été développés, utilisés et partagés par les enseignants pour les enseignants. Elle permet à chacun de montrer son soutien aux réfugiés, d'en savoir plus sur leurs expériences et de créer de nouveaux liens dans leurs communautés.

Le guide "Accueillir les enfants réfugiés dans votre école"

(<https://www.teachers.org.uk/sites/default/files2014/neu335-refugee-teaching-guide.pdf>) fournit des informations sur les moyens de créer une école adaptée aux réfugiés, de rendre le programme scolaire accessible et de réfléchir à certains principes de pratique efficace.

- **Les parents comme enseignants** [IPA]

Les parents jouent le rôle de conférenciers et d'ambassadeurs de leur propre culture. Une journée scolaire entière (4 à 6 heures) est consacrée à un pays/une culture/une région. Les parents présentent leur pays de plusieurs façons : ils montrent leur mode de vie, ils apparaissent en vêtements traditionnels, chantent des chansons traditionnelles ENSEMBLE avec les élèves, dansent des danses traditionnelles, préparent des repas traditionnels, montrent des instruments traditionnels, jouent des jeux typiques, racontent des contes de fées et d'autres histoires locales, ...

Ils donnent quelques informations géographiques et historiques de base et/ou des descriptions de certaines coutumes et professions spéciales d'une manière adaptée aux enfants.

Les élèves peuvent apprendre quelques mots dans la langue maternelle de ces parents : oui, non, s'il vous plaît, merci, ...

Les parents sont généralement fiers de présenter leur culture et les enfants adorent ces activités, car elles interrompent la monotonie d'une journée scolaire "traditionnelle". Les parents se sentent reconnus et les enfants peuvent apprendre beaucoup, même s'ils ne considèrent pas ces activités comme des unités d'apprentissage. Un tel événement peut être un bon exemple d'apprentissage ludique.

4. Orientation pour la formation des concepteurs de programmes d'études

Des conseils spécifiques pour les enseignants et la formation des concepteurs de programmes d'études se trouvent dans ce chapitre.

Comment une école peut-elle utiliser le cadre de formation à l'OSD ?

Les recherches montrent que les enseignants et les formateurs préfèrent généralement planifier et produire leurs propres plans de cours et ressources afin de travailler de manière à s'adapter à leurs propres styles et préférences d'enseignement et à répondre efficacement aux besoins de leurs élèves.

Tout d'abord, les enseignants sont formés dans des ateliers bien organisés, basés sur le cadre de formation de l'OSD. L'atelier de formation sensibilise les enseignants aux questions et aux débats concernant l'engagement des parents, y compris les obstacles à un engagement réussi et les gains potentiels d'une stratégie efficace. Chaque école doit prendre le temps d'identifier ses propres objectifs et d'explorer les questions et les défis spécifiques à son contexte. Ils conçoivent ensuite une intervention adaptée à leur école et un plan d'action qui les aidera à mettre en œuvre leur intervention. La mise en œuvre de l'activité dépend de la nature de l'activité, du type d'école. Un bref guide suit ci-dessous sur la façon d'utiliser le cadre de formation en DSO et le matériel inclus et de mettre en œuvre les interventions dans l'école.

ÉTAPE 1 : Lisez attentivement le cadre de formation de l'OSD

Le cadre de formation à l'OSD comprend trois modules qui, pris ensemble, permettent aux enseignants d'explorer et d'évaluer les interventions possibles à mettre en œuvre dans le contexte scolaire.

ÉTAPE n° 2 : Élaborer un plan d'action

Sur la base de toutes les phases et de tous les matériels du cadre de formation à l'OSD, les enseignants seront en mesure de concevoir un plan d'action approprié et efficace, adapté à leur école. Les médias sociaux ou les outils qui seront utilisés doivent être connus des parents. Sans aucun doute, si les parents sont habitués à l'outil ou aux outils proposés, le plan d'action sera couronné de succès.

ÉTAPE 3 : Mise en œuvre du plan d'action

L'étape finale et la plus importante est la mise en œuvre du plan d'action. Les enseignants doivent suivre leur plan d'action et essayer de faire participer les parents en évitant les obstacles éventuels. L'utilisation des outils proposés est obligatoire.

5. Guide pour les décideurs politiques

Ci-après sont décrites des orientations spécifiques à l'intention des décideurs politiques. L'objectif de cette section est de présenter, sur la base des résultats des projets, des idées et des propositions de développement d'actions d'exploitation basées sur les expériences tirées de la mise en œuvre de l'OSD.

Certaines des méthodes d'exploitation les plus efficaces sont centrées sur un certain nombre de points et de méthodes qui comprennent

Mise en réseau

- Adoption du cadre et du matériel de formation à l'OSD dans les futures académies de formation nationales et internationales pour les enseignants et les chefs d'établissement, financées principalement par ERASMUS+ KA1 (mobilité du personnel scolaire).
- Présentation des résultats du projet OSD à d'autres prestataires de services éducatifs dans l'UE qui s'intéressent à l'engagement parental. Ils utiliseront les ressources de l'OSD non seulement pour soutenir des activités mais aussi pour améliorer le domaine de l'engagement parental.
- Développement de liens avec les organisations et les parties prenantes locales/nationales
- Promotion des résultats de l'OSD dans les réseaux d'écoles européens
- Discussions régulières avec les responsables des écoles concernant l'engagement des parents ; activités de suivi basées sur l'EDD
- Les résultats du projet OSD seront présentés lors d'événements appropriés consacrés à l'apprentissage en ligne et à l'éducation innovante - conférences, tables rondes, ateliers de formation aux TIC, etc.

Lien avec les initiatives alliées

- Collaboration avec les ministères de l'éducation afin de sensibiliser les systèmes éducatifs nationaux au projet OSD et de les convaincre d'utiliser les produits du projet.

- Collaboration avec les ONG et les institutions d'éducation au niveau national et européen afin d'intégrer le cadre de formation du projet dans leurs propres activités, par exemple
 - Instituts de formation des enseignants
 - Prestataires de formation professionnelle continue
 - ESHA (Association européenne des directeurs d'école, <https://www.esha.org/>)
 - EUROCLIO (l'organisation européenne des enseignants d'histoire et de citoyenneté)
 - ATEE (Association pour la formation des enseignants en Europe, <https://atee.education/>)
 - AEDE (Association européenne des enseignants, <http://www.aede.eu/>)
- Examens continus des tendances en matière d'engagement parental en collaboration avec les organisations nationales et internationales de parents
- Améliorer le profil (académique et appliqué) par une application plus poussée du cadre de formation en matière de TSO et, par la suite, poursuivre la recherche sur la question de l'engagement parental au moyen d'outils (de réseautage social)

6. Histoires de réussite

Dans les sections suivantes sont présentés certains cas d'enseignants qui ont mis en œuvre certaines des activités de l'OSD dans leur classe dans les pays partenaires.

