



Abrir las puertas de la escuela: Desarrollo de comunidades escolares y de padres diversas mediante asociaciones innovadoras

# Guía de la práctica inspiradora de Puertas Abiertas de la Escuela

Versión 1.4

(I05)

Octubre de 2019

Socio principal: B:O

Número de proyecto: 2017-1-DE03-KA201-035602



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Descargo de responsabilidad: "Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella".

## Contenido

1. Introducción .....	3
1.1 Alcance del documento .....	3
1.2 Propósitos de las puertas abiertas de la escuela .....	4
2. Antecedentes Política e investigación.....	5
3. Recursos y pruebas.....	7
3.1 Resultado del análisis de las necesidades .....	7
3.2 Marco de la OSD y prácticas inspiradoras .....	9
4. 4. Orientación para los encargados de elaborar los programas de capacitación .....	15
5. Orientación para los encargados de la formulación de políticas .....	17
6. Historias de éxito.....	19
6.1 Espacios y lugares.....	19
6.2 Alfabetización y alfabetización digital .....	26
6.3 Las comunidades y la cultura .....	30
Anexo - Guía para padres .....	44
Referencias .....	44

## 1. Introducción

### 1.1 Alcance del documento

El objetivo del presente documento es describir un conjunto de prácticas inspiradoras de las actividades emprendidas durante las dos fases de aplicación en las escuelas y ofrecer también orientación y recomendaciones para los encargados de formular políticas y de elaborar planes de estudios de capacitación. Durante la experimentación de las prácticas presentadas en esta guía en diversos países y contextos escolares, los autores han definido una forma deseada de involucrar a los padres, pero también se han dado cuenta de que esto todavía no es posible en todos los sistemas y culturas escolares. Por lo tanto, hemos decidido presentar las prácticas como inspiración en la Guía que se planificó originalmente para ser una buena práctica para no desalentar a nadie que trabaje en una escuela que aún no esté preparada para aplicar plenamente las prácticas para involucrar a los padres, de utilizar la guía para desarrollar sus formas locales de trabajo con los padres. Sin embargo, es importante que su objetivo final sea avanzar hacia la participación de los padres y desarrollar sus formas de trabajo con una participación igualitaria de los padres para obtener los mejores resultados.

El compromiso de los adultos con las nuevas tecnologías identifica tres conceptos clave (Tagg, 2018):

- La ingeniosidad describe cómo y por qué la gente los recoge e incorpora a sus repertorios de comunicación.
- La reparación describe las formas en que las prácticas y procesos sociales existentes son remediados por las nuevas tecnologías.
- Polymedia describe cómo los usuarios explotan las posibilidades de la nueva tecnología para manejar sus emociones y sus relaciones.

Estos conceptos de respeto a la diversidad y de oposición a los prejuicios y estereotipos deben ser apoyados por las nuevas tecnologías a fin de facilitar una forma efectiva y proporcionar un rico conjunto de oportunidades para la participación de los adultos y los padres en la escolarización.

Por lo tanto, presentamos prácticas inspiradoras y cómo utilizar el marco de la OSD para planificar e implementar un plan de acción.

## 1.2 Propósitos de las puertas abiertas de la escuela

El propósito general de este proyecto es reducir las disparidades en los resultados del aprendizaje que afectan a los alumnos de entornos desfavorecidos, especialmente los migrantes y los refugiados. Los objetivos más específicos son los siguientes:

- (i) La OSD trata de inspirar y motivar a los maestros y directores de escuela para que cooperen con los padres de origen inmigrante y creen asociaciones constructivas y sostenibles con ellos.
- (ii) Capacitar a los maestros y directores de escuela, para que adquieran una mentalidad positiva y habilidades que permitan la motivación de los padres para involucrarse también en la escolaridad.

En el marco de la OSD se ha diseñado un marco de capacitación después de examinar las aptitudes, las necesidades, las condiciones locales y los obstáculos que los maestros deberían poder afrontar para lograr la participación de los padres de origen inmigrante. Este Marco tiene por objeto capacitar a los maestros para tratar con las culturas extranjeras y sus características específicas de manera sensible y orientada a la consecución de objetivos. La OSD también pone en marcha un enfoque innovador (en los planos pedagógico y técnico) para capacitar a los maestros (utilizando herramientas en línea aparte de las sesiones presenciales), así como aplicaciones de redes sociales para conectarlos con los padres de los alumnos de las escuelas participantes.

Hay dos objetivos principales de la participación/participación de los padres que se exploran en las prácticas inspiradoras y en la literatura conexas. Uno es la participación de los padres en el aprendizaje de sus propios hijos para obtener mejores resultados de aprendizaje, el otro es la participación en la vida escolar como una forma de ciudadanía activa [1].

## 2. Antecedentes Política e investigación

Varios informes y estudios confirman que siguen existiendo importantes obstáculos en las trayectorias educativas de los niños de origen migratorio en los sistemas educativos de los Estados miembros de la UE. La mayoría de los Estados miembros de la UE han elaborado, en cierta medida, políticas educativas para los niños migrantes, aunque las diferencias en cuanto a la profundidad, el alcance y el apoyo de esas medidas muestran grandes diferencias (MEMA 2017). Hay grandes diferencias entre los países en la escala de considerar toda la población nacida en el extranjero, así como los niños cuyos padres nacieron en el extranjero o los nacionales de terceros países solamente.

Al mismo tiempo, las iniciativas de éxito, en su mayoría de ámbito local o municipal, demuestran que existen soluciones eficaces para estas cuestiones que es mejor abordar conjuntamente. Algunos países han puesto en práctica políticas nacionales eficaces para la inclusión en la educación (por ejemplo, en Austria, Alemania, Suiza, Irlanda, Reino Unido, Suecia), pero el único país donde existe un enfoque sistémico para la inclusión de los padres migrantes es Irlanda, implementado por la asociación nacional de padres, NPC-p con el apoyo financiero del gobierno.

Todos los proyectos e iniciativas que han tenido éxito en la esfera de la participación de los padres incluyen un elemento que ayuda a superar las barreras lingüísticas, muchos de ellos tienen un componente de oferta de aprendizaje de idiomas. Dado que la mayoría de los padres de origen inmigrante necesitan desarrollar sus aptitudes lingüísticas para adquirir un cierto nivel de competencia en el idioma mayoritario del país, estas iniciativas apoyan la inclusión de los propios padres. Sin embargo, los programas de participación a largo plazo que tienen éxito suelen basarse en la aceptación de las diferencias de idiomas y valoran el uso de la lengua o lenguas maternas en el entorno escolar.

Otro tipo de programa que se aplica en muchos contextos locales tiene por objeto aumentar la conciencia cultural y crear con ello un entendimiento mutuo. Invitar a los padres a que introduzcan sus culturas de origen en la escuela crea más confianza en la escuela. Esto es especialmente importante en el caso de los padres que tienen bajos niveles de educación o experiencias escolares negativas. A menudo es necesario que el personal de la escuela

abandone su zona de confort y los locales de la escuela para llegar con éxito a los padres de origen inmigrante.

Los programas más exitosos y mejor sostenibles (por ejemplo, los SEA o las Escuelas como Centros de Aprendizaje Comunitario) abordan a toda la comunidad como una sola, consideran las diferencias de idioma y cultura, pero ofrecen una solución holística.

### 3. Recursos y pruebas

Al principio del proyecto se realizó un análisis de las necesidades de los usuarios y se organizaron grupos de discusión en los países de los asociados participantes para determinar la situación actual de la participación/participación de los padres, centrándose en las escuelas con alumnos migrantes/refugiados, teniendo en cuenta el factor de la movilidad de los migrantes/refugiados mediante el uso de datos teóricos y empíricos; con este fin se realizó un examen de la bibliografía tanto a nivel nacional como internacional para determinar la labor de investigación y las buenas prácticas en esta esfera. Todos estos resultados se presentan en el Informe de Análisis de Necesidades del Usuario de la OSD [1] y resume las políticas e iniciativas nacionales entre la asociación en relación con la participación / implicación de los padres de los migrantes / refugiados en la vida escolar.

#### 3.1 Resultado del análisis de las necesidades

El análisis de la investigación documental y los resultados de los grupos de discusión [1] han dado lugar a un conjunto de conclusiones, clasificadas en las secciones que siguen; esa agrupación tiene por objeto presentar de manera más concreta lo que hay que tener en cuenta al diseñar el marco de capacitación en materia de DSE, por una parte, y por otra, poner de relieve ciertas lagunas que es necesario cubrir.

- **Liderazgo:** La interacción entre el hogar y la escuela con los refugiados y las familias recién llegadas es más efectiva cuando los líderes aseguran condiciones ambientales específicas.
- **Principios fundamentales:** Las familias refugiadas/recién llegadas y los cuidadores son los que más probablemente se sientan incluidos en la interacción entre el hogar y la escuela cuando las escuelas cumplen algunos requisitos.
- **Prioridades para el desarrollo de los maestros:** Las interacciones entre el hogar y la escuela con los padres refugiados/recién llegados funcionan mejor cuando los maestros están bien preparados y tienen la oportunidad de actuar de manera apropiada.

El informe del Análisis de Necesidades fue aceptado para una presentación en la conferencia bienal de la Red Europea de Investigación sobre los Padres en la Educación (ERNAPE). Los investigadores de ERNAPE encontraron la base teórica muy sólida y relevante. Se entendió que las actividades

presentadas del marco de capacitación estaban en consonancia con los principios subyacentes y respondían a los desafíos mencionados en la evaluación de las necesidades.

Se ha demostrado que el enfoque es el correcto, no sólo en vista de los debates directamente relacionados con la OSD, sino que también se ha visto reforzado por los resultados de las investigaciones realizadas por otros. La nueva investigación de Gill Crozier con madres migrantes muy involucradas demostró claramente lo importante que es evaluar las actitudes y mentalidades. Los maestros, si no reciben una formación adecuada, muy a menudo tienen prejuicios contra ellas, y esto también tiene un impacto directo en la forma en que los maestros se acercan a sus hijos.

Un programa establecido en la Universidad de Malta se basa también en investigaciones que demuestran que es necesario realizar una labor consciente y elaborada para establecer la mentalidad correcta de los profesores. A este respecto, una autoevaluación cuando se trabaja con padres migrantes puede ser un punto de partida muy útil.

Varios investigadores están trabajando en prácticas digitales y sus investigaciones también se hicieron eco de los principios de la OSD y también validaron el trabajo realizado en el proyecto. Las investigaciones demuestran que las herramientas digitales son ampliamente utilizadas por los migrantes recién llegados, tanto padres como hijos, y sus niveles de competencia suelen ser más altos que los de los maestros.

## 3.2 Marco de la OSD y prácticas inspiradoras

El marco de la OSD [2] desarrollado permite a los maestros, ya sea individual o colectivamente, apoyar mejor a los niños refugiados o recién llegados ayudándoles a desarrollar estrategias más eficaces para trabajar con los padres, los cuidadores y las familias. El marco permite a los maestros:

### Explorar y evaluar

- Modelos de compromiso parental: Joyce Epstein proporciona seis tipos de participación de los padres, incluyendo prácticas de muestra, desafíos, redefiniciones y resultados esperados [3]. Es muy importante la fase de autorreflexión de los profesores, para entender dónde están, cuál es la situación actual en sus entornos de aprendizaje. Con este conocimiento pueden entonces proceder con su propio plan de acción [4].
- Cuestiones sociales y culturales que afectan particularmente a la experiencia de los padres refugiados y recién llegados
- Cuestiones relacionadas con la alfabetización y las aptitudes digitales que enmarcan las interacciones entre las escuelas y los padres refugiados y recién llegados

### Autoevaluación

- Sus propias capacidades y aptitudes de comunicación e identificar sus propias necesidades de capacitación, en particular en relación con la alfabetización digital
- Su contexto local, identificar las necesidades y acordar las prioridades y aspiraciones de desarrollo
- Realizando en colaboración análisis y evaluación de las prácticas, los éxitos y las esferas de desarrollo existentes

### Desarrolla

- Un plan de acción personal de aprendizaje [4]

- Planes para el desarrollo de la clase/año/escuela (dependiendo de las funciones y responsabilidades) que identifiquen las funciones, estructuras, recursos y necesidades de capacitación
- Criterios de éxito que articulan y "cuantifican" las aspiraciones de impacto
- Estrategias de desarrollo, intervenciones, programas, etc.
- Enfoques para incorporar a la comunidad en general y trabajar en colaboración con otros maestros, gerentes, padres, gobernadores y jóvenes
- Estructuras para apoyar una implementación exitosa
- Enfoques para asegurar los recursos adecuados - personas y cosas de apoyo
- Una estrategia para pilotar y revisar las actividades y comprender el impacto

### **Evaluar y revisar**

- Actividad e identificar las metas y aspiraciones futuras

El marco de la OSD también presenta prácticas para ilustrar posibles implementaciones y podría utilizarse como punto de partida. A continuación se describen brevemente algunas de esas prácticas. Los **criterios de selección** para inspirar las prácticas pueden ser los siguientes:

- Fácil de aplicar y fácil de adaptar a las circunstancias (nacionales)
- No se requiere una preparación y capacitación extensiva
- Opinión positiva de los usuarios (escuelas)
- Buenos resultados y aceptación por parte del grupo objetivo
- Sostenibilidad
- Éxito en el entorno local/regional
- Aceptación de los interesados/socios
- Impacto

## **Alfabetización**

- **Promoción del idioma materno/lengua materna - Suministro de información en palabras habladas por los inmigrantes** [IPA parenthelp.eu]

Para muchas familias migrantes la escuela es la única institución oficial con la que tienen un contacto constante. En caso de que la escuela logre establecer una relación

de confianza con los padres, es probable que recurran a los maestros para obtener información que no esté directamente relacionada con la escuela. Al mismo tiempo, los maestros a menudo no están equipados con información. Además, muy a menudo el vocabulario es también bastante especial, y los padres migrantes pueden no tener el conjunto necesario. Por lo tanto, ParentHelp se creó para ayudar a los maestros a utilizar la tecnología de la información y proporcionar información a los padres. La información para los padres de niños de cualquier edad en los ámbitos de la educación, la atención de la salud, la asistencia social, la ciudadanía, las costumbres y tradiciones, los viajes y muchos más está disponible en inglés, el idioma mayoritario del país, así como en los idiomas de los migrantes más comunes para la mayoría de los países europeos.

- **Conseguir que los padres se unan a los medios sociales [IPA @Intl\_parents]**

Los padres pueden ser tremendos defensores de los enfoques instructivos del siglo XXI o de los formidables impedimentos para su uso. Depende en gran medida de lo bien que la escuela transmita los principios fundamentales de la asociación a los padres y alimente su entusiasmo con la evidencia del éxito de su hijo.

Las escuelas deben hacer participar a los padres en un diálogo sobre el mundo en el que viven sus hijos, los conocimientos y las aptitudes necesarias para el éxito en la nueva economía y la forma en que la educación debe utilizar todos los instrumentos de que dispone para asegurar el éxito de todos los niños. Los padres necesitan hablar con sus hijos con frecuencia para saber qué hacen en la escuela, qué están aprendiendo y cómo lo están aprendiendo.

Una forma de facilitar esa conversación es asegurarse de que la escuela modela el uso de la tecnología de los medios sociales para comunicarse con los padres, compartir información sobre los estudiantes y su trabajo, y solicitar la participación de los padres y la comunidad a través de las nuevas tecnologías interactivas: Facebook, Twitter, blogs, wikis y páginas web. Algunas escuelas incluso ofrecen podcasts, videoclips, seminarios web y videoconferencias como una forma de llegar al mayor número posible de padres. Por supuesto, estos son mejores cuando son realmente producidos por los estudiantes-una forma segura de obtener la máxima participación de los padres.

- **Involucrando a su comunidad escolar a través de los medios sociales [edutopia.org]**

Un líder escolar comparte sus estrategias para conectar a su comunidad a través del sitio web de la escuela, Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, WeChat y los blogs del personal. En general, el movimiento hacia el compromiso digital ha sido exitoso. La comunidad está mucho más conectada. Los padres se mantienen informados a través de nuestra página web y Facebook. Los profesores interactúan y comparten a través de Twitter, y continúan buscando nuevas formas de involucrar a nuestra comunidad a través de las herramientas que están disponibles para ellos.

## Espacios y lugares

- **Ejemplos inspiradores de espacio/lugar de la Asociación Europea de Padres [IPA]**

**La música como medio de conexión** - Esta práctica es un ejemplo de Dublín, Irlanda. En un vecindario donde un alto porcentaje de padres no tenían empleo, y muchos de ellos tenían malos ejemplos personales con su propia escolaridad, el director de la escuela decidió hacerla atractiva para los padres que utilizan la música. Parecía ser una pasión que muchos padres compartían, pero no podían permitirse comprar instrumentos musicales. Antes del programa la escuela estaba rodeada por una doble valla que él demolió e hizo que la escuela se abriera para los padres. Utilizaban una sala en el centro del edificio de la escuela a la que sólo se puede acceder si se atraviesa y pasa por varias aulas, para así tener una idea de lo que significa la escolarización para los niños. La sala estaba equipada con una gran variedad de instrumentos musicales. Se les dijo a los padres que pueden venir y usarlos en cualquier momento cuando la escuela esté abierta. También se animó a los profesores a unirse a los padres en sus horas libres y a jugar con ellos, aprovechando también esta oportunidad para discutir informalmente los asuntos que rodean a sus hijos. El programa ha contribuido a crear una relación y una confianza entre padres y maestros, ha ayudado a los padres a superar los malos sentimientos sobre la escuela y ha contribuido al aprendizaje de los niños.

**Tardes de artesanía para la participación** - En esta iniciativa el objetivo es involucrar a los padres en la conversación en un ambiente en el que se sientan más cómodos. El ejemplo viene de Budapest, el grupo objetivo original eran los padres romaníes, pero como se basa en las aptitudes que probablemente tengan la mayoría de las madres migrantes, también es adecuado para este grupo objetivo. La escuela organiza 2 tardes de artesanía al año. Prefinancian las herramientas y el material necesario, así como los refrigerios. Se invita a los padres a pasar la tarde en la escuela produciendo objetos (por ejemplo, marcadores de libros, tarjetas de felicitación, cajas decorativas, etc.) junto con los profesores que luego se venden en una feria de caridad, los ingresos cubren los costos preliminares y el extra se gasta para mejorar algo en la escuela elegida por los participantes. Los profesores que participan en las actividades artesanales siempre tienen una "agenda oculta", están preparados para dirigir la conversación junto a la mesa para discutir asuntos educativos. Esto hace posible que los padres con bajos niveles de educación y a menudo con un vocabulario muy limitado puedan discutir temas relacionados con sus hijos en un entorno no amenazador.