Lors d'un atelier spécialement organisé, les parents leaders expérimentés ont trouvé le MOOC très complet et adapté aux objectifs. La plupart des activités ont semblé plus utiles pour le travail de groupe ou comme matériel à utiliser dans une formation f2f. Ils ont trouvé que ce serait une bonne idée d'inclure des recommandations pour chaque activité sur la façon dont elle devrait être mise en œuvre, ainsi qu'une estimation du temps nécessaire pour réaliser une certaine activité. Cela pourrait favoriser l'apprentissage autonome des enseignants individuels et des groupes d'enseignants.

Le module sur ce qu'est l'engagement parental et pourquoi il est important pour les enseignants a été jugé très intéressant. L'activité de visualisation devrait fonctionner parfaitement en groupe, car il est fort probable qu'au moins un membre du groupe sera en mesure de créer une manifestation visuelle de ses pensées. Pour l'apprentissage individuel, il serait bon qu'il y ait une alternative pour ceux qui sont plus verbaux, par exemple un modèle d'écriture.

En établissant la vision et les valeurs, la liste des questions s'est avérée très bien formulée et peut conduire à un plan d'action sur la gestion du changement en relation avec la vision et les valeurs. Toutefois, il serait bon de commencer par les besoins en matière de formation des enseignants et d'engagement communautaire et de poursuivre avec la partie relative à la gestion du changement. Il serait également bon d'ajouter une introduction qui explique comment utiliser la liste de questions dans un contexte scolaire. Nous recommandons de demander aux responsables scolaires d'impliquer les parents leaders dans leur réflexion.

6.1 Espaces et lieux

Cartographie numérique (Royaume-Uni)

L'école a commencé à utiliser des cartes numériques pour aider les parents de la communauté locale. Une carte a été élaborée et utilisée par le travailleur de Family Link pour un parent qui venait d'arriver dans la région, lui indiquant où se trouvait la banque alimentaire locale et comment s'y rendre. Elle a été utilisée dans ce cas de manière appropriée et avec succès. L'utilisation de la carte se fait en fonction des besoins individuels et l'agent de liaison familiale est heureux de l'utiliser avec toutes les familles qui ont besoin d'aide.

L'école travaille également à l'élaboration d'une carte numérique pour les nouvelles admissions d'étudiants, dans laquelle elle inclura une carte imprimée dans son dossier d'accueil. L'utilisation de la carte numérique a également été partagée avec le travailleur en développement communautaire qui cherchait à développer une carte montrant tous les lieux de la communauté. L'école prévoit de créer sa carte en collaboration avec Barnado's, une organisation caritative britannique fondée par Thomas John Barnardo.

La carte n'a pas encore été transférée sur le site web de l'école, mais cela est prévu pour l'automne 2019. L'école a fourni une version PDF de l'une des cartes qu'elle a utilisées avec les parents :



Cartographie numérique avec Google Maps

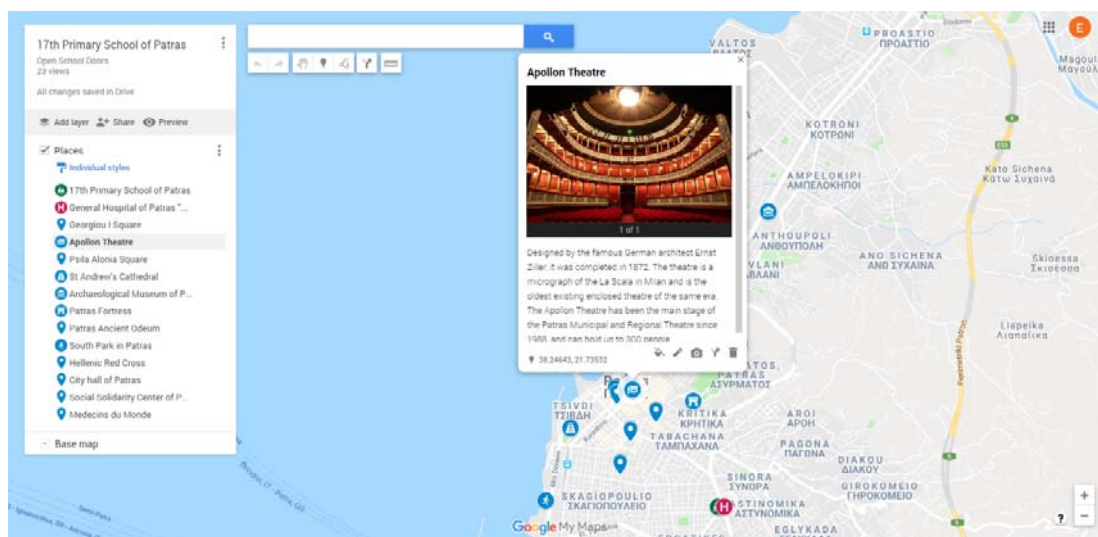
Cartographie numérique (Grèce)

Deux des écoles participantes de Grèce -Patras ont choisi l'activité des cartes numériques. En particulier, la 17e école primaire de Patras ainsi que la 34e école primaire de Patras ont personnalisé et mis en œuvre les cartes numériques de la manière suivante :

La 17ème école primaire de Patras a identifié 2 besoins principaux : Le respect de tous les élèves de toutes origines et la possession de droits égaux dans l'éducation par rapport aux autochtones. En général, l'école a déclaré que les besoins comprenaient : a) la collaboration et le travail de groupe entre les enseignants, les parents et les élèves, b) l'amélioration du climat scolaire, et c) l'amélioration des performances scolaires des élèves migrants et réfugiés.

L'école a choisi la carte numérique comme moyen d'enrichir le message aux parents immigrés qu'ils sont les bienvenus dans l'unité scolaire. En général, les objectifs couverts par la sélection de la carte numérique étaient : a) l'activation et la participation des parents, b) l'encouragement et la confiance des familles, c) l'intégration des élèves à l'école et e) l'amélioration des élèves à l'école.

La carte numérique produite contient les points de repère de la ville. Monuments, curiosités et lieux de loisirs. Dans une certaine mesure, elle tente de montrer la culture de la ville aux parents nouvellement arrivés. La création de la carte numérique avait pour but d'aider les parents à découvrir des endroits de la ville qu'ils ne connaissaient pas et, d'une manière générale, à faire partie de la communauté scolaire. La carte numérique a été présentée aux parents et une discussion a eu lieu sur son aspect.