**Niños de Reggio abierto todo el año** - Niños de Reggio es un jardín de infancia y escuela primaria de larga data en Reggio Emilia. Las puertas de la escuela están abiertas todo el año, los niños y jóvenes están invitados a utilizar los campos de deportes por las tardes y durante las vacaciones. Para los niños mayores y los

adultos, el edificio de la escuela ofrece un café en la zona de entrada que parece una típica plaza italiana. Es un punto de encuentro para la comunidad local, muchos de ellos inmigrantes, y la mayoría sin niños en esa escuela. Los profesores organizan concursos deportivos para los jóvenes locales (mucho más allá del grupo de edad de las escuelas) a los que los padres están encantados de asistir como público. También suelen ir al café, por lo que el centro se convirtió en un centro comunitario local donde la gente va a pasar el tiempo, a reunirse y también a obtener información.

## Comunidades y culturas

**"No podemos prescindir de los padres... y no lo haremos sin ellos." Oficina de Padres en Schulzentrum Am Stoppenberg, Hauptschule, Essen", Alemania Ganadora del premio EPA ALCUIN 2009** La oficina de padres fue creada y adaptada a las necesidades especiales de esta escuela: muchos niños con un bajo nivel socioeconómico y padres poco educados. Todos los padres fueron desafiados a hacer lo mejor posible y apoyaron a la escuela en el proceso educativo de sus hijos. Los padres experimentaron que recibieron apoyo con sus problemas, respuestas a sus preguntas.

Por ejemplo, sirviendo bocadillos, té durante los descansos, ayudando en la biblioteca escolar, ofreciendo juegos, talleres de tutoría, apoyando a los alumnos individualmente, participando en el comité de desarrollo escolar y en actividades culturales...

Este enfoque también hizo necesario tener suficiente espacio para los padres y estas actividades. Esto condujo a nuevas formas de participación voluntaria de los padres, a la transparencia, a niveles más altos y a una mayor profundidad de la comunicación, e inició cursos de capacitación para padres y maestros sobre derechos y deberes, garantía de calidad, gestión de conflictos, cursos de enfermería, grupo de apoyo para el TDA/TDAH y muchas actividades conjuntas entre padres, alumnos y maestros.

- **Acoger a los niños refugiados en su escuela** [teachers.org.uk]

Esta página contiene recursos didácticos para los refugiados, listas de libros para profesores de primaria y secundaria y sitios web útiles que han sido desarrollados, utilizados y compartidos por profesores para profesores, es ayudar a todo el mundo a

mostrar su apoyo a los refugiados, conocer más sobre sus experiencias y hacer nuevas conexiones en sus comunidades.

La guía "Welcoming Refugee Children to Your School"

(<https://www.teachers.org.uk/sites/default/files2014/neu335-refugee-teaching-guide.pdf>) proporciona información sobre las formas en que se puede crear una escuela acogedora para los refugiados, hacer un plan de estudios accesible y pensar en algunos principios de la práctica eficaz.

- **Los padres como maestros [IPA]**

Los padres actúan como conferenciantes y embajadores de su propia cultura. Un día escolar entero (4 - 6 horas) se dedica a un país/cultura/región. Los padres presentan su país de muchas maneras: muestran su forma de vida, aparecen con ropa tradicional, cantan canciones tradicionales JUNTOS con los estudiantes, bailan danzas tradicionales, cocinan comidas tradicionales, muestran instrumentos tradicionales, juegan juegos típicos, cuentan cuentos de hadas y otras historias locales, ...

Proporcionan información geográfica e histórica básica y/o descripciones de algunas costumbres y profesiones especiales de manera adecuada para los niños.

Los alumnos pueden aprender algunas palabras en la lengua materna de estos padres: sí, no, por favor, gracias, ...

Los padres suelen estar orgullosos de presentar su cultura y a los niños les encantan estas actividades, porque interrumpen la monotonía de un día escolar "tradicional". Los padres se sienten reconocidos y los niños pueden aprender mucho, aunque no se dan cuenta de que estas actividades son unidades de aprendizaje. Un evento de este tipo puede ser un buen ejemplo de aprendizaje lúdico.

## 4. Orientación para la capacitación de los encargados de elaborar los planes de estudio

En el presente capítulo se ofrece orientación específica para los maestros y los encargados de elaborar los programas de capacitación.

### **¿Cómo puede una escuela utilizar el marco de entrenamiento de OSD?**

Las pruebas de investigación sugieren que los maestros y los instructores generalmente prefieren planificar y producir sus propios planes de lecciones y recursos para trabajar de manera que se adapten a sus propios estilos y preferencias de enseñanza y respondan eficazmente a las necesidades de sus alumnos.

En primer lugar, los profesores son formados en talleres bien organizados basados en el marco de formación de la OSD. El taller de formación sensibiliza a los docentes sobre los problemas y debates en materia de participación de los padres, incluidos los obstáculos para el éxito de la participación y los posibles beneficios de una estrategia eficaz. Cada escuela debe dedicar tiempo a identificar sus propios objetivos y a explorar los problemas y desafíos específicos de su contexto. A continuación, diseñan una intervención adecuada para su escuela y un plan de acción que ayude a poner en práctica su intervención. La implementación de la actividad depende de la naturaleza de la actividad, el tipo de escuela. A continuación se presenta una breve guía sobre cómo utilizar el marco de capacitación en materia de TDO y se incluyen los materiales y la aplicación de las intervenciones en la escuela.

### **PASO #1: Lea cuidadosamente el marco de entrenamiento de OSD**

El marco de capacitación de la OSD comprende tres módulos que, en conjunto, permiten a los maestros explorar y evaluar posibles intervenciones para su aplicación en el contexto escolar.

### **PASO #2: Diseñar un plan de acción**

Basándose en todas las fases y materiales del Marco de Formación de la OSD, los profesores podrán diseñar un plan de acción apropiado y eficaz, adecuado para su escuela. Los medios o herramientas sociales que se utilizarán deberán ser conocidos por los padres. Sin duda, si los padres están acostumbrados a la(s) herramienta(s) propuesta(s), el plan de acción tendrá éxito.

### **PASO #3: Implementación del Plan de Acción**

El último y más importante paso es la aplicación del plan de acción. Los maestros deben seguir su plan de acción y tratar de involucrar a los padres saltándose los posibles obstáculos. El uso de las herramientas propuestas es obligatorio.

## 5. Orientación para los encargados de la formulación de políticas

A continuación se describe la orientación específica para los encargados de la formulación de políticas. El objetivo de esta sección es presentar, a partir de los resultados de los proyectos, ideas y propuestas para el desarrollo de acciones de explotación basadas en las experiencias derivadas de la aplicación de la OSD.

Algunos de los métodos de explotación más eficaces se centran en una serie de puntos y métodos que incluyen:

### Red de contactos

- Adopción del marco y los materiales de capacitación de la OSD en las futuras academias de capacitación nacionales e internacionales para profesores y directores de escuelas, financiadas principalmente a través de ERASMUS+ KA1 (Movilidad del personal de las escuelas).
- Presentación de los resultados del proyecto OSD a otros proveedores de educación de la UE que estén interesados en la participación de los padres. Utilizarán los recursos de la OSD no sólo para apoyar las actividades sino también para mejorar el campo de la participación de los padres.
- Desarrollo de la vinculación con organizaciones e interesados locales/nacionales
- Promoción de los resultados de la OSD en las redes escolares europeas
- Discusiones regulares con los líderes escolares sobre las actividades de seguimiento de la participación de los padres basadas en la OSD
- Los resultados del proyecto de la OSD se presentarán en eventos adecuados dedicados al aprendizaje electrónico y la educación innovadora: conferencias, mesas redondas, talleres de capacitación en TIC, etc.

### Vínculo con iniciativas aliadas

- Colaboración con los Ministerios de Educación a fin de llegar a los sistemas educativos nacionales acerca del proyecto de OSD y convencerlos de que utilicen los productos del proyecto.
- Colaboración con ONG e instituciones educativas nacionales y de la UE para integrar el marco de capacitación del proyecto en sus propias actividades, por ejemplo

- Institutos de Formación de Profesores
  - Proveedores de desarrollo profesional continuo
  - ESHA (European School Heads Association, <https://www.esha.org/>)
  - EUROCLIO (la organización europea de educadores de historia y ciudadanía)
  - ATEE (Asociación para la Formación de Profesores en Europa, <https://atee.education/>)
  - AEDE (Asociación Europea de Profesores, <http://www.aede.eu/>)
- Exámenes continuos de las cuestiones de tendencia en relación con la participación de los padres, en colaboración con organizaciones matrices nacionales e internacionales
  - Mejorar el perfil (académico y aplicado) mediante una mayor aplicación del marco de capacitación de la OSD y, a continuación, seguir investigando la cuestión de la participación de los padres mediante herramientas (redes sociales)

## 6. Historias de éxito

En las siguientes secciones se presentaron algunos casos de profesores que realizaron algunas actividades de OSD en su aula en los países asociados.

En un taller organizado específicamente, los padres líderes experimentados encontraron el MOOC muy completo y adecuado para los objetivos. La mayoría de las actividades parecieron ser más útiles para el trabajo en grupo o como material para ser utilizado en una formación f2f. Consideraron que sería una buena idea incluir recomendaciones para cada actividad sobre la forma en que debería aplicarse, y también una estimación del tiempo necesario para completar una determinada actividad. Podría fomentar el aprendizaje autoiniciado de profesores individuales y grupos de profesores.