Le lien vers la carte numérique est :

<https://drive.google.com/open?id=1qwrKmiIBgsCe39MKo9aXZ2B8UDMcjEfQsp=sharing>

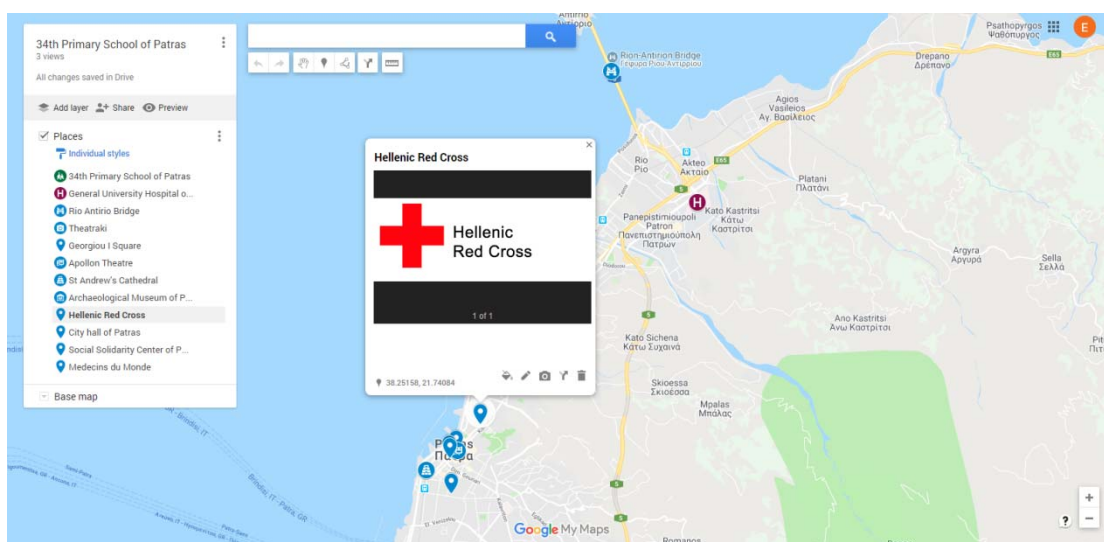
La carte numérique a eu un impact positif sur les parents migrants participants. Les parents sont plus amicaux après la mise en œuvre des activités. La mise en œuvre a été la base d'une future coopération et une indication que l'école s'occupe d'eux. Les élèves ont été intégrés à l'école, car ils peuvent discuter de destinations spécifiques avec leurs amis et ils ne se sentent pas aliénés. En outre, les parents ont déclaré qu'ils voulaient connaître certains endroits de Patras, mais que personne ne les aidait. Et l'activité de cartographie numérique a été une progression positive. La carte a été imprimée et ils l'ont partagée avec d'autres personnes

nouvellement arrivées à Patras. Le plus significatif a peut-être été l'amélioration du climat scolaire entre les parents et les enseignants.

La 34e école primaire de Patras a identifié comme principaux besoins les connaissances à transmettre à chaque enfant et à chaque famille, indépendamment de la couleur, de l'origine, de la religion et des croyances. En outre, d'autres besoins ont été identifiés : les parents d'élèves d'autres pays doivent se sentir familiers avec l'environnement scolaire et les élèves et leurs familles ne doivent pas être divisés en catégories selon leur nationalité. En général, l'école a déclaré que les besoins comprenaient : a) la collaboration et le travail de groupe entre les enseignants, les parents et les élèves, b) le développement de l'empathie au sein de la communauté scolaire et c) la communication interculturelle.

Ainsi, les écoles choisissent la carte numérique dans le but de fournir une assistance aux parents d'élèves d'autres pays. En général, les objectifs qui ont couvert la sélection de la carte numérique pour cette école étaient : a) l'activation et la participation des parents, b) l'intégration des élèves à l'école et c) l'amélioration des élèves à l'école.

La carte numérique produite a même aidé certains parents à se rendre à l'école que fréquentent leurs enfants. La carte numérique contient les hôpitaux, les lieux culturels, les sites de loisirs et les attractions. En cliquant sur la carte, on obtient des informations détaillées pour chaque lieu. L'utilisateur peut y accéder à partir d'un ordinateur, d'un téléphone portable ou d'une tablette.



Le lien vers la carte numérique est :

https://drive.google.com/open?id=1amKKseBCpnAFzHY_SzIIIMHJL5JHD1Bbsp=sharing

Les parents participants étaient très énergiques. Ils avaient l'air de s'amuser. En général, ils se sentaient familiers avec l'école et les enseignants. Ils ont posé des questions sur des endroits spécifiques qu'ils voulaient visiter. Certains d'entre eux voulaient plus de détails sur l'utilisation de la carte numérique.

Le principal impact de la carte numérique produite a été que les parents se sont sentis à l'aise. Ils n'étaient plus aliénés. Ils peuvent maintenant contribuer davantage à l'éducation de leurs enfants. L'action a semblé intéressante aux collègues, la plupart des parents ont accepté le défi et sont venus à la réunion. Certains locaux, plus ouverts d'esprit, ont suggéré à leurs enfants de devenir amis avec les enfants des réfugiés. Une école sans conflit fonctionne mieux. La normalisation des situations par le biais de l'OSD était donc clairement une étape importante pour le climat scolaire. Peut-être un peu exigeant pour certains parents, mais tout le processus s'est déroulé sans heurts. Il est très significatif que les enseignants et les parents natifs coopèrent avec les parents issus de l'immigration.

Interkulturelles Elterncafé / Intercultural Parents Café (Autriche)

"Soyez vous-même le changement que vous désirez pour ce monde." (Mahatma Gandhi)

Presque toutes les écoles participantes proposent l'activité appelée "Café interculturel des parents". Ce projet est un programme d'éducation parentale visant à renforcer les compétences des parents en matière d'éducation et de pédagogie, ainsi que le dialogue entre l'école et les parents. Les parents ainsi que les établissements d'enseignement sont guidés et soutenus par des coordinateurs de café de parents formés à cet effet. Au cours du processus, des experts discuteront de certains sujets relatifs à l'école, tels que : par exemple, le système éducatif autrichien, apprendre à apprendre, les faiblesses linguistiques, les médias sociaux, la santé, l'intimidation, l'argent de poche, etc.

Les cafés individuels pour parents ont lieu d'octobre à juin, une fois par mois (2 heures chacun), principalement dans les écoles mais aussi dans d'autres établissements d'enseignement et associations culturelles en Autriche. Ce programme multidimensionnel prend en compte le développement des enfants en relation avec leur environnement et leur

famille, les parents, les éducateurs et les directeurs devenant des partenaires pour la promotion des enfants dans l'éducation autrichienne.

Objectifs d'impact :

- Renforcement des compétences éducatives et pédagogiques - les parents apprennent à affiner leurs compétences éducatives et pédagogiques au profit de leurs enfants.
- Intégration des parents dans l'école - grâce à l'implication des parents dans l'école, une base stable de coopération (école-parent-enfant) est créée.
- Le renforcement du travail des parents à l'école et l'ouverture interculturelle de l'école - l'"Elterncafé" est un instrument destiné à renforcer l'école dans son travail de parent. L'école a un meilleur accès aux parents et donc aux co-créateurs potentiels de la vie scolaire quotidienne.
- Renforcer les compétences sociales et interculturelles - grâce à la diversité, à l'échange et à l'apprentissage en commun dans un cadre interculturel, la diversité est vécue et la cohésion sociale est renforcée.
- Encourager la participation sociale des parents qui sont particulièrement en difficulté en raison de leur milieu socio-économique et/ou culturel.

Vous trouverez ci-dessous quelques expériences de participants et d'organiseurs de cafés interculturels pour parents :

" (...) le café des parents constitue un pont de communication avec les parents. Les parents ont la possibilité, avec notre aide, d'approcher les enseignants au sujet de leurs enfants ou d'obtenir des conseils sur des questions d'éducation. Nous invitons ensuite l'enseignant au café des parents et, si nécessaire, nous traduisons. De cette manière, nous avons pu dissiper les malentendus et développer une compréhension mutuelle dans le café des parents (...)"

" (...) les parents s'intéressent à la réussite scolaire de leurs enfants, mais ils sont parfois confrontés à des obstacles difficiles et doivent d'abord organiser et sécuriser leur vie. La barrière de la langue n'est qu'un obstacle. La pauvreté, les traumatismes causés par des expériences de guerre, la persécution ou la fuite avec l'incertitude qui en découle quant à la sécurité de la résidence dans le pays d'octroi de l'asile sont également mentionnés ici.

Vivre avec des enfants est une chose qui relie les gens par-delà les frontières et les inquiétudes sont les mêmes partout. Avec le café des parents, nous offrons un espace protégé et continuons à aider là où nous le pouvons (...). "



https://www.integrationsfonds.at/fileadmin/content/AT/Downloads/Publikationen/OEIF_Foilder_Elternarbeit2016_WEB1.pdf

Du point de vue des parents leaders, faire un film est une excellente idée, elle offre aux enseignants la possibilité de se réintroduire avec des espaces qu'ils considèrent comme acquis. Les questions soutiennent cette approche pour regarder avec un regard neuf. Il serait utile d'ajouter au texte des recommandations sur le fait de filmer un bâtiment vide ou de filmer en présence des élèves et de la famille (par exemple, en début ou en fin de journée). Si cette dernière option est choisie, il devrait y avoir une recommandation sur l'information des gens sur le but du tournage et le fait qu'il ne sera pas partagé, donc il n'y a pas besoin de permission.

6.2 Littératies et littératies numériques

Mama lernt deutsch! (Autriche)

Une autre activité mise en œuvre par les écoles participantes est "Mama lernt Deutsch !" ("Maman apprend l'allemand !"). Ils organisent et dispensent des cours sur les compétences de base, y compris la garde d'enfants, sous la direction de l'ONG "Station Wien".

Les cours de compétences de base sont principalement dispensés dans les jardins d'enfants et les écoles de Vienne. Les mères apprennent à connaître l'environnement institutionnel de leurs enfants et nouent de nouveaux contacts à l'école ou au jardin d'enfants. Les cours s'adressent aux femmes défavorisées sur le plan éducatif dont la langue maternelle n'est pas l'allemand. Les mères, qui ont besoin de développer leurs compétences de base, ont la possibilité d'apprendre l'allemand dans cette classe avec des sujets de la vie quotidienne tels que le jardin d'enfants, l'école, l'éducation, le travail, la santé, les autorités et le logement. Des conférences et des excursions sur ces sujets sont également incluses dans la classe. Si les femmes ont initialement appris à lire et à écrire dans un alphabet différent, elles ont la possibilité d'apprendre l'alphabet latin dans cette classe. Une garde d'enfants est assurée tout au long des cours.

Les objectifs sont :

- Développer les compétences de base en allemand, en mathématiques et en TIC
- Améliorer la communication avec l'école et/ou le jardin d'enfants
- Apprendre à mieux aider les enfants à apprendre

Lien : <https://www.stationwien.org/projekte/mama-lernt-deutsch.html>



<http://www.interface-wien.at/system/attaches/155/original/mama-lernt-deutsch-folder.pdf?1473947396>

Tableau de discussion (Allemagne)

L'utilisation du tableau de conférence est de plus en plus importante. Surtout après de longues présentations PowerPoint. Le flipchart est un outil supplémentaire idéal pour l'utilisation de PowerPoint et sert, tout d'abord, au développement progressif de l'information.

Après la présentation Power Point, chaque groupe doit trouver des solutions en petits groupes aux cas qui ont été trouvés au cours de l'enquête.

Les résultats ont ensuite été présentés à la plénière. Une discussion constructive a eu lieu, au cours de laquelle de nombreuses options ont été proposées pour l'intégration des parents issus de l'immigration.

En développant progressivement des idées sur un tableau de conférence, les participants aux formations OSD ont pu s'impliquer et ont attiré davantage l'attention. De plus, les tableaux de conférence ont permis la spontanéité et l'expression de leur opinion.

Grâce à cette méthode, l'information est mieux intégrée.



Travailler en ligne avec le VLE (Allemagne)

Un environnement d'apprentissage virtuel (VLE) a été utilisé dans les formations OSD sur la base de la plate-forme web pour les aspects numériques. Un tutoriel en ligne sur XOODLE a été présenté. Les participants ont eu l'occasion d'explorer la plate-forme soit sur le tableau blanc numérique, soit en utilisant leur propre ordinateur portable. L'EFP, en tant que meilleur apprentissage virtuel, permet d'accéder aux ressources d'apprentissage d'autres partenaires de l'OSD et de les utiliser. Comme certains enseignants l'ont mentionné, elle aide à la planification des cours et active les participants des parents à la vie de l'école. Les participants à la formation OSD ont également eu l'occasion de regarder des vidéos et d'en apprendre davantage sur leurs voisins.