El módulo sobre lo que es el compromiso de los padres y por qué es importante para los profesores se encontró muy interesante. La actividad de visualización debería funcionar perfectamente en grupos, ya que es muy probable que al menos un miembro del grupo sea capaz de crear una manifestación visual de sus pensamientos. Para el aprendizaje individual sería genial si hubiera una alternativa para aquellos que son más verbales, por ejemplo, una plantilla de escritura.

Al establecer la visión y los valores, se encontró que la lista de preguntas estaba muy bien formulada y era algo que podía conducir a un plan de acción sobre la gestión del cambio en relación con la visión y los valores. Sin embargo, sería bueno comenzar con las necesidades de desarrollo de los maestros y la participación de la comunidad y continuar con la parte de la gestión del cambio. También sería bueno añadir una introducción que explique cómo utilizar la lista de preguntas en un contexto escolar. Recomendamos pedir a los líderes escolares que involucren a los padres líderes en su pensamiento.

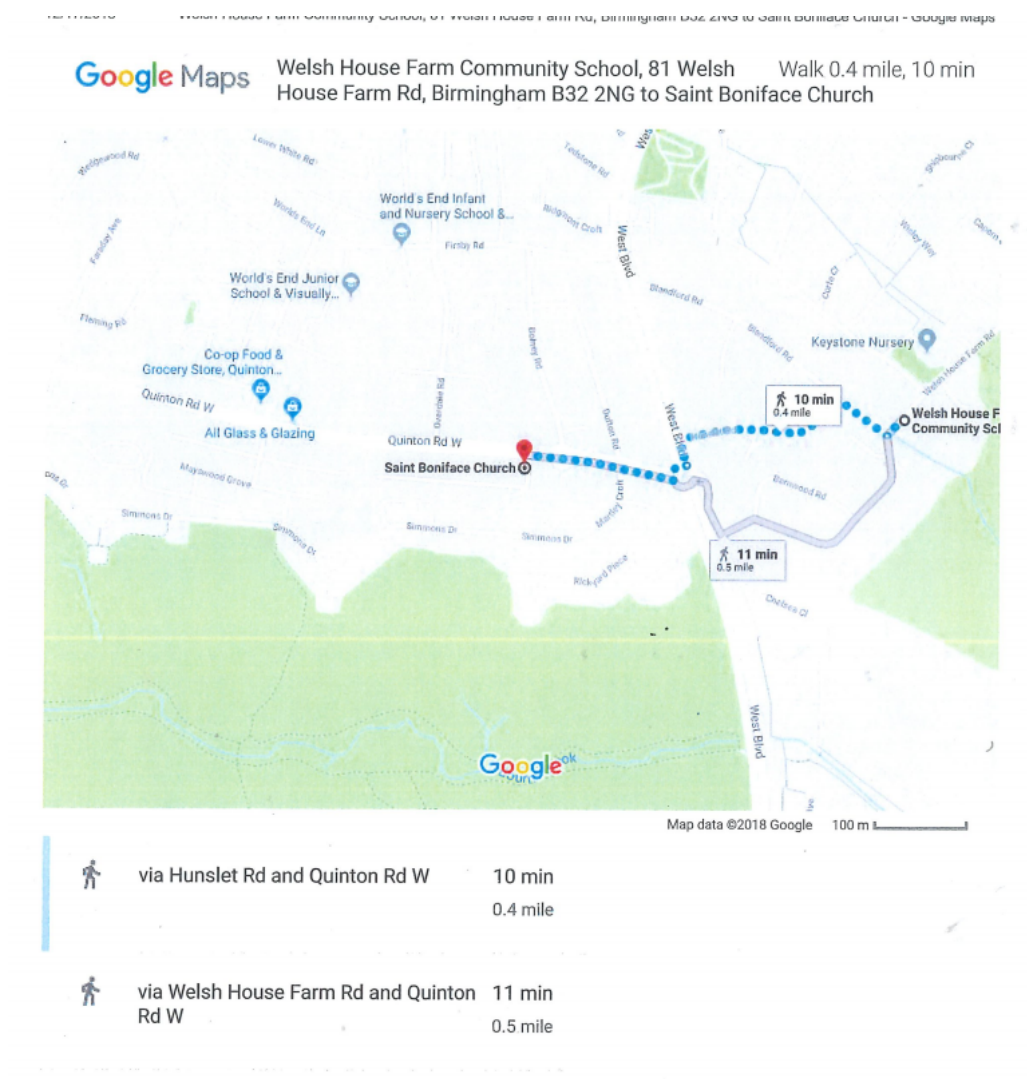
### 6.1 Espacios y lugares

#### **Cartografía digital (Reino Unido)**

La escuela ha empezado a usar mapas digitales para apoyar a los padres de la comunidad local. El trabajador de Family Link formuló y utilizó un mapa para un padre que era nuevo en la zona, mostrándoles dónde estaba el banco de alimentos local y cómo llegar allí. En este caso se utilizó de manera apropiada y con éxito. El uso del mapa, se hace en base a las necesidades individuales y el trabajador de Enlace Familiar está feliz de utilizarlo con cualquier familia que requiera apoyo.

La escuela también está trabajando en un mapa digital para la admisión de nuevos estudiantes en el que incluirán un mapa impreso en su paquete de inducción. El uso de la actividad del mapa digital también se compartió con el Trabajador de Desarrollo Comunitario que buscaba desarrollar un mapa que mostrara todos los lugares de la comunidad. La escuela está planeando crear su mapa en colaboración con Barnado's, una organización benéfica británica fundada por Thomas John Barnardo.

El mapa aún no ha sido transferido al sitio web de la escuela - pero esto está en la planificación para el otoño de 2019. La escuela proporcionó una versión en PDF de uno de los mapas que han utilizado con los padres:



*Cartografía digital con Google Maps*

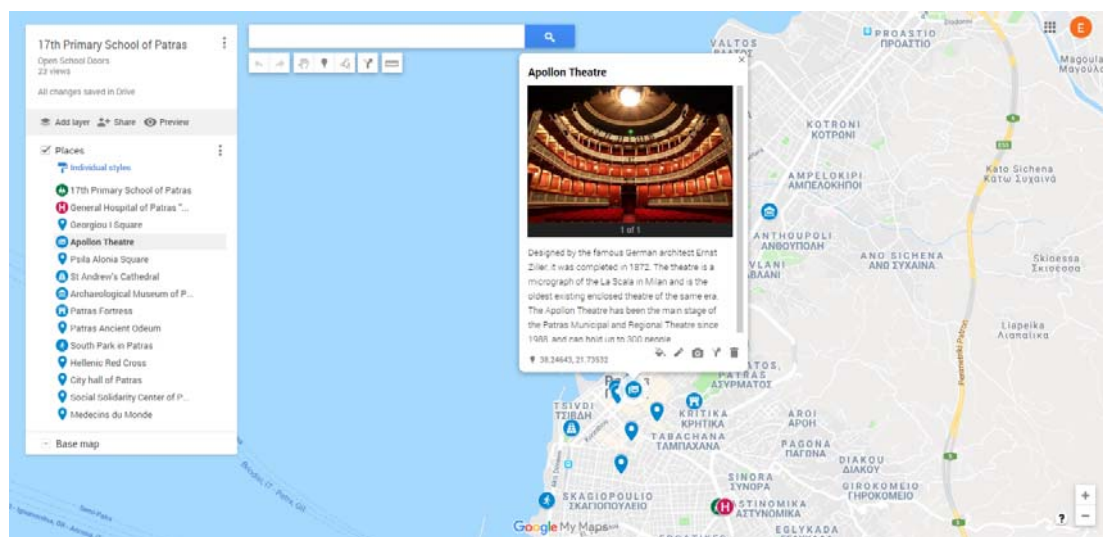
**Cartografía digital (Grecia)**

Dos de las escuelas participantes de Grecia -Patras escogieron la actividad de Mapas Digitales. En particular, la 17ª Escuela Primaria de Patras así como la 34ª Escuela Primaria de Patras personalizaron e implementaron los mapas digitales de la siguiente manera:

La 17ª Escuela Primaria de Patras identificó 2 necesidades principales: El respeto a todos los estudiantes de todos los orígenes y la posesión de los mismos derechos en la educación en comparación con los nativos. En general, la escuela declaró que las necesidades incluían: a) la colaboración y el trabajo en grupo entre los profesores, los padres y los estudiantes, b) la mejora del clima escolar, y c) la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes migrantes y refugiados.

La escuela eligió el mapa digital como medio para enriquecer el mensaje a los padres inmigrantes de que son bienvenidos a la unidad escolar. En general, los objetivos que abarcaba la selección del mapa digital eran: a) la activación y participación de los padres, b) el estímulo y la confianza de las familias, c) la integración escolar de los alumnos y e) la mejora de los alumnos en la escuela.

El Mapa Digital producido contiene los puntos de referencia de la ciudad. Monumentos, lugares de interés y lugares para actividades de ocio. En cierta medida, trata de mostrar la cultura de la ciudad a los padres recién llegados. La creación del mapa digital tenía como objetivo ayudar a los padres a descubrir lugares de la ciudad que no conocían y, en general, a formar parte de la comunidad escolar. El mapa digital se presentó a los padres y se discutió cómo se veía.



El enlace con el mapa digital es:

<https://drive.google.com/open?id=1qwrKmiIBgsCe39MKo9aXZ2B8UDMciEfQsp=sharing>

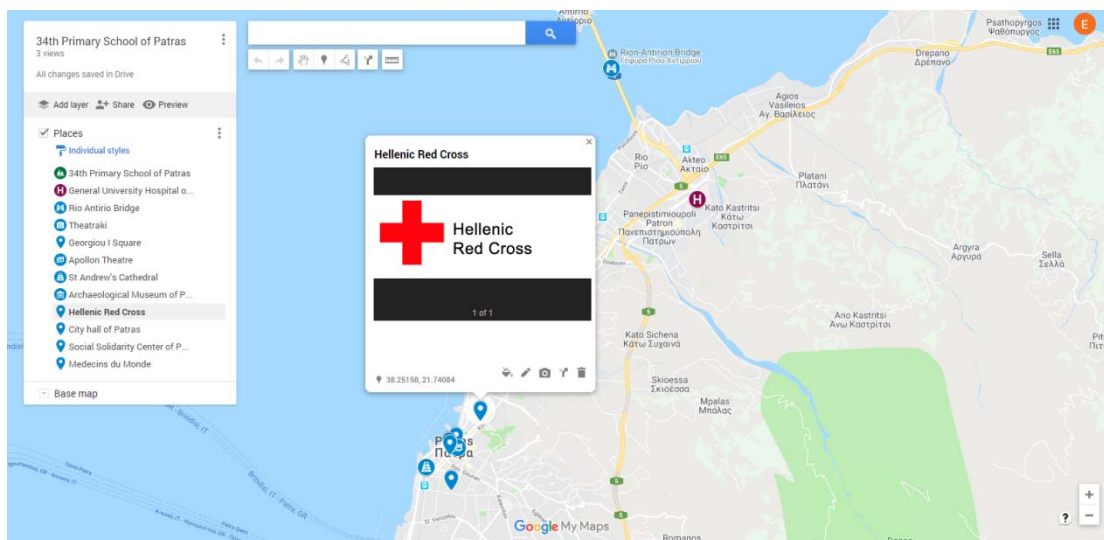
El mapa digital tuvo un impacto positivo en los padres migrantes participantes. Los padres son más amigables después de la implementación de las actividades. La ejecución fue la base de una futura cooperación y una indicación de que la escuela se preocupa por ellos. Los estudiantes se integraron en la escuela, porque pueden discutir sobre destinos específicos con sus amigos y no se sienten alienados. Además, los padres declararon que querían saber sobre algunos lugares de Patras, pero nadie les ayudó. Y la actividad del mapa digital fue una

progresión positiva. El mapa fue impreso y lo compartieron con otros recién llegados a Patras. Lo más significativo tal vez fue la mejora del clima escolar entre padres y maestros.

La 34ª Escuela Primaria de Patras identificó como necesidades principales el conocimiento que debe difundirse a todos los niños y a todas las familias, independientemente del color, el origen, la religión y las creencias. Además, otras necesidades identificadas eran que los padres de los alumnos de otros países se sintieran familiarizados con el entorno escolar y que los alumnos y sus familias no se dividieran en categorías según su nacionalidad. En general, la escuela declaró que las necesidades incluían: a) la colaboración y el trabajo en grupo entre los profesores, los padres y los estudiantes, b) el desarrollo de la empatía dentro de la comunidad escolar y c) la comunicación intercultural.

Así pues, las escuelas eligen el mapa digital con el fin de prestar asistencia a los padres de los alumnos de otros países. En general, los objetivos que abarcaron la selección del mapa digital para esta escuela fueron: a) la activación y participación de los padres, b) la integración escolar de los estudiantes y c) el mejoramiento de los estudiantes en la escuela.

El Mapa Digital producido ha ayudado a algunos padres incluso a llegar a la escuela a la que asisten sus hijos. El mapa digital contiene hospitales, lugares culturales, sitios recreativos y atracciones. Al hacer clic en el mapa se obtiene información detallada de cada lugar. El usuario puede acceder a él desde un ordenador, un teléfono móvil o una tableta.



El enlace con el mapa digital es:

[https://drive.google.com/open?id=1amKKseBCpnAFzHY\\_SzIIIMHJL5JHD1Bbsp=sharing](https://drive.google.com/open?id=1amKKseBCpnAFzHY_SzIIIMHJL5JHD1Bbsp=sharing)

Los padres que participaron fueron muy enérgicos. Parecía que se estaban divirtiendo. En general, se sentían familiarizados con la escuela y los profesores. Hicieron preguntas sobre lugares específicos que querían visitar. Algunos de ellos querían más detalles sobre el uso del mapa digital.

El principal impacto del Mapa Digital producido fue que los padres se sintieron cómodos. Ya no estaban alienados. Ahora pueden contribuir más a la educación de sus hijos. La acción pareció interesante para los colegas, la mayoría de los padres aceptaron el reto y vinieron a la reunión. Algunos locales, que eran más abiertos, sugirieron a sus hijos que se hicieran amigos de los hijos de los refugiados. Una escuela libre de conflictos funciona mejor. Así que la normalización de las situaciones a través de la OSD fue claramente un paso importante para el clima escolar. Tal vez para algunos de los padres un poco exigente, pero todo el proceso fue sin problemas. Fue muy significativo que los maestros y los padres nativos cooperaran con los padres de origen inmigrante.

### **Interkulturelles Elterncafé / Intercultural Parents Café (Austria)**

"Sé tú mismo el cambio que deseas para este mundo." (Mahatma Gandhi)

Casi todas las escuelas participantes ofrecen la llamada actividad "Café Intercultural de Padres". Este proyecto es un programa de educación para padres que tiene como objetivo capacitar a los padres en sus habilidades educativas y de educación, así como el diálogo entre la escuela y los padres. Tanto los padres como las instituciones educativas son guiados y apoyados por coordinadores capacitados del Café de Padres. En el proceso, los expertos discutirán ciertos temas relacionados con la escuela, como por ejemplo: el sistema educativo austriaco, aprender a aprender, las debilidades del idioma, los medios sociales, la salud, el acoso, el dinero de bolsillo, etc.

Los cafés individuales para padres se celebran de octubre a junio, una vez al mes (2 horas cada uno), principalmente en escuelas, pero también en otras instituciones educativas y asociaciones culturales de Austria. Este programa multidimensional tiene en cuenta el desarrollo de los niños en relación con su entorno y su familia, y los padres, educadores y directores se convierten en socios para la promoción de los niños en la educación austríaca.

Objetivos de impacto:

- Fortalecer las habilidades educativas y de educación - los padres aprenden a refinar sus habilidades educativas y de educación para el beneficio de sus hijos.
- Integración de los padres en la escuela - a través de la participación de los padres en la escuela, se crea una base estable para la cooperación (escuela-padre-hijo).
- El "Elterncafé" es un instrumento para fortalecer el trabajo de los padres en la escuela y la apertura intercultural de la escuela. La escuela tiene un mejor acceso a los padres y por lo tanto también a los potenciales co-creadores de la vida escolar diaria.
- Reforzar las competencias sociales e interculturales: a través de la diversidad, el intercambio y el aprendizaje conjunto en un marco intercultural, se vive la diversidad y se refuerza la cohesión social.
- Fomentar la participación social de los padres que se encuentran particularmente en desventaja debido a sus antecedentes socioeconómicos y/o culturales.

A continuación se enumeran algunas experiencias de los asistentes y organizadores de los Cafés de Padres Interculturales:

*"(...) el café de los padres forma un puente de comunicación con los padres. Los padres tienen la oportunidad, con nuestra ayuda, de acercarse a los profesores en relación con sus hijos o de recibir consejos sobre cuestiones de educación. Luego invitamos al profesor a la cafetería de padres y, si es necesario, traducimos. De esta manera, pudimos aclarar los malentendidos y desarrollar la comprensión mutua en la cafetería de los padres (...)"*

*"(...) los padres se interesan por el éxito educativo de sus hijos, pero a veces se enfrentan a obstáculos difíciles y primero tienen que organizar y asegurar sus vidas. La barrera del idioma es sólo un obstáculo. La pobreza, el trauma por las experiencias de la guerra, la persecución o la huida con la consiguiente incertidumbre sobre una residencia segura en el país que concede el asilo también se mencionan aquí. Vivir con niños es algo que conecta a la gente a través de las fronteras y las preocupaciones son similares en todas partes. Con*

*la cafetería de los padres, proporcionamos un espacio protegido y seguimos ayudando donde podemos (...). "*



[https://www.integrationsfonds.at/fileadmin/content/AT/Downloads/Publikationen/OEIF\\_Foilder\\_Elternarbeit2016\\_WEB1.pdf](https://www.integrationsfonds.at/fileadmin/content/AT/Downloads/Publikationen/OEIF_Foilder_Elternarbeit2016_WEB1.pdf)

Desde la perspectiva de los padres líderes, hacer una película es una gran idea, ofrece a los profesores la posibilidad de volver a presentarse con espacios que dan por sentado. Las preguntas apoyan este enfoque de ver a través de ojos nuevos. Sería beneficioso añadir recomendaciones al texto sobre la filmación de un edificio vacío o la filmación cuando tanto los estudiantes como la familia están presentes (por ejemplo, al principio o al final del día). Si se elige esta última opción, debería haber una recomendación sobre la información a la gente sobre el objetivo de la filmación y el hecho de que no se compartirá, por lo que no hay necesidad de permiso.

## 6.2 Alfabetización y alfabetización digital

### Mama lernt deutsch! (Austria)

Otra actividad implementada por las escuelas participantes es "Mama lernt Deutsch!" ("¡Mamá aprende alemán!"). Organizan e imparten cursos sobre conocimientos básicos, incluyendo el cuidado de niños, dirigidos por la ONG "Station Wien".