En ce qui concerne les littératies et en particulier la culture numérique, la section consacrée à ce sujet a été jugée parfaite par les parents leaders d'expérience pour la réflexion des enseignants nécessaire pour atteindre l'objectif principal du projet. Il serait probablement utile d'inclure également des questions d'exploration sur l'utilisation des technologies numériques par les enfants, les parents et les autres membres de la famille. La section

"Littératies" demande principalement aux enseignants d'examiner leurs propres compétences et pratiques en matière de communication.

6.3 Communautés et culture

Communication numérique/médias sociaux (Royaume-Uni)

Accroître l'engagement des parents via les médias sociaux reste un défi pour la Welsh House Farm School. L'école est convaincue que ses parents comptent sur la communication en face à face pour entretenir les relations qu'ils entretiennent au sein de leur communauté scolaire. Les médias sociaux fonctionnent dans une certaine mesure et l'école travaille encore à leur développement. Cependant, l'école a vu les implications de se fier uniquement aux médias numériques ; elle trouve que cela est moins personnel et limite donc l'engagement des parents. L'engagement des parents nécessite une quantité énorme d'encouragements personnels qui se font en face à face, en plus des dépliants papier pour les événements et des lettres de l'école.

En termes de messages/avis et de communication sur le fonctionnement de l'école, ils utilisent Twitter, Facebook et depuis le début de leur participation à Open School Doors, ils ont commencé à utiliser une application appelée Parent Mail. Twitter est principalement utilisé pour atteindre la communauté au sens large. Ils ont 83 adeptes (dont environ 50 parents), parmi lesquels des conseillers locaux et des membres du Parlement. Facebook, cependant, n'a pas eu beaucoup d'engagement ou d'intérêt. L'école part du principe que les parents préfèrent un engagement en face à face, et la communauté au sens large et les agences externes semblent plus intéressées par l'utilisation de Twitter.

L'adoption de l'application "Parent Mail" a été lente et, dans certains cas, coûteuse en raison de son succès. 90 % des parents reçoivent des SMS (ce qui coûte de l'argent à l'école) et 34 % des parents se sont inscrits à l'application (en leur envoyant un courriel gratuit). L'application serait rentable si l'utilisation était meilleure.

Les médias sociaux et la communication numérique sont une question qui concerne toute l'école et qui doit être développée au fil du temps et en réponse à la nature toujours changeante de leur communauté scolaire très mobile.

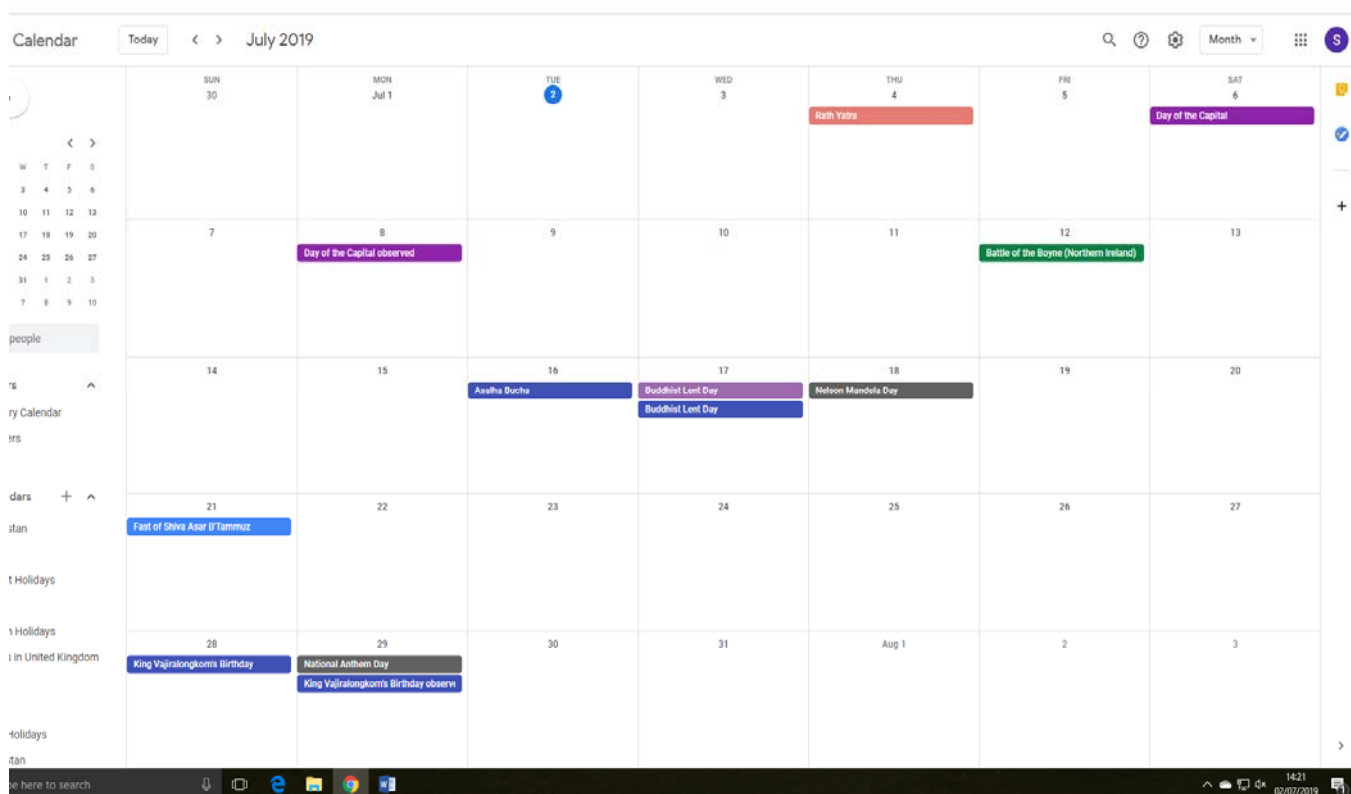
À l'automne 2019, ils auront l'occasion de s'assurer que les parents leur ont fourni des numéros de téléphone et des courriels corrects, et de s'assurer qu'ils connaissent leurs comptes Twitter et Facebook. Compte tenu de la dynamique de l'école et de la communauté, les relations de l'école avec les parents et les familles sont d'une importance vitale. L'école est suffisamment petite pour connaître les familles sur un plan personnel et elles sont donc plus susceptibles de s'engager dans des activités, au bénéfice des enfants, lorsque l'école organise des réunions et des communications en face à face. La communication numérique et les médias sociaux ne sont qu'un moyen supplémentaire de communiquer avec leurs parents, et ils continueront à se développer au cours de la prochaine année scolaire.