Las clases de habilidades básicas se imparten principalmente en jardines de infancia y escuelas de Viena. Las madres conocen el entorno institucional de sus hijos y hacen nuevos contactos en la escuela o en el jardín de infancia. Las clases se centran en las mujeres desfavorecidas desde el punto de vista educativo cuyo primer idioma no es el alemán. Las madres, que necesitan ampliar sus conocimientos básicos, tienen la oportunidad de aprender alemán en esta clase con temas cotidianos como el jardín de infancia, la escuela, la educación, el trabajo, la salud, las autoridades y la vivienda. También se incluyen en la clase conferencias y excursiones sobre estos temas. Si las mujeres han aprendido originalmente a leer y escribir en un alfabeto diferente, tienen la oportunidad de aprender el alfabeto latino en esta clase. Se proporciona cuidado de los niños durante las clases.

Los objetivos son:

- Ampliación de los conocimientos básicos de alemán, matemáticas y TIC
- Mejorar la comunicación con la escuela y/o el jardín de infancia de los niños
- Aprender cómo ayudar mejor a los niños a aprender

Enlace: <https://www.stationwien.org/projekte/mama-lernt-deutsch.html>



<http://www.interface-wien.at/system/attaches/155/original/mama-lernt-deutsch-folder.pdf?1473947396>

### Discusión en el rotafolio (Alemania)

La importancia de la utilización del debate en el rotafolio es cada vez mayor. Especialmente después de largas presentaciones en PowerPoint. El rotafolio es una herramienta adicional ideal para utilizar PowerPoint y sirve, en primer lugar, para el desarrollo gradual de la información.

Después de la presentación en Power Point cada grupo debe encontrar soluciones en los grupos pequeños a los casos que se encontraron durante la encuesta.

Posteriormente, los resultados se presentaron al pleno. Hubo un debate constructivo en el que se propusieron muchas opciones para la integración de los padres con antecedentes migratorios.

Desarrollando gradualmente las ideas en un rotafolio, los participantes de los entrenamientos de OSD pudieron involucrarse y aumentar la atención. Y también, los rotafolios permitieron la espontaneidad y expresar su opinión.

Como resultado de este método, la información se integra mejor.



### Trabajando en línea con la VLE (Alemania)

Se utilizó un entorno de aprendizaje virtual (VLE) en los entrenamientos de OSD basado en la plataforma web para los aspectos digitales. Se presentó un tutorial en línea sobre XOODLE. Los participantes tuvieron la oportunidad de explorar la plataforma ya sea en la pizarra digital o usando sus propias computadoras portátiles. VLE como un mejor aprendizaje virtual permite el acceso y el uso de los recursos de aprendizaje de otros socios de OSD. Como algunos profesores mencionaron, ayuda a la planificación de las lecciones y activa a los participantes de los padres en la vida escolar. Los participantes del entrenamiento de OSD también tuvieron la oportunidad de ver videos y aprender más sobre los vecinos.

En lo que respecta a la alfabetización y especialmente a la alfabetización digital, la sección dedicada a este tema fue considerada perfecta por los dirigentes de las experiencias para la reflexión de los maestros necesaria para lograr el objetivo central del proyecto. Probablemente sería beneficioso incluir también preguntas de exploración sobre el uso de la tecnología digital por parte de los niños, los padres y otros miembros de la familia. En la

sección de Alfabetización se pide principalmente a los maestros que revisen sus propias aptitudes y prácticas de comunicación.

## 6.3 Las comunidades y la cultura

### **Comunicación digital/medios sociales (Reino Unido)**

Aumentar la participación de los padres a través de los medios de comunicación social sigue siendo un reto en la Escuela Agrícola de Welsh House. La escuela cree firmemente que sus padres confían en la comunicación cara a cara para nutrir las relaciones que tienen dentro de su comunidad escolar. Los medios sociales funcionan hasta cierto punto y la escuela sigue trabajando para desarrollarlos. Sin embargo, la escuela ha visto las implicaciones de depender únicamente de los medios digitales; encuentran que es menos personal y por lo tanto limitan el compromiso de los padres. Para comprometer a sus padres se requiere una gran cantidad de estímulo personal que es cara a cara, junto con volantes de papel para eventos y cartas de la escuela.

En cuanto a los mensajes/avisos y la comunicación sobre el funcionamiento de la escuela, utilizan Twitter, Facebook y desde el comienzo de su participación en Open School Doors han empezado a utilizar una aplicación llamada Parent Mail. Twitter se utiliza principalmente para llegar a la comunidad en general. Tienen 83 seguidores (incluidos unos 50 padres) y entre ellos hay consejeros locales y miembros del Parlamento. Facebook, sin embargo, no ha tenido mucho compromiso ni interés. La escuela da por sentado que los padres prefieren el compromiso cara a cara, y la comunidad en general y los organismos externos parecen estar más interesados en el uso de Twitter.

El uso de la aplicación Parent Mail ha sido lento y, en algunos casos, costoso debido a su uso. El 90% de los padres reciben mensajes de texto (lo que cuesta el dinero de la escuela) y el 34% de los padres se inscribieron en la aplicación (enviándoles un correo electrónico gratuito). La aplicación sería rentable si la aceptación fuera mejor.

Los medios de comunicación social y la comunicación digital son todo un tema escolar y deben desarrollarse con el tiempo y en respuesta a la naturaleza siempre cambiante de su comunidad escolar altamente móvil.

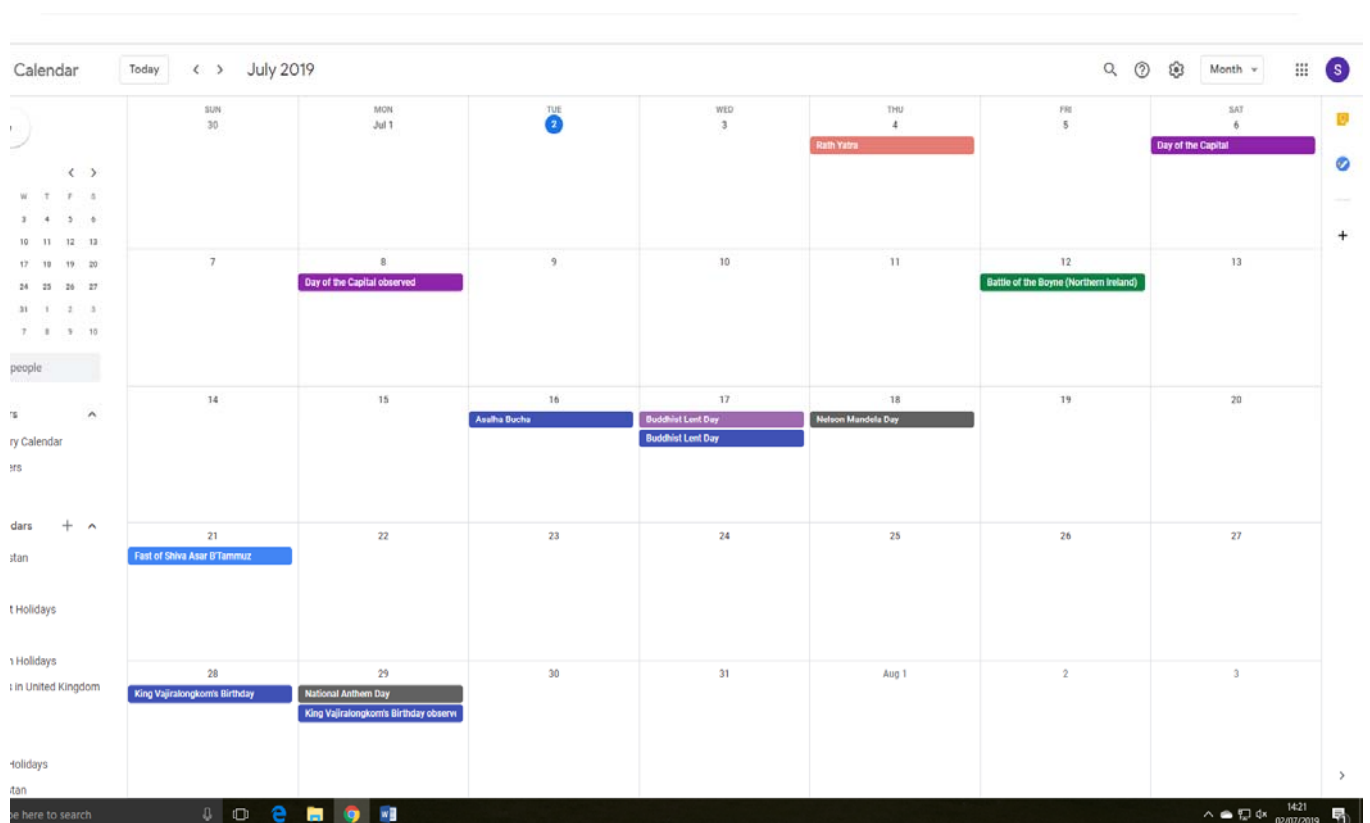
En el trimestre de otoño de 2019 tendrán la oportunidad de asegurarse de que los padres les han proporcionado los números de teléfono y correos electrónicos correctos, y asegurarse de que conocen sus cuentas de Twitter y Facebook. Teniendo en cuenta la dinámica de la escuela y la comunidad, las relaciones de la escuela con los padres y las familias son de vital importancia, y al ser una entrada única, la escuela es lo suficientemente pequeña como para conocer a las familias a nivel personal y, por lo tanto, es más probable que participen en actividades, en beneficio de los niños, cuando la escuela tiene reuniones y comunicación cara a cara. La comunicación digital y los medios de comunicación social no son más que una forma suplementaria de comunicarse con sus padres, y una que seguirán desarrollando en el próximo año académico.

### **Calendario cultural (Reino Unido)**

Como resultado del proyecto, la universidad ha creado su propia idea: un calendario cultural en colaboración con sus estudiantes de ESOL (English to Speakers of Other Languages). El calendario se ha convertido ahora en un foco de atención de toda la universidad y se ha utilizado hasta ahora como una herramienta de planificación para todo el año en el departamento de ESOL. Por lo tanto, ha cambiado completamente su práctica y enfoque general, por ejemplo, no sólo reconociendo la "Semana del Refugiado", sino haciendo que las culturas de los refugiados se integren en todo el plan de estudios y la enseñanza. Se han esforzado por concienciar tanto a los estudiantes como al personal para asegurarse de que no se les escapa nada a la hora de planificar (por ejemplo: garantizar que haya comida adecuada disponible para todos los estudiantes; que las muestras relevantes destaquen las actividades culturales a lo largo del año académico). El colegio está utilizando su calendario cultural como instrumento de aprendizaje para todos los estudiantes y el personal. El colegio ha tomado muchas iniciativas propias tras su participación en la OSD, entre ellas: un evento de fútbol Ramadán en la noche del viernes que reunió a una amplia variedad de personas del colegio; oraciones interculturales de los viernes que están abiertas a todo el mundo. Hablaron sobre

la forma en que su calendario cultural les ha hecho pensar en los temas de los refugiados de una manera más amplia y no simbólica (por ejemplo, no sólo la Semana de los Refugiados.... están haciendo el Año del Refugiado de manera continua). En general, hablaron de trabajar para crear una atmósfera en la que los estudiantes puedan venir y hacer peticiones en términos de lo que quieren que se reconozca y de las actividades que quieren que se realicen, y para concienciar a toda la universidad de los problemas reales.

Desde su participación en la OSD, el colegio también se ha unido a Francis de la Academia de Erdington (otra escuela del proyecto) y ha compartido su calendario cultural con la escuela, además de realizar visitas a las escuelas y colegios de los demás para examinar la oferta de ESOL para los niños y jóvenes refugiados recién llegados. Por lo tanto, ha habido una institución de enlace para compartir prácticas inspiradoras.



*Captura de pantalla del calendario cultural que se ha creado en el correo de Google y que ahora se utiliza como herramienta de planificación de currículos.*

## Objetos misteriosos (Grecia)

Jugar con objetos misteriosos es una gran manera de que los participantes hablen y piensen. El juego fomenta las habilidades de observación y discusión y puede dar una introducción práctica a un tema.

Una serie de objetos cuyo uso no es obvio para la mayoría de la gente. Los objetos misteriosos dan pistas de su identidad a través de su diseño, forma, material o edad. Los objetos no deben ser viejos o caros. Hay muchos artilugios modernos de misterio. Los mejores lugares para buscarlos son las tiendas que venden utensilios de cocina, farmacias y tiendas de comestibles. Lo ideal es buscar artículos que sean utilizados por diferentes culturas o que tengan que ver con las costumbres del país / lugar donde se encuentran los asistentes.

Circunde el grupo. Comienza pasando el objeto misterioso alrededor del grupo y pide a cada persona que haga un comentario sobre él. Por ejemplo, los participantes podrían indicar su color o peso (pesado o ligero). Permita sólo declaraciones sobre las propiedades que puede ver, oír, oler o sentir en esta etapa.

Mientras que la primera fase es de observación, la segunda es de interpretación. Pase el objeto de nuevo y pida a cada participante que diga una frase sobre cómo estaba funcionando el objeto, es decir, para qué podría ser utilizado.

¿Analizó lo que es el objeto? Resume las declaraciones y facilita al equipo la extracción de conclusiones. Dependiendo del grupo, la discusión entre los participantes puede comenzar antes de llegar a todo el grupo - esto es aceptable cuando ya está claro cuál es el objeto.

Pregunte si alguien sabe y/o usa objetos o herramientas similares en su vida diaria. ¿Estas herramientas funcionan igual o de manera diferente? Si ha podido reunir y preparar diferentes diseños de antemano (por ejemplo, diferentes tipos de cascanueces), muéstrelos a los participantes y compárelos. ¿Puede averiguar qué principios técnicos y/o físicos se aplican?



Trabajando juntos

En la Escuela de Segunda Oportunidad de Korydallos, la actividad de "objetos misteriosos" se llevó a cabo con la participación de 8 padres. Se presentaron varios objetos a los estudiantes, sin decirles su uso. Los estudiantes discuten el posible uso de los artículos y tratan de adivinar cómo podrían ser utilizados. En el caso de la Escuela de Segunda Oportunidad, los estudiantes son encarcelados, son de origen refugiado y migratorio y la mayoría de ellos son padres. Hay una necesidad real de desarrollar la empatía dentro de la comunidad escolar, la comunicación intercultural y el fomento de la tolerancia, la aceptación y el diálogo.

La actividad dio lugar a una mayor activación y participación de los padres y a una ósmosis y comprensión cultural. Debido al carácter especial de esta unidad escolar, no se utilizaron medios de comunicación en vivo, todo fue en papel. Se animó a los profesores participantes a probar la aplicabilidad de las actividades de OSD en diferentes contextos nacionales y culturales.

### **Experiencia multisensorial (Grecia)**

Esta actividad está destinada a funcionar especialmente bien si traes a gente de diferentes culturas. Puede funcionar como una actividad para las familias en una reunión de padres, puede funcionar bien como una primera introducción a un equipo de personas que planean trabajar juntos o un primer día en el aula. El objetivo de la discusión es que el facilitador/profesor señale la importancia de derribar los prejuicios y estereotipos que las personas puedan tener antes de conocerse. Estamos hechos de recuerdos de los lugares en los que hemos estado, la comida que hemos probado, las cosas que hemos adquirido y lo que

es especial para cada persona puede no estar necesariamente relacionado con el lugar en el que nació y así sucesivamente.

En nuestro caso, dedicamos menos tiempo a esta actividad de lo que se había previsto, sin embargo nos dio la oportunidad de discutir su potencial, la forma en que los educadores podrían trabajar con ese escenario, las posibles variaciones y la interacción tanto con los estudiantes como con los padres; todos estuvieron de acuerdo en que ambas actividades ejemplares son muy útiles, fáciles de implementar y ofrecen a los educadores la oportunidad de involucrar a personas pertenecientes a diferentes culturas de una manera muy fluida y efectiva.



Discutiendo la actividad

## LO QUE NECESITAS

Comuníquese con sus participantes antes de la reunión e invítelos a traer consigo lo siguiente:

- Una foto de un lugar que signifique algo para ellos (pueden imprimirla y traerla con ellos, enviársela por adelantado o traerla en un lápiz de memoria),
- Un sabor que realmente les gusta (comida, bebida, postre)
- Un olor que les gusta mucho (puedes darles ideas para entender lo que significa sugerir especias, café, perfume, planta y demás)
- Un objeto que los participantes pueden tocar y que significa algo para ellos

Lo ideal sería que el espacio se preparara de una forma que fuera acogedora y no muy oficial. Ponga las sillas en un gran círculo, tenga espacio detrás de cada silla para que la gente coloque lo que ha traído. Dependiendo del tamaño del grupo esta actividad puede funcionar.

Necesitas despejar la habitación de las mesas. Necesitas tener sillas que la gente pueda mover fácilmente. Idealmente para la cantidad mínima de personas (6 personas) necesitas unas 10 sillas para tener suficiente para crear eventualmente el círculo.

Pida a los participantes que presenten primero su foto a los demás. ¿Por qué eligieron esta? ¿Por qué este lugar es especial para ellos? Una vez hecho esto, pase a los olores, los objetos, las especias. La gente puede pararse y moverse alrededor de la "mesa" de cada persona que está presentando lo que ha traído

Discusión en grupo, si esta actividad tiene lugar en un aula, las fotos y el objeto pueden permanecer en un rincón de la sala. De esta manera la sala se vuelve más relevante, más familiar para los participantes.

### **Puzzle (Grecia)**

La 17ª Escuela Primaria de Patras personalizó e implementó una actividad adicional propuesta por la OSD, el Puzzle

La escuela quería ser una escuela abierta a la comunidad, que eliminara cualquier desigualdad. También quería desarrollar la empatía dentro de la comunidad escolar así como la comunicación intercultural.

Las escuelas eligen el Rompecabezas para cubrir los siguientes objetivos: a) los padres de los estudiantes que vienen de otros países se acercan a la comunidad educativa b) aumentar la ósmosis cultural y la comprensión.

El rompecabezas se implantó de la siguiente manera: Los participantes tratan de resolver su rompecabezas, pero pronto se darán cuenta de que es imposible. Tarde o temprano comienzan a mirar a su alrededor y necesitan cooperar con los otros grupos, intercambiar piezas y eventualmente resolver el problema. Este proceso funciona más rápido en algunos

grupos que en otros. Al final el facilitador señala que, en primer lugar, la cooperación sin hablar el mismo idioma (o sin hablar en absoluto) es difícil, pero factible.