Calendrier culturel (Royaume-Uni)

À la suite de ce projet, le collège a créé sa propre idée - un calendrier culturel en collaboration avec ses étudiants de l'ESOL (English to Speakers of Other Languages). Le calendrier est maintenant devenu une priorité pour l'ensemble du collège et sera intégré dans l'ensemble du collège et a jusqu'à présent été utilisé comme un outil de planification pour toute l'année dans le département ESOL. Par conséquent, il a complètement changé leur pratique et leur approche globales - par exemple, en ne reconnaissant pas seulement la "Semaine des réfugiés", mais en intégrant plutôt les cultures des réfugiés dans l'ensemble du programme et de l'enseignement. Ils se sont efforcés de sensibiliser à la fois les étudiants et le personnel pour s'assurer qu'ils ne manquent rien lors de la planification (par exemple : s'assurer que la nourriture appropriée est disponible pour tous les étudiants ; que des expositions pertinentes mettent en évidence les activités culturelles tout au long de l'année scolaire). Le collège utilise son calendrier culturel comme un outil d'apprentissage pour tous les étudiants et le personnel. Le collège a pris de nombreuses initiatives à la suite de sa participation à l'OSD, notamment : un tournoi de football du Ramadan un vendredi soir qui a rassemblé un grand nombre de personnes du collège ; des prières du vendredi interculturelles ouvertes à tous. Ils ont parlé de la façon dont leur calendrier culturel les a amenés à réfléchir aux problèmes des réfugiés

d'une manière plus large et non symbolique (par exemple, pas seulement la Semaine des réfugiés.... ils en font l'Année des réfugiés de façon continue). Dans l'ensemble, ils ont parlé de travailler pour créer une atmosphère où les étudiants peuvent venir et faire des demandes en termes de ce qu'ils veulent voir reconnu et des activités qu'ils veulent réaliser et pour sensibiliser l'ensemble du collège aux problèmes réels.

Depuis sa participation à l'OSD, le collège s'est également associé à Francis de l'Erdington Academy (une autre école du projet) et a partagé son calendrier culturel avec l'école, tout en effectuant des visites dans les autres écoles/collèges pour examiner les dispositions de l'ESOL pour les enfants et les jeunes réfugiés nouvellement arrivés. Il y a donc eu une institution de liaison pour partager des pratiques inspirantes.



Capture d'écran du calendrier culturel qui a été créé sur google mail et qui est maintenant utilisé comme outil de planification des programmes scolaires.

Objets mystérieux (Grèce)

Jouer avec des objets mystérieux est un excellent moyen pour les participants de parler et de réfléchir. Le jeu encourage l'observation et la discussion et peut donner une introduction pratique à un sujet.

Une série d'objets dont l'utilisation n'est pas évidente pour la plupart des gens. Les objets mystérieux donnent des indices sur leur identité par leur conception, leur forme, leur matériau ou leur âge. Les objets ne doivent pas être vieux ou chers. Il existe de nombreux gadgets mystérieux modernes. Les meilleurs endroits pour les rechercher sont les magasins qui vendent des ustensiles de cuisine, les pharmacies et les épiceries. Idéalement, vous devriez rechercher des articles qui sont utilisés par différentes cultures ou qui ont un rapport avec les coutumes du pays ou du lieu où se trouvent les participants.

Encerlez le groupe. Commencez par faire circuler l'objet mystère dans le groupe et demandez à chaque personne de faire un commentaire à ce sujet. Par exemple, les participants peuvent indiquer sa couleur ou son poids (lourd ou léger). N'autorisez que des déclarations sur des propriétés que vous pouvez voir, entendre, sentir ou ressentir à ce stade.

Alors que la première phase concerne l'observation, la seconde concerne l'interprétation. Passez à nouveau l'objet et demandez à chaque participant de dire une phrase sur le fonctionnement de l'objet, c'est-à-dire sur ce à quoi il pourrait éventuellement servir.

Avez-vous analysé quel est l'objet ? Résumez les déclarations et permettez à l'équipe de tirer facilement des conclusions. Selon le groupe, la discussion entre les participants peut commencer avant que vous n'atteigniez l'ensemble du groupe - ce qui est acceptable lorsque l'objet est déjà clair.

Demandez si quelqu'un connaît et/ou utilise des objets ou des outils similaires dans sa vie quotidienne. Ces outils fonctionnent-ils de la même manière ou différemment ? Si vous avez pu rassembler et préparer à l'avance différents modèles (par exemple différents types de casse-noix), montrez-les aux participants et comparez-les. Pouvez-vous découvrir quels sont les principes techniques et/ou physiques qui s'appliquent ?



Travailler ensemble

Dans l'école de la deuxième chance de Korydallos, l'activité "objets mystères" a été mise en place avec la participation de 8 parents. Différents objets ont été présentés aux élèves, sans leur dire à quoi ils servaient. Les élèves discutent de l'utilisation possible des objets et tentent de deviner comment ils pourraient être utilisés. Dans le cas de l'école de la deuxième chance, les élèves sont emprisonnés, ils sont d'origine réfugiée et migrante et la plupart d'entre eux sont des parents. Il existe un réel besoin de développer l'empathie au sein de la communauté scolaire, la communication interculturelle et l'encouragement de la tolérance, de l'acceptation et du dialogue.

Cette activité a permis d'accroître l'activation et la participation des parents, ainsi que l'osmose et la compréhension culturelles. En raison du caractère particulier de cette unité scolaire, aucun média en direct n'a été utilisé, tout était sur papier. Les enseignants participants ont été encouragés à tester l'applicabilité des activités de l'OSD à différents contextes nationaux et culturels.

Expérience multisensorielle (Grèce)

Cette activité est particulièrement efficace si vous faites venir des personnes d'origines culturelles différentes. Elle peut fonctionner comme une activité pour les familles dans une réunion de parents, elle peut bien fonctionner comme une première introduction à une équipe de personnes qui prévoient de travailler ensemble ou un premier jour de classe. L'objectif de la discussion est que l'animateur/enseignant souligne l'importance de faire tomber les préjugés et les stéréotypes que les gens peuvent avoir avant de se rencontrer.

Nous sommes faits de souvenirs des endroits où nous sommes allés, de la nourriture que nous avons goûtée, des choses que nous avons acquises et de ce qui est spécial pour chaque personne, qui ne sont pas nécessairement liés à l'endroit où elle est née, etc.

Dans notre cas, nous avons consacré moins de temps que prévu à cette activité, mais elle nous a donné l'occasion de discuter de son potentiel, de la manière dont les éducateurs pourraient travailler avec un tel scénario, des variations possibles et de l'interaction avec les élèves et les parents ; tous ont convenu que ces deux activités exemplaires sont très utiles, faciles à mettre en œuvre et offrent aux éducateurs la possibilité de faire participer des personnes appartenant à des cultures différentes de manière très harmonieuse et efficace.



Discuter de l'activité

CE DONT VOUS AVEZ BESOIN

Communiquez avec vos participants avant la réunion et invitez-les à apporter avec eux ce qui suit :

- Une photo d'un lieu qui a une signification pour eux (ils peuvent soit l'imprimer et l'apporter avec eux, soit vous l'envoyer à l'avance, soit l'apporter sur une clé USB),
- Un goût qu'ils aiment vraiment (nourriture, boisson, dessert)
- Une odeur qu'ils aiment beaucoup (vous pouvez leur donner des idées pour comprendre ce qu'on entend par suggestion d'épices, de café, de parfum, de plante, etc.
- Un objet que les participants peuvent toucher et qui signifie quelque chose pour eux

Idéalement, l'espace doit être préparé sous une forme invitante et peu officielle. Placez les chaises en grand cercle, prévoyez un espace derrière chaque chaise pour que les gens puissent y placer ce qu'ils ont apporté. En fonction de la taille du groupe, cette activité peut fonctionner.

Vous devez débarrasser la salle des tables. Vous devez avoir des chaises que les gens peuvent déplacer facilement. Idéalement, pour le nombre minimum de personnes (6 personnes), il faut environ 10 chaises pour avoir assez de place pour créer éventuellement le cercle.

Demandez aux participants de présenter d'abord leur photo aux autres. Pourquoi ont-ils choisi celle-ci ? Pourquoi cet endroit est-il spécial pour eux ? Une fois que cela est fait, passez aux odeurs, aux objets, aux épices. Les participants peuvent se lever et se déplacer vers la "table" de chaque personne qui présente ce qu'elle a apporté

Discussion de groupe, si cette activité se déroule dans une salle de classe, les photos et l'objet peuvent rester dans un coin de la pièce. De cette façon, la pièce devient plus pertinente, plus familière pour les participants.

Puzzle (Grèce)

La 17e école primaire de Patras a adapté et mis en œuvre une activité supplémentaire proposée par l'OSD, le Puzzle

L'école a voulu être une école ouverte à la communauté, ce qui élimine toute inégalité. Elle voulait également développer l'empathie au sein de la communauté scolaire ainsi que la communication interculturelle.

Les écoles choisissent le Puzzle afin de couvrir les objectifs suivants : a) les parents des élèves qui viennent d'autres pays se rapprochent de la communauté éducative b) accroître l'osmose et la compréhension culturelles.

Le Puzzle s'est implanté comme suit : Les participants tentent de résoudre leur puzzle, mais ils se rendent vite compte que c'est impossible. Tôt ou tard, ils commencent à regarder autour d'eux et ils doivent coopérer avec les autres groupes, échanger des pièces et finalement résoudre le problème. Ce processus fonctionne plus rapidement dans certains groupes que

dans d'autres. À la fin, l'animateur souligne que, tout d'abord, la coopération sans parler la même langue (ou sans parler du tout) est difficile, mais faisable.

Il n'est pas nécessaire de parler la même langue pour coopérer avec d'autres personnes. Les participants devaient également comprendre l'importance de regarder autour d'eux ; chaque groupe devait se rendre compte qu'il ne pouvait pas résoudre les problèmes tout seul. Ils devaient coopérer et échanger certaines pièces, pour compléter les puzzles.

Les parents qui ont participé étaient au nombre de 10, répartis en 2 groupes de 5 personnes chacun. Un moment important a été celui où chacun a finalement réussi à résoudre le puzzle et à découvrir qu'en fait, la coopération est essentielle pour résoudre des problèmes qui ne peuvent l'être individuellement.

La participation des parents au puzzle nous a semblé pouvoir conduire à une prise de conscience de la nécessité de travailler avec eux pour trouver des solutions aux problèmes communs.



Les parents participants ont pris conscience des éléments positifs de la coopération pour atteindre un objectif commun. Leur contribution a été très importante, car sans eux l'activité n'aurait pas été possible. Chacun d'entre eux était très satisfait et ils se sont engagés dans cette activité avec des parents autochtones, ce qui a permis de mentionner l'osmose culturelle et la compréhension.

Le Puzzle a un impact positif sur les parents participants car il les a aidés à réaliser que la coopération est importante et que s'ils font partie d'une grande équipe, les problèmes peuvent être résolus facilement.

SCHOOLFOX (Autriche)

Au cours de l'atelier de Vienne, le nouveau cadre de l'OSD et quelques pratiques inspirantes de différentes régions d'Autriche ont été présentés. L'une de ces pratiques inspirantes était SchoolFox. Ensuite, certains des enseignants participants ont contacté les animateurs pour obtenir plus d'informations.

SchoolFox est une application pour téléphones mobiles qui facilite l'envoi de notes de maladie, d'informations scolaires, de photos, de documents et de lettres de parents par voie numérique, directement sur le smartphone ou l'ordinateur, dans 40 langues. Cet outil a été choisi pour être mis en œuvre dans toutes les écoles obligatoires de l'une des provinces fédérales d'Autriche (Basse-Autriche).

Par la suite, les représentants de SchoolFox, les chefs d'établissement et les enseignants ont élaboré un plan d'action et de mise en œuvre pour leurs écoles, adapté à leurs besoins individuels. Nous avons reçu des commentaires des enseignants qui ont mis en œuvre SchoolFox dans leurs activités quotidiennes à l'école.

"Schoolfox" est une application pratique qui rend la vie scolaire beaucoup plus facile. La communication avec les parents fonctionne plus rapidement que par le biais d'un tableau d'affichage, ce qui réduit considérablement le temps et les frais de copie. L'application est parfaite, surtout pour les événements à court terme et les actualités. Une grande partie du chaos administratif quotidien est éliminée par l'utilisation de Schoolfox, ce qui pourrait être mieux".

"En plus d'un échange d'informations rapide et facile, SchoolFox me permet d'avoir une vue d'ensemble claire de tous les rendez-vous et de toutes les informations communiquées et me facilite ainsi grandement le travail des parents. Avant tout, je considère cette application comme un atout supplémentaire pour la bonne communication entre le tuteur légal et l'enseignant".