No es necesario que alguien hable el mismo idioma para cooperar con otras personas. Los participantes también necesitaban comprender la importancia de mirar a su alrededor; cada grupo tenía que darse cuenta de que no podían resolver los problemas por sí mismos. Necesitaban cooperar e intercambiar ciertas piezas, para completar los rompecabezas.

Los padres que participaron fueron 10, divididos en 2 grupos de 5 grupos de 5 personas cada uno. Un momento importante fue cuando todos al final lograron resolver el rompecabezas y descubrieron que, de hecho, la cooperación es vital para resolver los problemas que no pueden ser resueltos individualmente.

La participación de los padres en el rompecabezas que pensamos que podría llevar a la conciencia de la necesidad de trabajar con ellos equilibrios para resolver los problemas comunes.



Los padres participantes se dieron cuenta de los elementos positivos de la cooperación para lograr un objetivo común. Su contribución fue muy importante, porque sin ellos la actividad no habría sido posible. Cada uno de ellos estaba muy contento y se comprometieron en esta actividad con los padres nativos, por lo que la ósmosis cultural y la comprensión podría ser mencionada.

El Rompecabezas tiene un impacto positivo en los padres participantes ya que les ayudó a darse cuenta de que la cooperación es importante y que si forman parte de un gran equipo, entonces los problemas se pueden resolver de manera fácil.

### **SCHOOLFOX (Austria)**

Durante el taller de Viena se presentó el nuevo marco de la OSD y algunas prácticas inspiradoras de diferentes regiones de Austria. Una de esas prácticas inspiradoras fue SchoolFox. Después algunos de los profesores participantes contactaron con los facilitadores para obtener más información.

SchoolFox es una aplicación para teléfonos móviles, que facilita el envío de notas de enfermedad, información escolar, fotos, documentos y cartas de padres de forma digital, directamente en el smartphone o en el ordenador en 40 idiomas. Esta herramienta ha sido elegida para ser implementada en todas las escuelas obligatorias de una de las provincias federales de Austria (Baja Austria).

Posteriormente, los representantes de SchoolFox, junto con los directores de las escuelas y los maestros, elaboraron un plan de acción y aplicación para sus escuelas adaptado a sus necesidades individuales. Obtuvimos algunos comentarios de los maestros que implementaron SchoolFox en sus actividades diarias en la escuela.

*"Schoolfox" es una aplicación práctica que hace la vida escolar mucho más fácil. La comunicación con los padres funciona más rápido que a través de un tablón de anuncios, reduciendo el tiempo y los costes de copia significativamente. Especialmente para eventos de corto plazo y de actualidad, la aplicación es perfecta. Gran parte del caos administrativo diario es eliminado por el uso de Schoolfox, que podría ser mejor"*

*"Además de un rápido y fácil intercambio de información, SchoolFox me ofrece una clara visión general de todas las citas y comunicados de información y, por lo tanto, me facilita mucho el manejo del trabajo de los padres. Por encima de todo, veo esta aplicación como una ventaja añadida a la comunicación fluida entre el tutor legal y el profesor".*

*"SchoolFox" facilita enormemente mi trabajo como profesor. La comunicación con los padres es eficiente, rápida y sin complicaciones. Los padres y yo podemos reaccionar inmediatamente a los acontecimientos actuales. Mi día escolar comienza mucho más relajado y agradable, ya que el pegado de las cartas de los padres y la comprobación de las firmas omitidas. El App SchoolFox representa una nueva calidad en la comunicación entre la escuela y los padres, ¡una gran cosa!"*

*"Desde el principio me cuidaron excelentemente y conocí esta innovadora aplicación y el gran equipo que hay detrás de ella. Las ventajas son múltiples: llego a los padres inmediatamente y no al final del día, cuando los niños muestran el boletín. Puedes reaccionar inmediatamente. Para los entrenamientos, se puede anunciar un cambio de horario a corto plazo. Desde la semana del proyecto, todos los padres recibieron una información con foto de que estamos bien. Ahorrar papel y copias es también una valiosa contribución. No quiero renunciar a la aplicación nunca más!"*



En la sección sobre comunidades y cultura los padres líderes encontraron grandes oportunidades para trazar el mapa de la comunidad con la que trabaja una escuela. Cuando se menciona "en colaboración", sería una buena idea recomendar la participación de los niños y los padres en el proceso de cartografía. Las preguntas de seguimiento son lo suficientemente amplias como para planificar y ejecutar un plan de acción. Una actividad alternativa (o complementaria) podría ser la herramienta de planificación de Acción Educativa Exitosa (SEA).

### **Legó Serious Play (LSP) (Alemania)**

Conocemos el LSP desde la infancia, pero hoy en día el Legó Serious Play, las partes coloridas también se utilizan en el contexto de la enseñanza, como el desarrollo y la formación de equipos. Por lo tanto, el equipo de OSD en la Universidad Técnica de Dresde decidió usar este método de enseñanza durante su entrenamiento con estudiantes y profesores. LSP dio la

oportunidad a los participantes de expresar su visión sobre la colaboración de los padres con los profesores de las escuelas. Cada grupo muestra cómo ven la mejor manera de cooperación y qué papel juega cada uno de los interesados y socios.

Este método cumple con el Plan de Acción de la OSD. Los juegos de Lego fueron proporcionados por el Centro de Medios de la Universidad Técnica de Dresde. Se incluyeron cinco sets, que podían ser usados para crear situaciones de vida. Los participantes se enfrentaron a la tarea de presentar una situación conocida por ellos, en la que se representaban los papeles de los profesores, padres y niños con antecedentes migratorios. Un desafío en este caso fue la experiencia práctica parcialmente ausente de los participantes. En particular, se destacaron los estudiantes que ya enseñan en las escuelas. En los grupos en que sólo estaban representados estudiantes sin experiencia, se les pidió que imaginaran una situación que verían en el futuro. Al principio, los estudiantes trabajaron muy orientados a los objetivos y crearon perspectivas creativas sobre las situaciones y los desafíos asociados que encontrarían en el futuro. Sin embargo, al final de la fase de trabajo, quedó claro que los ladrillos de Lego también se utilizaban para jugar lejos de la tarea.

El método LSP promueve el rendimiento de la innovación. La experiencia demuestra que este tipo de experiencia "práctica" apoya una comprensión más profunda de los procesos y un fácil reconocimiento de las oportunidades. LSP trabaja básicamente con el principio de reducción de la complejidad a través de metáforas: la representación simplificada de problemas o estructuras complejas e importantes nos ayuda a reconocer los puntos de partida y a desarrollar soluciones. El cerebro se centra exclusivamente en el tema o la cuestión específica. No hay respuestas correctas o incorrectas. LSP resuelve el problema de que cada uno entiende las cosas de manera diferente al visualizar las preguntas e ideas.

La mayoría de los participantes de los entrenamientos evaluaron este método con una alta puntuación.



### Establecimiento de redes con iniciativas interculturales - la Asociación Café Halva (Alemania)

Durante los entrenamientos de la OSD fueron invitados los miembros del proyecto intercultural "Café Halva". Este proyecto fue fundado en agosto de 2016, 16 mujeres - Afganistán, Chechenia, Siria, Georgia y Argelia- hornean delicias dulces y saladas de sus diversos países de origen.

La mayoría de las mujeres tienen antecedentes de refugiadas y no tienen un título escolar y/o profesional reconocido en Alemania. Esto complica la integración en el mercado laboral primario. El "Café Halva" ofrece a las mujeres una apreciación de su trabajo y, al mismo tiempo, una oportunidad de prepararse para un posible empleo, de adquirir experiencia práctica y de adquirir experiencia en la conciliación de la vida laboral y familiar.

En la parte informal de la capacitación, los participantes tuvieron la oportunidad de compartir con las experiencias. Los participantes de la formación estaban muy contentos de probar algunas galletas hechas por las mujeres del proyecto.



### **La creación de redes con programas estatales: el enfoque de la formación de maestros en servicio**

Entre los participantes se invitaron también trabajadores del Ministerio de Educación de Alemania (LaSub). Fue un intercambio de experiencias a nivel macro a través de folletos y directrices. Se informó a los profesores sobre los programas y ofertas estatales.

Al final de la formación, se invitó a los instructores de OSD a organizar este tipo de cursos de reciclaje para el profesor de otras escuelas de Dresde. Se acordó incluir el tema "Cooperación con los padres de origen inmigrante en las escuelas" en el programa de enseñanza para el reciclaje organizado por el Ministerio de Educación.

## Anexo - Guía para padres

Desde la perspectiva de los padres líderes, la Guía para Padres es una herramienta muy importante. Ya la utilizan la mayoría de los participantes, no sólo los que vienen de escuelas donde ya se realizan entrenamientos y actividades de OSD. Es una herramienta útil no sólo para que los padres entiendan qué esperar de una escuela de OSD, sino que también puede utilizarse para la defensa de los padres con el fin de implementar la capacitación de los maestros en una escuela.

## Referencias

- [1] Informe de análisis de las necesidades de los usuarios de la OSD (IO1), 31.03.2018
- [2] Marco de la OSD, <http://openschooldoors.org/>
- [3] Modelos de participación de los padres (de Joyce Epstein), [http://www.sfusd.edu/en/assets/sfusd-staff/Joyce L. Epstein s Framework of Six Types of Involvement\(2\).pdf](http://www.sfusd.edu/en/assets/sfusd-staff/Joyce L. Epstein s Framework of Six Types of Involvement(2).pdf)
- [4] OSD Plantilla de planificación de acciones (simplificada), BCU