"SchoolFox facilite grandement mon travail d'enseignant. La communication avec les parents est efficace, rapide et simple. Les parents et moi-même pouvons réagir immédiatement aux événements actuels. Ma journée d'école commence de manière beaucoup plus détendue et agréable, puisque le collage des lettres des parents et la vérification des signatures omises. L'App SchoolFox est synonyme d'une nouvelle qualité de communication entre l'école et les parents, une chose formidable".

"Dès le début, j'ai été très bien accueilli et j'ai appris à connaître cette application novatrice et la formidable équipe qui l'a conçue. Les avantages sont multiples : j'atteins les parents immédiatement et non à la fin de la journée, lorsque les enfants montrent le bulletin. Vous pouvez réagir immédiatement. Pour les formations, une modification à court terme de l'horaire peut être annoncée. Dès la semaine du projet, tous les parents ont reçu une information avec photo indiquant que nous allons bien. L'économie de papier et de copies est également une contribution précieuse. Je ne veux plus renoncer à l'application !



Dans la section consacrée aux communautés et à la culture, les parents leaders ont trouvé d'excellentes occasions de dresser la carte de la communauté avec laquelle une école travaille. Lorsqu'il est question de "collaboration", il serait bon de recommander d'impliquer les enfants et les parents dans le processus de cartographie. Les questions de suivi sont suffisamment complètes pour planifier et exécuter un plan d'action. Une activité alternative (ou complémentaire) pourrait être l'outil de planification d'une action éducative réussie (SEA).

Lego Serious Play (LSP) (Allemagne)

Nous connaissons le LSP depuis l'enfance mais aujourd'hui le Lego Serious Play, les parties colorées sont également utilisées dans le contexte de l'enseignement, comme le développement et la construction d'équipes. C'est pourquoi l'équipe OSD de l'université technique de Dresde a décidé d'utiliser cette méthode d'enseignement pendant sa formation

avec les étudiants et les enseignants. LSP a donné aux participants l'occasion d'exprimer leur vision de la collaboration des parents avec les enseignants dans les écoles. Chaque groupe a montré comment il voyait la meilleure façon de coopérer et quel rôle joue chaque partie prenante et partenaire.

Cette méthode est conforme au plan d'action de l'OSD. Les jeux Lego ont été fournis par le Centre des médias de l'Université technique de Dresde. Il y avait cinq jeux, qui pouvaient être utilisés pour créer des situations de vie. Les participants ont été confrontés à la tâche de présenter une situation qu'ils connaissent, dans laquelle les rôles des enseignants, des parents et des enfants issus de l'immigration étaient représentés. Un défi à relever ici était l'expérience pratique partiellement manquante des participants. En particulier, les étudiants qui enseignent déjà à l'école ont été mis en avant. Dans les groupes où seuls les étudiants sans expérience étaient représentés, il leur a été demandé d'imaginer une situation qu'ils verraient dans le futur. Au début, les étudiants ont travaillé de manière très ciblée et ont créé des perspectives créatives sur les situations et les défis associés qu'ils rencontreront à l'avenir. À la fin de la phase de travail, cependant, il est apparu clairement que les briques Lego étaient également utilisées pour jouer loin de la tâche.

La méthode LSP favorise les performances en matière d'innovation. L'expérience montre que ce type d'expérience "pratique" favorise une meilleure compréhension des processus et une reconnaissance aisée des opportunités. La méthode LSP fonctionne essentiellement selon le principe de la réduction de la complexité par des métaphores : la représentation simplifiée de problèmes ou de structures complexes et importants nous aide à reconnaître les points de départ et à élaborer des solutions. Le cerveau se concentre exclusivement sur le problème ou la question spécifique. Il n'y a pas de réponses correctes ou fausses. LSP résout le problème selon lequel chacun comprend les choses différemment en visualisant les questions et les idées.

La plupart des participants aux formations ont évalué cette méthode avec un score élevé.



Mise en réseau avec des initiatives interculturelles - le partenariat Cafe Halva (Allemagne)

Pendant les formations de l'OSD, des membres du projet interculturel "Cafe Halva" ont été invités. Ce projet a été fondé en août 2016, 16 femmes - Afghanistan, Tchétchénie, Syrie, Géorgie et Algérie - préparent des délices sucrés et salés de leurs différents pays d'origine.

La majorité des femmes sont issues du milieu des réfugiés et n'ont pas de diplôme scolaire et/ou professionnel reconnu en Allemagne. Cela complique l'intégration sur le marché du travail primaire. Le "Café Halva" permet aux femmes d'apprécier leur travail et, en même temps, de se préparer à un éventuel emploi, d'acquérir une expérience pratique et de faire l'expérience de la conciliation de la vie professionnelle et de la vie familiale.

Dans la partie informelle de la formation, les participants ont eu l'occasion de partager leurs expériences. Les participants à la formation ont été très heureux de goûter quelques biscuits faits par les femmes du projet.



Mise en réseau avec les programmes nationaux - l'approche de la formation continue des enseignants

Parmi les participants figuraient également des employés du ministère allemand de l'éducation (LaSub). Il s'agissait d'un échange d'expériences au niveau macro à travers des documents et des lignes directrices. Les enseignants ont été informés des programmes et des offres de l'État.

À la fin de la formation, les formateurs de l'OSD ont été invités à organiser ce type de cours de recyclage pour les enseignants d'autres écoles de Dresde. Il a été convenu d'inclure le thème "Coopération avec les parents issus de l'immigration dans les écoles" dans le programme de recyclage organisé par le ministère de l'éducation.

Annexe - Guide des parents

Du point de vue des parents leaders, le guide des parents est un outil très important. Il est déjà utilisé par la plupart des participants, et pas seulement par ceux qui viennent d'écoles où des formations et des activités sur le DSO ont déjà lieu. C'est un outil utile non seulement pour permettre aux parents de comprendre ce qu'ils peuvent attendre d'une école spécialisée dans l'EDD, mais il peut également être utilisé pour défendre les intérêts des parents afin de mettre en œuvre la formation des enseignants dans une école.

Références

- [1] Rapport d'analyse des besoins des utilisateurs de l'OSD (IO1), 31.03.2018
- [2] Cadre de l'OSD, <http://openschooldoors.org/>
- [3] Modèles d'engagement parental (de Joyce Epstein), [http://www.sfusd.edu/en/assets/sfusd-staff/Joyce L. Epstein s Framework of Six Types of Involvement\(2\).pdf](http://www.sfusd.edu/en/assets/sfusd-staff/Joyce L. Epstein s Framework of Six Types of Involvement(2).pdf)
- [4] Modèle de plan d'action OSD (simplifié), BCU